

350838-2026 - Gara

Germania – Pacchetti software e sistemi di informazione – Beschaffung eines Systems zur digitalen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung

OJ S 98/2026 22/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover

E-mail: vergabe@tiho-hannover.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Beschaffung eines Systems zur digitalen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung

Descrizione: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Einführung eines integrierten Systems zur digitalen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung (PEP).

Identificativo della procedura: 50b41135-151e-4e18-a2c9-7618d125d138

Identificativo interno: 4.04.01-014/017

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Bünteweg 2

Località: Hannover

Codice postale: 30559

Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXVHY6WYTVGE8FF8#

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: §§ 123 und 123 GBWB

Partecipazione a un'organizzazione criminale: § 123 GWB
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: § 123 GWB
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: § 123 GWB
Frode: § 123 GWB
Corruzione: § 123 GWB
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: § 123 GWB
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: § 123 GWB
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: § 123 GWB
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: §§123,124 GWB
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: §§123,124 GWB
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: §§123,124 GWB
Insolvenza: §124 GWB
Amministrazione controllata: § 124 GWB
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: §§123,124 GWB
Grave illecito professionale: §§123,124 GWB
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: §§123,124 GWB
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Beschaffung eines Systems zur digitalen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung
Descrizione: Der Leistungsumfang umfasst insbesondere: - Zeiterfassungssystem (Stempeln, Buchungslogik, Soll-/Ist-Abgleich, TV-L-konforme Zeitbewertung, Zuschläge, Kontenführung) - Personaleinsatzplanung (PEP) mit automatisierter/KI-gestützter Dienstplanung, Qualifikationsmatrix, Wunsch-/Tauschmanagement - Mitarbeiterportal (Web-Applikation) für Self-Service-Funktionen - Schnittstellen zu SAP, KIDICAP, AD/LDAP/Shibboleth - Implementierung, Schulung, Testbetrieb und Go-Live - Wartung und Support
Identificativo interno: 4.04.01-014/017

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Bünteweg 2
Località: Hannover
Codice postale: 30559
Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)
Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Um die Eignung, d. h. das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124 GWB, die Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung, die wirtschaftliche und finanzielle sowie die technische und berufliche Leistungsfähigkeit der Bieter beurteilen zu können, hat der Bieter die in den Vergabeunterlagen genannten Nachweise, Erklärungen und Angaben mit Angebotsabgabe vorzulegen. Im Falle einer Bietergemeinschaft sind die Nachweise von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft zu erbringen, gleiches gilt für Nachunternehmer.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Personalausstattung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Zur Feststellung der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit hat der Bieter ein Firmenprofil mit Angabe des Geschäftsfeldes sowie der Mitarbeiterzahl, und der Anzahl der Mitarbeitenden im Bereich Entwicklung, Implementierung und Support des angebotenen Produktes einzureichen. Mindestanforderung: mindestens 10 festangestellte Mitarbeitende im Bereich Entwicklung, Implementierung und Support

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen zu vergleichbaren Leistungen der letzten fünf Jahre (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Der Bewerber muss mindestens 3 vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten 5 Jahren nachweisen, die folgende Mindestanforderungen erfüllen: - Einführung und/oder Betreuung eines Systems zur Zeiterfassung und/oder Personaleinsatzplanung [Mindestanforderung] - Mindestens 200 aktive Nutzer im produktiven Betrieb [Mindestanforderung] - Mindestens 2 Referenzprojekte müssen die Einführung und/oder Betreuung einer Personaleinsatzplanung sein [Mindestanforderung] - Mindestens eines der Referenzprojekte muss die Einführung und/oder Betreuung einer Personaleinsatzplanung im Klinikbetrieb (Klinik, Krankenhaus, Universitätsklinik, veterinärmedizinische Einrichtung) oder im öffentlichen Dienst mit Schichtbetrieb sein [Mindestanforderung] - Mindestens eines der Referenzprojekte muss die Abbildung tariflicher Regelungen (TV-L, TVöD oder vergleichbar) beinhalten [Mindestanforderung] Für jede Referenz sind anzugeben: - Auftraggeber (Name, Branche, öffentlich/privat) - Leistungszeitraum (von/bis) und aktueller Status (produktiv/in Einführung) - Anzahl aktive Nutzer und Anzahl geplanter Mitarbeitender - Eingesetzte Module (Zeiterfassung, PEP, Mitarbeiterportal, Schnittstellen) - Abgebildete Tarifverträge und Arbeitszeitmodelle - Kontaktperson beim Referenzgeber (Name, Telefon, E-Mail)

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Benennung eines vorgesehenen Projektleiters mit Kurzprofil ([Mindestanforderung: mind. 3 Jahre Erfahrung in vergleichbaren Projekten])

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Angabe des Gesamtumsatzes sowie des Umsatzes im Bereich Zeiterfassung/PEP-Systeme für die letzten drei Geschäftsjahre (Mindestanforderung: Jahresumsatz im relevanten Geschäftsfeld (Zeiterfassung/PEP) von 500.000 EUR netto im Durchschnitt der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre)

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Erklärung, dass keine zwingenden Ausschlussgründe gem. § 123 GWB und keine fakultativen Ausschlussgründe gem. § 124 GWB vorliegen und dass das Unternehmen der Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Beiträgen zur gesetzlichen Sozialversicherung erfüllt

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: technische Ausstattung und Produktnachweise (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Das angebotene Produkt muss zum Zeitpunkt der Teilnahme in mindestens 5 produktiven Installationen im deutschsprachigen Raum betrieben werden [Mindestanforderung] - Nachweis der DSGVO-Konformität (z. B. durch Zertifizierung, Datenschutzkonzept oder vergleichbaren Nachweis) [Mindestanforderung] - Hosting innerhalb der EU (Cloud) oder Betriebsbereitschaft im Auftraggebernnetz (On-Premise) [Mindestanforderung] - Bei Cloud-Hosting: Nachweis eines aktuellen BSI-C5-Testats (Typ?1 oder Typ?2) oder eines gleichwertigen Cloud-Sicherheitsnachweises (z.?B. ISO/IEC?27017, ISO/IEC?27018 oder SOC?2 Type?II). Bei On-Premise-Betrieb ist dieser Nachweis nicht erforderlich. [Mindestanforderung]

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Formblatt Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen Kliniken/öff. Dienst - Anzahl und Vergleichbarkeit der Referenzen im Klinikbetrieb oder öff. Dienst mit Schichtbetrieb
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 25,00

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen Tarifabbildung - Erfahrung bei der Abbildung komplexer tariflicher Regelwerke (TV-L, TVöD) inkl. Zuschläge, Schichtzulagen
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 15,00

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen Nutzerzahl - Größte produktive Installation (Anzahl aktive Nutzer) als Indikator für Skalierungsfähigkeit

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 10,00

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Umsatz im relevanten Geschäftsbereich -

Durchschnittlicher Jahresumsatz Zeiterfassung/PEP der letzten 3 Jahre

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 10,00

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Personalausstattung - Anzahl qualifizierter Mitarbeitender im relevanten Bereich, Qualifikation Projektleiter

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 10,00

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Produktreife und Verbreitung - Anzahl produktiver Installationen, Marktpräsenz im DACH-Raum

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 10,00

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Schnittstellenerfahrung - Nachgewiesene Erfahrung mit Schnittstellen zu SAP-HCM und/oder KIDICAP

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 5,00

Criterio: Sicurezza nel trattamento, conservazione e trasmissione di informazioni classificate

Descrizione del criterio di selezione: IT-Sicherheit/Zertifizierungen - ISO 27001, DSGVO-Audit, weitere relevante Zertifizierungen

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 5,00

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Bonus: Universitätsklinik / Veterinärmedizin - Referenzen aus Universitätskliniken, veterinärmedizinischen Einrichtungen oder Hochschulkliniken mit TV-L und Schichtbetrieb

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (percentuale, esatta): 10,00

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXVHY6WYTVGE8FF8/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXVHY6WYTVGE8FF8>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 29/06/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXVHY6WYTVGE8FF8>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: nachgeforderte Unterlagen gem. § 56 VgV sind innerhalb einer Frist von 3 Tagen nachzureichen.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Einzureichende Unterlagen: * Mit dem

Teilnahmeantrag ** Keine oder anderweitige Formerfordernis: - Berufs-

/Betriebshaftpflichtversicherung: - Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung mit angemessener Deckungssumme (mindestens 1.500.000 EUR für Personen- und Sachschäden, 250.000 EUR für Vermögensschäden) oder Erklärung, diese im Auftragsfall abzuschließen [Mindestanforderung]

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vertragsbedingunge gem. EVB-IT je nach angebotenem Produkt EVB IT Überlassung AGB Typ B oder EVB-IT Cloud AGB sowie EVB-IT Service AGB

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover - J

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds.

Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Informazioni sui termini per il riesame: Erkennt ein Unternehmen einen Verstoß gegen Vergabevorschriften im vorliegenden Vergabeverfahren, ist dies innerhalb ab 10 Tagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Unabhängig hiervon müssen Verstöße gegen Vergabevorschriften, die bereits aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Abgabe von Teilnahmeanträgen bzw. Angeboten gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen ebenfalls innerhalb dieser Frist gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Werden diese Obliegenheiten nicht beachtet, ist ein Antrag auf Nachprüfung gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 bis 3 GWB unzulässig. Teilt der Auftraggeber auf eine Rüge eines Unternehmens mit, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann hiergegen ein Antrag auf Nachprüfung bei der zuständigen Vergabekammer gestellt werden. Der Antrag ist unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach dem Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover - J

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover

Numero di registrazione: Stift-VO v. 17.12.2002 GVbl. Nr. 37/2002

Indirizzo postale: Bünteweg 2

Località: Hannover

Codice postale: 30559

Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)

Paese: Germania

Referente: Stabsstelle Einkauf

E-mail: vergabe@tiho-hannover.de

Telefono: +49 511953-8114

Indirizzo internet: <https://www.tiho-hannover.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover - J

Numero di registrazione: t:05119538074
Indirizzo postale: Bünteweg 2
Località: Hannover
Codice postale: 30559
Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)
Paese: Germania
Referente: Justizariat
E-mail: anja.groehe@tiho-hannover.de
Telefono: +49 5119538074

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung
Numero di registrazione: T4131152943
Indirizzo postale: Auf der Hude 2
Località: Lüneburg
Codice postale: 21339
Suddivisione del paese (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telefono: +49 413115-2943
Indirizzo internet: <https://www.mw.niedersachsen.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover - J
Numero di registrazione: t:05119538074
Indirizzo postale: Bünteweg 2
Località: Hannover
Codice postale: 30559
Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)
Paese: Germania
Referente: Justizariat
E-mail: anja.groehe@tiho-hannover.de
Telefono: +49 5119538074
Indirizzo internet: <https://www.tiho-hannover.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: bf7c5139-50ff-4d44-9163-577951074417 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/05/2026 15:28:53 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 350838-2026

Numero dell'edizione della GU S: 98/2026

Data di pubblicazione: 22/05/2026