

354604-2026 - Gara

Francia – Servizi di riparazione e manutenzione di riscaldamenti centrali – EXPLOITATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES DES ETABLISSEMENTS VILLE DE TROYES, TROYES CHAMPAGNE METROPOLE, CMAS ET LA MAISON DU BOULANGER Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques-.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Troyes Champagne Metropole

E-mail: marches.publics@troyes-cm.fr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: EXPLOITATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES DES ETABLISSEMENTS VILLE DE TROYES, TROYES CHAMPAGNE METROPOLE, CMAS ET LA MAISON DU BOULANGER Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements thermiques-.

Descrizione: La présente consultation a pour objet l'entretien des installations (appelées petits équipements individuels) thermique suivantes : - les appareils individuels de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire au gaz. - les appareils individuels de chauffage et/ou de production d'eau chaude sanitaire électriques. La maintenance recouvre l'ensemble des interventions et des travaux permettant d'assurer en permanence un niveau de performance, de confort et de sécurité d'un ouvrage ou d'un équipement existant. Conformément à l'article L2113-10 du Code de la commande publique, la présente consultation est allotie comme suit : Lot n°1 : Sites d'Enseignement (M2023-004L1), Lot n°2 : Sites Cultures, Loisirs et sportifs (M2023-004L2), Lot n°3 : Sites Administratifs et Techniques (M2023-004L3), Lot n°4 : Prestations d'entretien annuel des petits équipements, Lot n°5 : Station d'épuration. Cette consultation concerne uniquement le lot n°4. Les lots n°1 à 3 ont déjà fait l'objet d'une consultation et ont été attribués. Quant au lot n°5, il fera l'objet d'une consultation ultérieure le cas échéant. Le présent marché public donnera lieu à la conclusion d'un accord-cadre mono-attributaire et sera traité à prix mixtes. S'agissant des prestations traitées à prix global et forfaitaire, celles-ci sont conclues pour le montant fixé à l'article D1 de l'acte d'engagement. En application de l'article R2162-4.2° du Code de la commande publique, les prestations traitées à prix unitaires sont conclues pour les prix unitaires du bordereau des prix unitaires et dans la limite d'un montant maximum de : - 160 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité VILLE DE TROYES - 6 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité MAISON DU BOULANGER - 60 000 € HT valable sur la durée de validité du marché pour l'entité TROYES CHAMPAGNE METROPOLE La durée de validité du présent marché est de 4 ans ferme à compter du 1er octobre 2026 (ou sa date de notification si postérieure). L'exécution du présent marché public débutera à compter du 1er octobre 2026 (ou de sa date de notification si postérieure S'agissant des prestations traitées à prix forfaitaire, elles seront exécutées sans discontinuité durant toute la durée de validité dudit

marché et devront respecter les dispositions prévues au CCTP. Le titulaire devra programmer les interventions. A ce titre, il devra remettre un planning selon l'article 9.1 du CCTP. S'agissant des prestations traitées à prix unitaires, hormis les délais de dépannage déjà fixé à l'article 10 3 du CCTP, les délais d'exécution seront fixés sur chaque bons de commande.

Identificativo della procedura: 9079e195-058d-47d0-8cea-8b16f469eaf8

Identificativo interno: M2026-021

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50720000 Servizi di riparazione e manutenzione di riscaldamenti centrali

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Forme juridique des soumissionnaires : cf article 3-5 du Règlement de la consultation Critères de jugements des offres : -Le prix des prestations, noté sur 100, pondération 70%, jugé au regard du montant total des prix mixtes: S'agissant des prestations traitées à prix forfaitaire, notées sur 60 points S'agissant des prestations traitées à prix unitaires, notées sur 40 points -La valeur technique, notée sur 100 points, pondération 30%, jugée au regard du mémoire technique fourni par le candidat et selon les sous-critères suivants : - La pertinence, la qualité et la cohérence de la méthodologie employée par le candidat pour assurer la réalisation des prestations (l'organisation du service affecté aux prestations de la maintenance préventive, la procédure d'appel et de prise en charge des rendez-vous avec les occupants pour la réalisation des prestations, la communication et l'information de l'acheteur dans le cadre du suivi des prestations – celles réalisées- celles reportées et celles annulées), sous-critère noté sur 50 points. - La pertinence, la qualité et l'expertise des moyens humains affectés au marché (composition, nombre, rôle/tâche, compétences des intervenants dédiés, encadrant identifié et suppléance pour assurer la continuité du service), sous-critère noté sur 15 points. - La pertinence et la qualité des équipements et matériels dédiés au marché (appareils de mesure, matériel de maintenance, EPI, etc) permettant d'assurer un diagnostic fiable et rapide ainsi que les équipements disponibles pour les interventions notamment en cas de dépannage, sous critère noté 10 points. - La pertinence et la qualité des moyens (Centre d'appel, Portail WEB dédié au dépannage... etc) mis en place pour la gestion des dépannages et le dispositif d'astreinte (dispositions adoptées pour intervenir en dehors des heures ouvrables avec nom et numéro d'appel du personnel d'astreinte et d'un responsable, etc.), sous-critère noté sur 15 points. - La qualité des documents de suivi : attestation d'entretien et suivi de dépannage (type de document : tableur Excel, portail de suivi dédié, tableau de recensement des dépannages...etc.). L'entreprise présentera tous exemples de documents, de copie d'écran d'un portail dédié, permettant de suivre les prestations réalisées, sous-critère noté sur 5 points. - la pertinence et la qualité de la politique environnementale adoptée par le candidat dans l'organisation des interventions (optimisation des déplacements, planification) et des modalités de gestion et de tri des déchets générés par les prestations, sous-critère noté sur 5 points.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Code de la commande publique

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestations d'entretien annuel des petits équipements

Descrizione: Prestations d'entretien annuel des petits équipements

Identificativo interno: 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50720000 Servizi di riparazione e manutenzione di riscaldamenti centrali

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: cf article 4-2 du Règlement de la consultation

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: cf article 4-2 du Règlement de la consultation

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: cf article 4-2 du Règlement de la consultation

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix

Descrizione: Prix des prestations

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualité

Descrizione: Valeur technique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40218>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.xmarches.fr/entreprise/detailConsultation.php?key=40218>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/06/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 5 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Collectivité

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Collectivité

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Collectivité

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Troyes Champagne Metropole

Numero di registrazione: 20006925000013

Indirizzo postale: 1 place Robert Galley

Località: TROYES

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Aube (FRF22)

Paese: Francia

E-mail: marches.publics@troyes-cm.fr

Telefono: +33 325452711

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Numero di registrazione: FRF2351036

Indirizzo postale: 25, rue du Lycée

Località: Châlons-en-Champagne

Codice postale: 51036

Suddivisione del paese (NUTS): Marne (FRF23)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Telefono: 0326668687

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Châlons-en-Champagne

Numero di registrazione: FRF2351036

Indirizzo postale: 25, rue du Lycée

Località: Châlons-en-Champagne

Codice postale: 51036

Suddivisione del paese (NUTS): Marne (FRF23)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-chalons-en-champagne@juradm.fr

Telefono: 0326668687

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Collectivité

Numero di registrazione: FRF2210000

Indirizzo postale: 1, place Robert Galley

Località: TROYES

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Aube (FRF22)

Paese: Francia

E-mail: marches.publics@troyes-cm.fr

Telefono: 0325452727

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Collectivité

Numero di registrazione: FRF2210000

Indirizzo postale: 1, place Robert Galley

Località: TROYES

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Aube (FRF22)

Paese: Francia

E-mail: marches.publics@troyes-cm.fr

Telefono: 0325452727

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0006

Nome ufficiale: Collectivité

Numero di registrazione: FRF2210000

Indirizzo postale: 1, place Robert Galley

Località: TROYES

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Aube (FRF22)

Paese: Francia

E-mail: marches.publics@troyes-cm.fr

Telefono: 0325452727

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 49036292-061f-41ad-a017-e95782691c53 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/05/2026 11:35:08 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 354604-2026

Numero dell'edizione della GU S: 99/2026

Data di pubblicazione: 26/05/2026