

352070-2026 - Gara

Francia – Servizi di formazione professionale – Prestations de formations en management pour les professionnels managers de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris.

OJ S 98/2026 22/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

E-mail: Secretariat.prestations.aca@aphp.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestations de formations en management pour les professionnels managers de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris.

Descrizione: Prestations de formations en management pour les professionnels managers de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris.

Identificativo della procedura: 7b385000-7ae1-4793-8864-549ff53adb79

Identificativo interno: 25-115

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Sur les sites intégrant le périmètre du marché

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Volumétrie estimée voir DCE pour les détails : Lot 1 Maîtrise de l'environnement hospitalier : E-learning ; Lot 2 Management du collectif : la formation s'étend sur 10,5 jours et comprend 69 sessions par an répartis en plusieurs parcours et niveaux ; Lot 3 Enjeux de la dimension QVCT : La formation s'étend sur 4,5 jours et comprend 28 sessions par an réparties en plusieurs niveaux ; Lot 4 Organisation du travail et des équipes : la formation s'étend sur 6,5 jours et comprend 34 sessions par an réparties en plusieurs niveaux ; Lot 5 Manager la qualité, la sécurité des soins et la gestion des risques : La formation s'étend sur 4 jours et comprend 30 sessions par an réparties en plusieurs niveaux ; Lot 6 Gestion de projets et accompagnement au changement : La formation s'étend sur 7 jours et comprend 40 sessions par an réparties en plusieurs niveaux ; Lot 7 Gestion de projets centrée usagers : La formation s'étend sur 5 jours et comprend 5 sessions par an ; Lot 8 Devenir Manager ressources : La formation s'étend sur 9,5 jours et comprend 25 sessions par an réparties en

plusieurs parcours ; Lot 9 Former un binôme managérial : La formation s'étend sur 2 jours et comprend 5 sessions par an ; Lot 10 Communication non violente : La formation s'étend sur 4 jours et comprend 16 sessions par an réparties en plusieurs niveaux ; Lot 11 FAE réglementaires : La formation s'étend sur 15 jours et comprend 10 sessions par an ; Lot 12 Égalités professionnelles : La formation s'étend sur 4 jours et comprend 5 sessions par an ; Lot 13 Prise en compte de la diversité et l'inclusion dans les pratiques du recrutement : E-learning. Le marché est à prix mixtes, c'est-à-dire à prix unitaires et forfaitaires répartis comme suit selon les différentes prestations : Les lots 1 et 13, les prestations sont à prix forfaitaires ; les marchés sont mono-attributaires et conclus à prix forfaitaires. Les 2 à 12, les prestations sont à prix unitaire, les marchés sont conclus sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande au sens de l'article R. 2162-2 du Code de la commande publique. Pour les lots 2 à 12, - Il n'y a pas de montant minimum, Le titulaire s'engage sur le montant maximum représenté par 150 % du montant valorisé au niveau de son offre sur la durée totale du marché. Le représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de recourir ultérieurement à la procédure négociée pour la réalisation de prestations similaires au sens de l'article R. 2122-7 du Code de la Commande Publique. Le montant du marché similaire sera au maximum égal à 500000 € HT. Les accords-cadres issus de la consultation sont conclus pour la période d'exécution d'une durée de 4 ans à compter de leurs dates de notification du marché. La durée totale du marché, période de reconductions éventuelles comprises, ne pourra pas excéder quatre ans à compter de sa date de notification. Les bons de commandes émis avant la date d'échéance des accords-cadres issus de la consultation demeurent exécutoires. Les marchés issus de la présente consultation seront résiliables sans indemnités à la seule initiative de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, 6 mois avant la date de fin du marché. La date limite de remise des plis est fixée au : 15 juin 2026 à 12 :00. Il n'y a pas de variante prévue dans la consultation. Il n'est pas prévu de prestation supplémentaire éventuelle. Le délai de validité des offres est de 180 jours à compter de la date limite de remise de l'offre finale. Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'apporter au plus tard 6 jours calendaires avant la date limite fixée pour la réception des offres et des candidatures, des modifications de détail au dossier de consultation. Pour tous les lots : Tout candidat ayant obtenu une note inférieure à 12/20 au critère n°2 « Qualité technique de l'offre » sera éliminé et ne sera pas admis à participer aux négociations. Pour tous les lots à l'exception des lots 1, 12 et 13 : Tout candidat ne présentant dans son offre qu'un seul intervenant, sera éliminé et ne sera pas admis à participer aux négociations. Le nombre de candidats admis à participer à la négociation sera de 3 maximum. Dans l'hypothèse où aucun classement ne peut être établi sur la base des offres initiales, le Représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de négocier avec l'ensemble des candidats. Les négociations porteront notamment sur les points suivants : - Un échange sur les moyens d'améliorer la qualité des offres en faisant évoluer les Cahiers des Clauses Particulières initiaux et/ou le cadre de réponse financier, ou l'acte d'engagement tout en respectant l'égalité des candidats. -L'effort tarifaire demandé au candidat pour se mettre en conformité avec le budget de la personne publique. Dans ce cas, les cahiers des clauses particulières pourront être modifiés par l'administration contractante suite à ces négociations. Pour cette consultation, l'option A du CCAG est retenue. Le taux de l'avance est fixé à : 30 % pour les petites et moyennes entreprises, 5 % pour les entreprises qui ne sont pas PME. Pour tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en vue de répondre à la présente consultation, les candidats peuvent poser une question sur un fichier informatique type Word ou PDF au plus tard le 03/06/2026 à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> au niveau de cette consultation dans la section « Question ». ACHAT transmet

les réponses à ces questions au plus tard 6 jours avant la date limite de réception des plis par courriel via la plateforme de dématérialisation à l'adresse indiquée par les candidats lors du téléchargement du dossier sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Diritto transfrontaliero applicabile: Sans objet

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 13

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 13

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Maîtrise de l'environnement hospitalier

Descrizione: Maîtrise de l'environnement hospitalier

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin -Bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix

Descrizione: Critère 1

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technico-pédagogique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité pédagogique : Pertinence, adéquation, personnalisation et actualisation des contenus 35% Sous-critère b. Interactivité et engagement des apprenants :

Pertinence et variété des activités proposées, Modalités d'évaluation des acquis, Dispositifs favorisant l'engagement et la participation active des apprenants 20% Sous critère c.

Ergonomie, accessibilité et inclusivité de l'outil proposé (joindre un accès test) 25% Sous

critère d. Qualité éditoriale et scientifique : Fiabilité et traçabilité des sources, Qualité des supports visuels, Pertinences et compétences de l'équipe pédagogique 25%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Mesures proposées pour réduire l'impact environnemental lié à la production numérique 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public.auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Management du collectif

Descrizione: Management du collectif

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: kremlin -bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et perti-

nence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des

équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements

des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures

prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations

40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora

dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public.auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courriel électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la République Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Enjeux de la dimension QVCT

Descrizione: Enjeux de la dimension QVCT

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin-bicetre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et

pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements

des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations

40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 48 Mesi

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public.auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est

possibile, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr 10. Renseignements complémentaires

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Organisation du travail et des équipes

Descrizione: Organisation du travail et des équipes

Identificativo interno: 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin -Bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix

Descrizione: Critère 1

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et perti-

nence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des

équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public. Auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Manager la qualité, la sécurité des soins et la gestion des risques

Descrizione: Manager la qualité, la sécurité des soins et la gestion des risques

Identificativo interno: 5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin Bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et

pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public. Auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: Gestion de projets et accompagnement au changement

Descrizione: Gestion de projets et accompagnement au changement

Identificativo interno: 6

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin Bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et

pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des

équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements

des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations

40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public.auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courriel électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la République Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0007

Titolo: Gestion de projets centrée usagers

Descrizione: Gestion de projets centrée usagers

Identificativo interno: 7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin Bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et

pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des

équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures

prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations

40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public. Auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république
Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0008

Titolo: Devenir manager ressources

Descrizione: Devenir manager ressources
Identificativo interno: 8

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin Bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et

pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du

marché public.auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0009

Titolo: Former un binôme managérial

Descrizione: Former un binôme managérial

Identificativo interno: 9

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin Bicetre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques : Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris
Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public. Auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république
Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0010

Titolo: Communication non violente (CNV)
Descrizione: Communication non violente (CNV)
Identificativo interno: 10

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc
Località: Kremlin Bicetre
Codice postale: 94270
Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et

pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des

équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements

des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures

prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations

40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora

dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa

orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public. Au près du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0011

Titolo: FAE regolamentari

Descrizione: FAE regolamentari

Identificativo interno: 11

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin Bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et

pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements

des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations

40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public.auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courriel électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la République Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0012

Titolo: Égalité professionnelle

Descrizione: Égalité professionnelle

Identificativo interno: 12

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin Bicêtre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité du programme et des méthodes pédagogiques :

Pertinence, adéquation et actualisation des contenus et des supports pédagogiques et

pertinence des méthodes pédagogiques proposées 60% Sous-critère b. Organisation et

ressources pédagogiques : qualité de l'équipe de formateurs proposée et Organisation des équipes pédagogiques et administratives 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Dématérialisation des supports et des évaluations et modalités de déplacements

des formateurs 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des

prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations

40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public. Auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est

possibile, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

5.1. Lotto: LOT-0013

Titolo: Prise en compte de la diversité et l'inclusion dans les pratiques du recrutement

Descrizione: Prise en compte de la diversité et l'inclusion dans les pratiques du recrutement

Identificativo interno: 13

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80530000 Servizi di formazione professionale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc

Località: Kremlin Bicetre

Codice postale: 94270

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: critère 1

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 2 : Qualité technico-pédagogique de l'offre

Descrizione: Sous-critère a. Qualité pédagogique : Pertinence, adéquation, personnalisation et

actualisation des contenus 35% Sous-critère b. Interactivité et engagement des apprenants :

Pertinence et variété des activités proposées, Modalités d'évaluation des acquis, Dispositifs

favorisant l'engagement et la participation active des apprenants 20% Sous critère c.

Ergonomie, accessibilité et inclusivité de l'outil proposé (joindre un accès test) 25% Sous

critère d. Qualité éditoriale et scientifique : Fiabilité et traçabilité des sources, Qualité des

supports visuels, Pertinences et compétences de l'équipe pédagogique 20%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Critère n° 3 : Performance en matière de protection de l'environnement

Descrizione: Sous-critère a. Mesures proposées pour réduire l'impact environnemental lié à la production numérique 60% Sous-critère b. Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des prestations : Avantages fournis aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations, Mesures prises en matière de QVT accessibles aux intervenants dédiés à l'exécution des prestations 40%

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Cette consultation peut faire l'objet : - d'un référé précontractuel : avant la conclusion du marché et jusqu'à sa date de notification dans les conditions prévues à l'article L 551-1 à L551-12 du code de justice administrative ; - d'un référé contractuel : dans les conditions définies aux articles L551-13 et L.551-23 et suivants du Code de Justice Administrative ; - d'un recours de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché public. Auprès du Tribunal Administratif de Paris – 7 rue de Jouy – 75181 Paris Cedex 04. Courrier électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46 Organe chargé des procédures de médiation : Médiateur de la république Contact : consulter la rubrique « où trouver les délégués ? » sur <http://www.mediateur-republique.fr/> En cas de litige, le droit français est seul applicable. Médiation interne au Pôle d'Intérêt Commun ACHAT : Achats Centraux, Hôteliers, Alimentaires et Technologiques Il est possible, pour les parties au présent contrat, de saisir le médiateur interne à ACHAT concernant les difficultés dans l'exécution du présent marché. Email : mediation.interne.aca@aphp.fr

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Assistance Publique Hôpitaux de Paris
Numero di registrazione: 26750045201746
Indirizzo postale: 78 rue du Général Leclerc
Località: Le Kremlin-Bicêtre
Codice postale: 94270
Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Paese: Francia
Referente: Madame la Directrice d'ACHAT
E-mail: Secretariat.prestations.aca@aphp.fr
Telefono: +33 1 53 14 69 60
Indirizzo internet: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>
Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Assistance Publique Hôpitaux de Paris
Numero di registrazione: 26750045201928
Indirizzo postale: 78 rue du general leclerc
Località: Le Kremlin-Bicêtre
Codice postale: 94270
Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Paese: Francia
E-mail: rodechriche.kombo@APHP.FR
Telefono: +33 1 53 14 69 60
Indirizzo internet: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b2dbd42b-fc71-495a-9de3-28077801be8c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 20/05/2026 15:19:32 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 352070-2026
Numero dell'edizione della GU S: 98/2026
Data di pubblicazione: 22/05/2026