

350486-2026 - Gara

Norvegia – Servizi connessi al software – Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

OJ S 98/2026 22/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Ringsaker kommune

E-mail: anho@ringsaker.kommune.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Descrizione: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing) Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre.

Response centre service for safety alarms (the home service) Training and support Option on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housing Option on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Thursday and Friday 18 - 19.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out 16.6.

Identificativo della procedura: 402d6324-f251-4132-8d40-ed8ed4ea9510

Identificativo interno: 2026/7944

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Contract form NS 8407 for installations at nursing homes and housing community SSA-L 2026 for a platform solution, Contract for replacing welfare technological units and sensors for service recipients in private residences Contract for the response centre service Framework agreement for the hire and purchase of products Absoluted value of the procurement is NOK 100,000 excluding VAT. 70.000.000

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 33195000 Sistema di controllo dei pazienti a distanza,

33196000 Ausili medici, 33196100 Ausili per anziani, 33196200 Ausili per disabili, 35125100

Sensori, 45314000 Installazione di dispositivi di telecomunicazione, 48814000 Sistemi di informazione medica, 80511000 Servizi di formazione dei dipendenti, 85312000 Servizi di assistenza sociale senza alloggio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 30 000 000,00 NOK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - Above the EEA threshold

Anskaffelsesforskriften - Postponed tender deadline

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Descrizione: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing) Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre.

Response centre service for safety alarms (the home service) Training and support Option on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housing Option on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Thursday and Friday 18 - 19.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out 16.6.

Identificativo interno: 2026/7944

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 33195000 Sistema di controllo dei pazienti a distanza, 33196000 Ausili medici, 33196100 Ausili per anziani, 33196200 Ausili per disabili, 35125100 Sensori, 45314000 Installazione di dispositivi di telecomunicazione, 48814000 Sistemi di informazione medica, 80511000 Servizi di formazione dei dipendenti, 85312000 Servizi di assistenza sociale senza alloggio

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 30 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality - Solution proposal for KMS Tømmerli 30.0%

Descrizione: The Municipal Medisian Centre (KMS) Tømmerli is considered by the Contracting Authority to be the nursing home, where a new welfare technological system shall first be installed. The solution proposal for this nursing home is therefore included in the evaluation and the stated implementation plan under the quality criteria "Plan for establishment /implementation of the Agreement" will be binding for the tenderer. The tenderer will be completely responsible for planning, coordinating and implementing the delivery at KMS Tømmerli, including ICT installation, cabling and commissioning of welfare technological equipment and infrastructure. The delivery is entirely regulated by NS 8407 and the accompanying annexes. The tenderer is obliged to indemnify Ringsaker municipality for requirements from sub-suppliers, installers and third parties in connection with the execution of the delivery at KMS Tømmerli. The Customer will, under this criteria, judgementally assess the tenderer's solution proposal for KMS Tømmerli, against the needs description for the unit /property. The customer will, under the assessment, particularly emphasise how the offered system supports employee work flow and the patients' needs. The tenderer shall also present the offered system per team. The presentation shall be uploaded with the tender. The maximum presentation time is 60 minutes. The presentation will be taken up and transcribed by the Contracting Authority. If the tenderer in the presentation informs about information that has not been written in the tender, this information will not be emphasised when evaluating the tenders, as this will result in improvements to the already submitted tender. Documentation Solution proposal for KMS Tømmerli Presentation of the offered system that shall be used during the presentation meeting.

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: The tenderer's tender price, the total sum under the tab "Products", forms the basis for any price mark-up when the tenderer does not achieve the highest score on the quality criteria, cf. the Annex General regarding the procurement point 4.2 Evaluation Method. Documentation Tenderers shall upload in point 10.1 under the tab "Requirements": Completed price form Detailed price offers for the implementation plan Detailed price offer for the solution proposal at KMS Tømmerli, including an option for door control. Detailed price offer for an option on replacing safety technology at service recipients in private residences. Detailed price offer for an option on preparing safety foil for service recipients in private residences. Detailed

price offer for the offered platform system. Detailed price offers for SLA Detailed price offers for training The detailed tender must include all elements included in the offered system/price line in the annex Price Form Welfare Technology.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality - Plan for the establishment/implementation of the Agreement 20 %

Descrizione: Under this criteria, the tenderer's plan for the implementation will be judgementally assessed. The contracting authority considers that it is very important that the establishment/implementation of the Contract is carried out in a professional and structured manner with clear role distribution and good progress in an operation situation with continual service provision. The tenderer shall prepare a plan for the implementation of the Agreement, c.f. The contract's point 4.1. The plan shall as a minimum contain: Generic detailed progress plan for Implementation of a platform system Implementation of the response centre service. KMS Tømmerli Overview of key personnel, including roles, responsibilities and authority for the different progress plans. Information on any sub-suppliers/third-party suppliers, as well as an account of the role, responsibility and authority. The contracting authority's role and responsibility in the different progress plans. Five milestones that ensure that the Customer intends, cf. the tab "Requirement" point 1.1 - these milestones, day fines will be attached to Other elements that the tenderer believes are important in the implementation of the agreement Documentation The plan for the establishment/implementation with the accompanying annexes shall be uploaded under the tab 'Requirements' point 10.3

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality - offered system 20 %

Descrizione: Under this criteria, the Customer will judge on the offered platform system's user friendliness and the offered products' possible additional fulfilment of minimum requirements (required functions and any other relevant functions beyond the minimum requirements). The tenderer's response to the Contracting Authority's needs/requirement specifications will form the basis for the evaluation. The contracting authority reserves the right to request a demo user for the offered platform system if needed. The demo user will, in such cases, only be used to check the service provider's provided information. The following robustness properties will be assessed separately during the evaluation of the products: Assortment breadth and depth Generally for all products Degree of water tightness of units exposed to humidity Battery capacity of the elements in the system (sensors, wireless switches etc.) Robustness against breakage Expected lifetime and operational reliability over time Documentation The tenderer's response under the tab "Requirements" will form the basis

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
See below

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Hedmarken og Østerdal tingrett

Informazioni sui termini per il riesame: In the award letter

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hedmarken og Østerdal tingrett

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Ringsaker kommune

Numero di registrazione: 864950582

Indirizzo postale: Postboks 13

Località: BRUMUNDDAL

Codice postale: 2381

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

Referente: Ann Marit Holumsnes

E-mail: anho@ringsaker.kommune.no

Telefono: +47 62335000

Indirizzo internet: <http://www.ringsaker.kommune.no>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Hedmarken og Østerdal tingrett

Numero di registrazione: 935364892

Località: Hamar

Codice postale: 2326

Suddivisione del paese (NUTS): Innlandet (NO020)

Paese: Norvegia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

38de16de-db50-4807-bdc3-00306bf9c5e3-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 988f4be5-1e0c-4110-bdfe-e7f447b74f87 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/05/2026 09:22:43 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 21/05/2026 09:36:32 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 350486-2026

Numero dell'edizione della GU S: 98/2026

Data di pubblicazione: 22/05/2026