# 355229-2026 - Gara

**Norvegia – Servizi di segreteria telefonica – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.**
**OJ S 99/2026 26/05/2026**
**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**
**Servizi**

## 1. Committente

### 1.1. Committente

Nome ufficiale: FINNMARK FYLKESKOMMUNE
E-mail: anskaffelserfinnmark@ffk.no
Forma giuridica del committente: Autorità regionale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

## 2. Procedura

### 2.1. Procedura

Titolo: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.
Descrizione: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.
Identificativo della procedura: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c
Identificativo interno: 26/05453
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no
Caratteristiche principali della procedura: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county´s school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica
Classificazione aggiuntiva (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Paese: Norvegia

### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**
Direttiva 2014/24/UE
Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## 5. Lotto

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.
Descrizione: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.
Identificativo interno: 26/05453

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica
Classificazione aggiuntiva (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Paese: Norvegia

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 31/07/2026
Data di fine durata: 31/07/2030

#### 5.1.6. Informazioni generali

**Partecipazione riservata:**
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

**Criterio:**
Tipo: Prezzo
Nome: Price
Descrizione: Price
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 40
**Criterio:**
Tipo: Qualità
Nome: Quality
Descrizione: Quality
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 60

#### 5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: https://permalink.mercell.com/284371920.aspx

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://permalink.mercell.com/284371920.aspx

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese
Catalogo elettronico: Non consentita
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi
**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**
Data di apertura: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
**Condizioni contrattuali:**
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

**Accordo quadro:**
Nessun accordo quadro
**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**
Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Informazioni sui termini per il riesame: In accordance with the current rules
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: FINNMARK FYLKESKOMMUNE
Organizzazione che tratta le offerte: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

## 8. Organizzazioni

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: FINNMARK FYLKESKOMMUNE
Numero di registrazione: 830090282
Indirizzo postale: Henry Karlsens plass 1
Località: VADSØ
Codice postale: 9800
Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Paese: Norvegia
Referente: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune
E-mail: anskaffelserfinnmark@ffk.no
Telefono: 78963000
**Ruoli di questa organizzazione:**
Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Numero di registrazione: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Servizio: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Località: Vadsø
Codice postale: 9815
Suddivisione del paese (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Paese: Norvegia
Referente: Sis- ja Nuorta Finnmárkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
E-mail: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no
Telefono: 78011700
Fax: 78011700
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://wwwdomstol.no
**Ruoli di questa organizzazione:**
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 355229-2026
Numero dell'edizione della GU S: 99/2026
Data di pubblicazione: 26/05/2026