

352410-2026 - Gara

**Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Salesforce Marketing Cloud Development services
OJ S 98/2026 22/05/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Aalto University Foundation sr

E-mail: sonja.mantyniemi@aalto.fi

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Salesforce Marketing Cloud Development services

Descrizione: Aalto University (in the following "Customer" or "Aalto University") requests a tender for Salesforce Marketing Cloud development services for Aalto University's Salesforce Marketing Cloud environment. Aalto University has implemented Salesforce's platform as well as a number of services developed on top of it. The purpose of Aalto University's Salesforce environment is to provide a comprehensive service, process, and data platform to support the delivery of the University's services. Salesforce Marketing Cloud is a part of the platform and it's target group include all of the University's stakeholders, such as students, staff, academic personnel, visitors, prospective students, the alumni community, and collaboration partners such as companies that are part of the University's ecosystem. Detailed specifications and requirements are described in the invitation to tender and its annexes. Please, see invitation to tender annexes in Cludia Supplier Portal for further details.

Identificativo della procedura: f0a258c9-37a0-4cbc-b2db-c158ca79da09

Identificativo interno: D/1814/01.01.04.00/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Salesforce Marketing Cloud Development services

Descrizione: Aalto University (in the following "Customer" or "Aalto University") requests a tender for Salesforce Marketing Cloud development services for Aalto University's Salesforce Marketing Cloud environment. Aalto University has implemented Salesforce's platform as well as a number of services developed on top of it. The purpose of Aalto University's Salesforce environment is to provide a comprehensive service, process, and data platform to support the delivery of the University's services. Salesforce Marketing Cloud is a part of the platform and its target group include all of the University's stakeholders, such as students, staff, academic personnel, visitors, prospective students, the alumni community, and collaboration partners such as companies that are part of the University's ecosystem. Detailed specifications and requirements are described in the invitation to tender and its annexes. Please, see invitation to tender annexes in Cludia Supplier Portal for further details.

Identificativo interno: D/1814/01.01.04.00/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Reference Price

Descrizione: Reference Price

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 04/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/aalto?id=613921&tpk=118b6c43-5458-4ca5-8a20-47af0e55b943>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/aalto?id=613921&tpk=118b6c43-5458-4ca5-8a20-47af0e55b943>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 23/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Information about review deadlines (English): A party who is dissatisfied with the decision of the contracting entity or other decision made during the contract award procedure may submit a request for rectification to the contracting entity, pursuant to the Procurement Act. A party must request rectification within 14 days of receiving notice of the decision of the contracting entity together with instructions for appeal or some other resolution made in the procurement procedure. Moreover, a tenderer, a candidate who has submitted a request to participate or some other concerned party may refer the case to the Market Court by filing an appeal. Unless otherwise provided, the appeal must be made in writing within 14 days from the date on which the party has been informed of the procurement decision accompanied by the instructions for appeal.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Aalto University Foundation sr
Numero di registrazione: 2228357-4
Indirizzo postale: PL 11000
Località: AALTO
Codice postale: 00076
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: Sonja Mäntyniemi
E-mail: sonja.mantyniemi@aalto.fi
Telefono: +358 947001
Indirizzo internet: <http://www.aalto.fi/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ae4ee895-3987-4181-b29f-6d9a649ea0e3 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/05/2026 07:13:39 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 21/05/2026 07:13:40 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 352410-2026

Numero dell'edizione della GU S: 98/2026

Data di pubblicazione: 22/05/2026