

351340-2026 - Gara

Polonia – Servizi di telecomunicazione – Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

OJ S 98/2026 22/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający; 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych (aktywne oraz ciemne włókna), na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m. in. centralek telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych 77 400-67-89 oraz 77 400-67-99 w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

Identificativo della procedura: 06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 45314300 Installazione di infrastrutture per cavi, 32551000

Cavi telefonici e attrezzature connesse, 32420000 Apparecchiature di rete, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 32551200 Centralini telefonici, 45314200

Installazione di linee telefoniche, 45314100 Installazione di centralini telefonici, 72400000

Servizi di Internet

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Opolski Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3A

Località: Opole

Codice postale: 45-331

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3B

Località: Opole

Codice postale: 45-331

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Drugi Urząd Skarbowy w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2

Località: Opole

Codice postale: 45-331

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Drzymały 22

Località: Opole

Codice postale: 45-342

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Grunwaldzka 42

Località: Opole

Codice postale: 45-054

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Brzegu ul. Składowa 2

Località: Opole

Codice postale: 49-305

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Głubczycach ul. Fabryczna 2

Località: Głubczyce

Codice postale: 48-100

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu ul. Piotra Skargi 19 Kędzierzyn-Koźle

Località: Kędzierzyn-Koźle

Codice postale: 47-224

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Kluczborku ul. Henryka Sienkiewicza 22A

Località: Kluczbork

Codice postale: 46-200

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Krapkowicach ul. Opolska 96A

Località: Krapkowice

Codice postale: 47-300

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Namysłowie ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12

Località: Namysłów

Codice postale: 46-100

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Nysie ul. Bolesława Krzywoustego 23

Località: Nysa

Codice postale: 48-300

Suddivisione del paese (NUTS): Nyski (PL523)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Oleśnie ul. Jana Pieloka 21

Località: Olesno

Codice postale: 46-300

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Prudniku ul. Kopernika 1a
Località: Prudnik
Codice postale: 48-200 Prudnik
Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)
Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich ul. Opolska 13
Località: Strzelce Opolskie
Codice postale: 47-100
Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)
Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Centrum Mandatowe w Nysie ul. Moniuszki 9-10
Località: Nysa
Codice postale: 48-300
Suddivisione del paese (NUTS): Nyski (PL523)
Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Oddział Celny w Nysie ul. Otmuchowska 50
Località: Nysa
Codice postale: 48-300
Suddivisione del paese (NUTS): Nyski (PL523)
Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Izba Administracji Skarbowej w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2
Località: Opole
Codice postale: 45-331
Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)
Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Oddział Celny w Opolu ul. Zielonogórska 1c
Località: Opole
Codice postale: 45-323
Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)
Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Delegatura Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu ul. Cementowa 6

Località: Opole
Codice postale: 45-358
Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)
Paese: Polonia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra Głębinów 30
Località: Nysa

Codice postale: 48-300
Suddivisione del paese (NUTS): Nyski (PL523)
Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Frode:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Fallimento:

Insolvenza:

Concordato preventivo con i creditori:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Corruzione:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Motivi legati al pagamento di imposte o contributi previdenziali:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Descrizione: 2. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego; 2) dzierżawa nw. sprzętu telekomunikacyjnego przez okres trwania umowy z możliwością jego wykupienia po zakończonym okresie dzierżawy 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych, na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m.in. centralk telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz

generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32420000 Apparecchiature di rete, 32551200 Centralini telefonici, 45314300 Installazione di infrastrutture per cavi, 45314200 Installazione di linee telefoniche, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72400000 Servizi di Internet

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Szczegółowe dane poszczególnych lokalizacji zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia i dokumentach zamówienia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Nyski (PL523)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Szczegółowe dane adresowe jednostek zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia oraz w dokumentach zamówienia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania ze wznowienia określonego w art. 31 ust. 2 ustawy Pzp, które polegać będzie na powierzeniu realizacji przedmiotu zamówienia na okres 12 miesięcy po realizacji pierwszej usługi (pierwsze wznowienie i jedyne wznowienie). 2. Wznowione zamówienie realizowane będzie na tych samych warunkach co usługa podstawowa. 3. Decyzja o wznowieniu jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego i z powodu jego niezrealizowania nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia. 4. Warunkiem skorzystania ze wznowienia będzie złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu ze wznowienia i zawarcie stosownego aneksu do umowy.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena brutto

Descrizione: Cena brutto – waga kryterium 60 %;

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %.

Descrizione: 2) Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %. – waga kryterium 40 %.

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Zamawiający wymaga wniesienia wadium, zgodnie z rozdziałem 29 SWZ.

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wnoszą się na zasadach określonych w art. 513-516 ustawy Pzp. 3. Termin wniesienia odwołania określa art. 515 ustawy Pzp. 4. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt. 15 ustawy Pzp.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Numero di registrazione: NIP: 7541026256

Numero di registrazione: REGON: 001022920

Indirizzo postale: ul. Witolda Pileckiego 2

Località: Opole

Codice postale: 45-331

Suddivisione del paese (NUTS): Opolski (PL524)

Paese: Polonia

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Telefono: (77) 454 00 67

Indirizzo internet: www.opolskie.kas.gov.pl

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 5262239325

Indirizzo postale: ul. Postępu 17A

Località: Warszawa

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: (22) 4587801

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fce76164-8461-4db8-8788-46740b954a46 - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/05/2026 15:17:10 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 351340-2026

Numero dell'edizione della GU S: 98/2026

Data di pubblicazione: 22/05/2026