

349275-2026 - Gara

Germania – Servizi telefonici e di trasmissione dati – Lieferung, Einrichtung & Service von Telefonie- und Provider-Leistungen der Stadt Aachen, Los 2: Provider Leistungen

OJ S 97/2026 21/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

E-mail: vergabestelle@mail.aachen.de

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Lieferung, Einrichtung & Service von Telefonie- und Provider-Leistungen der Stadt Aachen, Los 2: Provider Leistungen

Descrizione: Der Auftraggeber beabsichtigt den Abschluss einer EVB-IT-Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Festnetztelefonie für die Stadt Aachen. Die nach der Rahmenvereinbarung zu erbringenden Leistungen sind in zwei Lose aufgeteilt. Jedes Los wird mit jeweils einem Unternehmen besetzt. Die Lose werden in gesonderten Projekträumen veröffentlicht. Die vorliegende Auftragsbekanntmachung und die hierzu in den Projektraum des Vergabeportals eingestellten Vergabeunterlagen betreffen ausschließlich das Los 2. Der Auftragnehmer übernimmt alle Leistungen und Tätigkeiten, die zur vollständigen Durchführung der Rahmenvereinbarung und der auf ihr beruhenden Einzelaufträge erforderlich sind.

Identificativo della procedura: e81e51c5-bd08-43aa-81d9-e88c4365b197

Identificativo interno: FB60/320-2026/163-LG (Los 2)

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32412100 Rete di telecomunicazioni, 32540000 Quadri di comando, 32550000 Apparecchiature telefoniche, 32550000 Apparecchiature telefoniche, 32570000 Apparecchiature per comunicazioni, 32571000 Infrastrutture per comunicazioni, 50330000 Servizi di manutenzione di attrezzature per telecomunicazioni, 64215000 Servizi telefonici IP, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72260000 Servizi connessi al software, 72400000 Servizi di Internet, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Stadtgebiet Aachen

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 3 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXT2YYBYTVLYR4RA# 1. Als Sicherheit wird gefordert: Sicherheitsleistungen werden nicht gefordert 2. Die Unterlagen stehen ausschließlich als kostenloser Download unter <http://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/company/welcome.do> zur Verfügung. Die Weitergabe der Ausschreibungsunterlagen an Dritte sowie die gewerbliche Nutzung der Ausschreibungsunterlagen sind nicht gestattet. 3. Auskünfte über die Vergabeunterlagen sind schriftlich über das Vergabeportal der Wirtschaftsregion Aachen zu beantragen! 4. Bewertungskriterien Teilnahmewettbewerb: Referenzen: 100 %, davon: (1.) Technische Vergleichbarkeit der Provider? Architektur (25%) (2.) Umfang und Komplexität der angebundenen Standorte und Anschlüsse (20%) (3.) Durchführung von Rufnummernportierungen und Migrationen (20%) (4.) Betriebs-, Service- und Supportleistungen (20%) (5.) Projektorganisation und Rolle des Bewerbers (15%) 5. Bewertungs- und Zuschlagskriterien Verhandlungsverfahren: Preis 60 % (= 60 Punkte), Angebotsqualität 40 % (= 40 Punkte) Weitere Informationen zu den Bewertungs- und Zuschlagskriterien: vgl. Bewerbungsbedingungen 6. Die Präsentationstermine finden voraussichtlich in KW39 und KW41 statt.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Corruzione:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Insolvenza:

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Grave illecito professionale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Provider Leistungen

Descrizione: Los 2 umfasst die Bereitstellung, den Betrieb und die Weiterentwicklung der Provider, Anschluss- und Transportinfrastruktur für die Sprach- und Datenkommunikation der Stadt Aachen. Die Leistungen stellen die Netz und Sprachkonnektivität für alle durch Los 1 versorgten Standorte sicher. Es wird eine Konsolidierung aller dezentralen IP-basierenden Festnetz-Anschlüsse zu einem zentralen SIP-Trunk angestrebt. Im Vordergrund steht der derzeitige redundante SIP-Trunk. Dieser soll durch einen hochverfügbaren SIP-Trunk mit einer Kapazität von mindestens 600 gleichzeitigen Sprachkanälen ersetzt werden. Eine Skalierung für weitere 400 gleichzeitige Sprachkanäle muss möglich sein. Im Zuge einer Transition sollen Standorte und deren Rufnummern, die die Voraussetzungen erfüllen und somit in den IP-Netzverbund der Stadt Aachen integriert sind, auf den zentralen SIP-Trunk migriert werden. Ausnahmen bilden Standorte, die zwar die Voraussetzungen für eine Migration auf den zentralen SIP-Trunk erfüllen würden, aber sich der AG aus anderen Gründen dagegen entscheidet. Diese sollen zukünftig durch den AN mit Produkten für dezentralen SIP-Trunk-Anbindungen oder mit Produkten für Sprach- und Datendienste mit der bisherigen standortbezogenen Rufnummer übernommen werden. Das gleiche hat Gültigkeit für Standorte, die während der Vertragslaufzeit nicht in den IP-Netzverbund des AG eingebunden werden können. Die zentrale Access-Anbindung (Trägeranbindung) für den SIP-Trunk soll auf Basis einer physikalisch redundanten und disjunkt geführten Zuführung - vorzugsweise über Glasfaser - an das Providernetz des AN angebunden werden. Die Leistungsübergabepunkte der Access-Anbindung des AN an das AG-Netzwerk ist das durch den Auftragnehmer zur Verfügung gestellte und gemanagte Customer Premise Equipment Interface im Rechenzentrum des AG Dienstleisters. Der Weitertransport des SIP-Service zum Endpunkt erfolgt über das zentrales VoIP-Telekommunikations-System mit Unified Communication Fähigkeiten (VoIP/UC-TK-System) gemäß Los 1 auf der Grundlage des IP-Netzes des AG und dessen Dienstleister. Anschlüsse für mittlere und kleine Standorte Nachstehende Anforderungen beschreiben den Soll-Stand von Anbindungsvarianten für kleine und mittlere Standorte der Stadt Aachen. Diese müssen bis zu einer möglichen Migration auf den zentralen SIP-Trunk durch den AN übernommen und weiter betrieben werden. Kategorie A: - Dezentraler SIP-Trunk Ausgewählte Standorte sollen mit einem dezentralen All-IP SIP-Trunk ausgestattet werden. Dieser dient wahlweise der eigenständigen Versorgung oder als georedundante Fallback-Ebene zum zentralen SIP-Trunk, insbesondere zur Sicherstellung der Notruffähigkeit bei Aus-fall der Primäranbindung. Kategorie B: IP-Anschluss Einfach-Telefonie für analoge Anschlusseinrichtungen Dieser Anschluss dient der Anbindung einzelner analoger Endgeräte (z. B. Fax-Gruppe 3, Tür-sprechstellen, DECT-Telefone oder Notruftelefone). Der Standort wird über eine permanente Übertragungsstrecke an die Service Plattform des Auftragnehmers angeschlossen. Die physikalische Schnittstellenübergabe des Service endet am Übergabepunkt des AN und dessen Equipment (Router). Kategorie C: Kombinationsanschluss (Mehrfach-Telefonie und Internet) Der Kombinationsanschluss stellt die integrierte Standard-Versorgung für Standorte (z. B. Kitas, Schulen, Verwaltungsaußenstellen) dar. Er vereint Breitband-Internetleistungen mit Mehrfach-Telefonie (bis zu 8 Sprachkanäle) auf einer gemeinsamen physischen Übertragungsstrecke. Kategorie D: Standard-Breitband-Internetanschluss (S-BIA) Der Standard Breitband-Internetanschluss (S-BIA) dient der ausschließlichen Versorgung von Standorten mit Breitband-Internetleistungen.

An diesen Standorten werden über den Anschluss des AN keine nativen Telefonie-Dienste (wie Sprachkanäle oder Rufnummern) bereitgestellt. Dieser Typ wird vorrangig für rein datentechnische Außenstellen oder Standorte mit autarken Telefonie-Lösungen eingesetzt.

Technischer Leistungsumfang Der Leistungsumfang beinhaltet insbesondere: - Zentraler SIP Trunk o Aufbau und Betrieb eines zentralen, redundanten SIP Trunks o Einsatz hochverfügbarer Session Border Controller (SBC) o Unterstützung standardisierter SIP Profile (u.a. SIPConnect) o Sicherstellung von Sprachqualität, QoS Mechanismen und Notruffunktionalitäten o Skalierbarkeit hinsichtlich gleichzeitiger Gesprächskanäle (SimCalls) - Anschlüsse für mittlere und kleine Standorte o Bereitstellung unterschiedlicher Anschlussarten (z.B. dezentraler SIP Trunk, Kombinationsanschlüsse für Sprache und Internet, reine Internetanschlüsse) o Einsatz geeigneter CPE Hardware (Router, Gateways, ggf. USV Optionen) o Unterstützung analoger und digitaler Endgeräte an kleineren Standorten - Rufnummernmanagement und Migration o Verwaltung von Rufnummern und Rufnummernblöcken o Durchführung von Rufnummernportierungen und Migrationen o Koordination mit abgebenden Netzbetreibern o Test- und Abnahmeprozesse je Standort - Service- und Betriebsleistungen o Überwachung der Anschluss- und Sprachqualität o Entstörung und Support über definierte Servicezeiten o Bereitstellung von Abrechnungs- und Nutzungsinformationen o Optional: Bereitstellung alternativer Tarifmodelle (z.B. Sprach Flatrates) Standorte und Kategorisierung Los 2 bezieht sich ebenfalls auf ca. 260 Anschlüsse der Stadt Aachen. Die geschätzte Abnahmemenge beläuft sich für alle von der Rahmenvereinbarung umfassten Leistungen auf 2.860.000 EUR netto. Es wird eine verbindliche Höchstabnahmegrenze an Leistungen in Höhe von 3.500.000 EUR netto festgelegt (Angaben jeweils bezogen auf die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung). Die Stadt Aachen ist nicht dazu verpflichtet, Aufträge im Sinne dieser Rahmenvereinbarung unter der Rahmenvereinbarung zu vergeben (vgl. Erwägungsgrund Nr. 61 der Richtlinie 2014 /24/EU). Die Stadt Aachen ist insbesondere nicht dazu verpflichtet, aus der Rahmenvereinbarung ein bestimmtes Kontingent abzunehmen.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32412100 Rete di telecomunicazioni, 32540000 Quadri di comando, 32550000 Apparecchiature telefoniche, 32550000 Apparecchiature telefoniche, 32570000 Apparecchiature per comunicazioni, 32571000 Infrastrutture per comunicazioni, 50330000 Servizi di manutenzione di attrezzature per telecomunicazioni, 64215000 Servizi telefonici IP, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72260000 Servizi connessi al software, 72400000 Servizi di Internet, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Stadtgebiet Aachen

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit Zuschlagserteilung und hat eine Laufzeit von 48 Monaten (Grundlaufzeit). Sie verlängert sich jeweils wiederkehrend automatisch um ein weiteres Jahr, soweit sie nicht drei Monate vor Ablauf von der Stadt Aachen schriftlich gekündigt wird, höchstens jedoch auf einen Zeitraum von insgesamt 72 Monate (Höchstlaufzeit). Mit dem Ablauf der Höchstlaufzeit endet die Rahmenvereinbarung, ohne dass es einer separaten Kündigung bedarf. Gleiches gilt, soweit die vorgesehenen Höchstabnahmegrenzen vor dem Ablauf der Höchstlaufzeit erreicht sind

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: 2032

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

Informazioni supplementari: Der Auftraggeber beabsichtigt den Abschluss einer EVB-IT-Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Festnetztelefonie für die Stadt Aachen. Die nach der Rahmenvereinbarung zu erbringenden Leistungen sind in zwei Lose aufgeteilt. Jedes Los wird mit jeweils einem Unternehmen besetzt. Die Lose werden in gesonderten Projekträumen veröffentlicht. Die vorliegende Auftragsbekanntmachung und die hierzu in den Projektraum des Vergabeportals eingestellten Vergabeunterlagen betreffen ausschließlich das Los 2

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 04a: Eigenerklärung Mindestlohngesetz (VHB 522) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 04b: Eigenerklärung Sanktionen (VHB 523 EU) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 01a: Vertraulichkeitsvereinbarung (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 03, Punkt 1. a): Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Bewerber müssen eine Erklärung über ihren Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags in den Jahren 2025, 2024 und 2023 abgeben, sofern

entsprechende Angaben verfügbar sind. Für die Angaben zum Jahresumsatz kommt es nicht auf einen formal festgestellten oder geprüften Jahresabschluss an. Maßgeblich sind die vom Bewerber angegebenen Umsätze im jeweiligen Kalenderjahr, unabhängig davon, ob dieses dem Geschäftsjahr entspricht und ob hierfür bereits ein Jahresabschluss vorliegt oder festgestellt wurde. Mindestanforderung: Der Umsatz in jedem der drei genannten Jahre muss jeweils mindestens 5.000.000 Euro netto betragen haben. Die Erklärung ist im Rahmen des Angebots jeweils auf dem Los 2_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung in elektronischer Form vorzulegen. § 50 VgV bleibt unberührt. Im Fall von Bewerbergemeinschaften muss jedes Mitglied den Los 2_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung gesondert vorlegen. Der Auftraggeber prüft auf dieser Grundlage, ob die Summe der Umsätze aller Mitglieder die Mindestanforderung erfüllt

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 03, Punkt 2. a): Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Bewerber müssen geeignete Referenzen über zuvor ausgeführte Aufträge in Form einer Liste der im Zeitraum vom 01.04.2023 bis zum 01.04.2026 erbrachten wesentlichen Leistungen angeben. Für jede Referenz sind der Erbringungszeitraum sowie der Leistungsempfänger (öffentlicher oder privater Auftraggeber) zu benennen. Die Referenzangaben sind im Hinblick auf die Erfüllung der Mindestanforderungen aussagekräftig zu erläutern. Ein bloßes "Ja" oder eine formelhafte Angabe genügt nicht. Es sind alle abgefragten Angaben vollständig in den Vordruck einzutragen. Unvollständige Referenzangaben werden nicht berücksichtigt. Nachforderungen in Bezug auf einzelne oder fehlende Referenzangaben erfolgen nicht. Die Referenzangaben sind im Rahmen des Angebots durch Eigenerklärung auf dem Los 2_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung in elektronischer Form vorzulegen. Sofern mehr Referenzen angegeben werden sollen, als der Vordruck Felder vorsieht, kann der Vordruck vervielfältigt werden. § 50 VgV bleibt unberührt. Im Fall von Bietergemeinschaften muss jedes Mitglied den Los 2_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung gesondert vorlegen. Die Stadt Aachen prüft auf dieser Grundlage, ob die insgesamt angegebenen Referenzen geeignet sind und die Mindestanforderungen erfüllt sind. Mindestanforderungen: Mindestens eine geeignete Referenz, die folgende Mindestanforderungen (kumulativ) erfüllen: a) Anbindung eines zentralen und redundanten SIP-Trunks mit mindestens 120 gleichzeitigen Gesprächskanälen (SimCalls) über einen redundanten Session Border Controller (SBC) an einen zentralen VoIP-Cluster. b) Terminierung und Übertragung der Gespräche auf dem zentralen SIP-Trunk von mindestens 10 unterschiedlichen Rufnummern und/oder Rufnummernblöcken. c) Durchführung von Rufnummernportierungen und/oder Migrationen von mindestens 20 unterschiedlichen Rufnummern und/oder Rufnummernblöcken, inklusive der Koordination mit dem abgeben-den Netzbetreibern sowie einem Test- und Abnahmeprozess. d) Anbindung von dezentralen PSTN/ SIP-Anschlüssen über ein Standort-Gateway an mindestens 10 Standorten. e) Anbindung von (x)DSL-Anschlüssen für Internetverbindungen und Sprachkommunikation an mindestens 20 unterschiedlichen Standorten. f) Erbringung von Service- und Supportleistungen g) Verfügbarkeit eines deutschsprachigen Service-Desks.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 05 / 05a: Eignungsleihe (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Nachweise über die Inanspruchnahme von Kapazitäten Dritter, inkl. Verpflichtungserklärung

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 03, Punkt 1. b): Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung): Bewerber müssen den Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung für den Tätigkeitsbereich des Auftrags mit folgenden Mindestdeckungssummen pro Schadensfall, mindestens zweifach maximiert pro Versicherungsjahr führen: Personen- und Sachschäden: 1.000.000 Euro Vermögensschäden: 1.000.000 Euro Der Nachweis der Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung muss im Rahmen des Teilnahmeantrages als Scan der Originalurkunde oder Datei des beauftragten Versicherungsunternehmens oder des betreuenden Versicherungsdienstleisters / -maklers vorgelegt werden. § 50 VgV bleibt unberührt.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 08: Angebotsvordruck (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 02: Bewerber- und Bietergemeinschaften (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Benennung aller Mitglieder und eines bevollmächtigten Vertreters

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 03a: Referenzbeschreibung (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Ausführliche Erläuterung zu jeder Referenz, ggf. mehrfach vervielfältigt

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 06: Verantwortlicher Ansprechpartner (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Benennung Hauptverantwortlicher inkl. Stellvertretung

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis der erlaubten Berufsausübung (soweit erforderlich) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 04: Eigenerklärung Ausschlussgründe (VHB 521 EU) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: B2-3 Los 2_Preisblatt (Provider Leistungen) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 03, Punkt 2. b): Beschreibung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung des Unternehmens (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels

Dritterklärung): Erforderlich ist die Beschreibung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung (§ 46 Abs. 3 Nr. 3 Alt. 2 VgV) des Unternehmens des Bewerbers. Die Beschreibung muss im Rahmen des Teilnahmeantrages durch Eigenerklärung auf dem Los 2_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung erfolgen. Bei Bewerbergemeinschaften ist diese Anlage zum Vordruck 03 für die Bewerbergemeinschaft insgesamt vor-zulegen. § 50 VgV bleibt unberührt. Mindestbedingungen: Bewerber müssen den Nachweis eines gültigen Zertifikates oder Re-Zertifikates zum Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS) auf der Grundlage der - DIN EN ISO 27001 oder gleichwertig erbringen. Sofern ein gleichwertiger Nachweis erbracht wird, ist mit dem Nachweis die Gleichwertigkeit zu belegen. Der Nachweis des Zertifikates muss mit dem Teilnahmeantrag als Scan der Originalurkunde oder Datei vorgelegt werden. Der Nachweis der Gleichwertigkeit hat, soweit erforderlich, auf einer Anlage zum Vordruck 03 zu erfolgen. Insoweit sind Eigenerklärungen und Fremdbelege (Scan der Originalurkunde oder Datei) zugelassen. § 50 VgV bleibt unberührt.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 01: Teilnahmeantrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Vollständig ausgefüllt und unterzeichnet in Textform (§ 126b BGB)

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 07a: Nachweis Unterauftragnehmer (falls zutreffend, nicht bereits im Teil-nahmewettbewerb vorgelegt und gefordert) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis zur Nutzung des Benutzerkontos (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Vollmacht, sofern das Vergabeportal über ein fremdes Benutzerkonto genutzt wird

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 2_Vordruck 07: Informationen zu Unteraufträgen bei Angebotsabgabe (falls zutreffend und nicht bereits im Teilnahmewettbewerb vorgelegt) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen - Jede auf dem Los 2_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung angegebene Referenz, die die vorgegebenen Mindestbedingungen erfüllt, wird anhand Ihrer Referenzerläuterungen auf dem Los 2_Vordruck 03a: Referenzbeschreibung nach ihrer Vergleichbarkeit mit dem vorliegend ausgeschriebenen Auftrag einzeln bewertet. Die Vergleichbarkeit bemisst sich anhand der inhaltlichen Vergleichbarkeit mit dem Auf-tragsgegenstand im Hinblick auf die folgenden zwei Unterkriterien (Angabe jeweils mit Gewichtung): (1.) Technische Vergleichbarkeit der Provider? Architektur (25%) (2.) Umfang und Komplexität der angebundenen Standorte und Anschlüsse (20%) (3.) Durchführung von Rufnummernportierungen und Migrationen (20%) (4.) Betriebs-, Service- und Supportleistungen (20%) (5.) Projektorganisation und Rolle des Bewerbers (15%) Weitere Informationen zur Wertung der Referenzen: vgl. Bewerbungsbedingungen I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 100,00

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTVLYR4RA/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTVLYR4RA>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 23/07/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTVLYR4RA>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 22/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Möglichkeit der Nachforderung richtet sich nach § 56 VgV.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Mit dem Erstangebot einzureichen (nur durch eingeladene Bieter): 1. Los 2_Vordruck 08: Angebotsvordruck 2. Los 2_Vordruck 09:

Verhandlungsbedarf (optional) 3. B2-3 Los 2_Preisblatt (Provider Leistungen) 4. B2-4 Los

2_Kriterienkatalog (Provider Leistungen) 5. K1 - Bieterkonzept "Bieterkonzept "Zentraler SIP-Trunk" 6. K2 - Bieterkonzept "Anschlüsse für mittlere und kleine Standorte" 7. K3 -

Bieterkonzept "Cloud-Telefonie für kleine Standorte" 8. K4 - Bieterkonzept "Proof of Concept (PoC)" 9. K5 - Bieterkonzept "Migration und Inbetriebnahme" 10. K6 - Bieterkonzept "Service

& Betrieb / Incident- und Problem-Management" 11. K7 - Bieterkonzept "Portal &

Serviceplattform" 12. Los 2_Vordruck 07: Informationen zu Unteraufträgen bei

Angebotsabgabe (falls zutreffend und nicht bereits im Teilnahmewettbewerb vorgelegt) 13.

Los 2_Vordruck 07a: Nachweis Unterauftragnehmer (falls zutreffend, nicht bereits im

Teilnahmewettbewerb vorgelegt und gefordert)

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Gesamtschuldnerisch haftende Arbeitsgemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter

Accordo finanziario: Gemäß EVB-IT-Rahmenvereinbarung

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Informazioni sui termini per il riesame: Die Einlegung von Rechtsbehelfen richtet sich nach den §§ 160 ff. GWB. Die Fristen insbesondere des § 160 Abs. 3 GWB sind zu beachten.

Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Numero di registrazione: 053340002002-31002-15

Indirizzo postale: Lagerhausstraße 20

Località: Aachen

Codice postale: 52064

Suddivisione del paese (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Paese: Germania

E-mail: vergabestelle@mail.aachen.de

Telefono: +49 2414326057

Fax: +49 241413541-6094

Indirizzo internet: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Numero di registrazione: 053340002002-31002-15

Indirizzo postale: Lagerhausstraße 20

Località: Aachen

Codice postale: 52064

Suddivisione del paese (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Paese: Germania

Referente: Herr Gillessen

E-mail: vergabestelle@mail.aachen.de

Telefono: +49 2414326030

Fax: +49 241413541-6094

Indirizzo internet: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Numero di registrazione: 05315-03002-81

Indirizzo postale: Zeughausstraße 2 - 10

Località: Köln

Codice postale: 50667

Suddivisione del paese (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Paese: Germania

E-mail: poststelle@bezreg-koeln.nrw.de

Telefono: +49 221147-0

Fax: +49 221-1472889

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. **ORG-0004**

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 07371468-30f9-477b-9e93-af8ac99b691f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/05/2026 14:38:25 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 349275-2026

Numero dell'edizione della GU S: 97/2026

Data di pubblicazione: 21/05/2026