

355533-2026 - Gara

Francia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

OJ S 99/2026 26/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: EDF SA

E-mail: maxime.pommereau@edf.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Descrizione: Le présent Avis de Marché a pour objet la réalisation de prestations d'intégration, de maintenance et d'évolution de la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central au sein du Groupe EDF. Ces prestations s'inscrivent dans le cadre de la stratégie de standardisation des systèmes d'information du Groupe, visant à déployer un ERP commun pour les filiales, conforme au Core Model EDF, et à en assurer le maintien en condition opérationnelle. Le marché couvre notamment : - l'intégration et le déploiement industrialisé de la solution au sein de nouvelles filiales, en France et à l'international ; - le maintien en condition opérationnelle (MCO) de la solution, incluant les maintenances corrective, évolutive, adaptative et réglementaire ; - la réalisation des paramétrages, développements spécifiques, interfaces et reprises de données ; - l'appui aux phases de tests, recettes, mise en production (VABF / VSR) et déploiement ; - la conduite du changement, incluant la formation des utilisateurs (en option) ; - la gestion de la réversibilité et de la portabilité des prestations en fin de marché. Les prestations s'exécutent dans un environnement SaaS, en interaction avec les systèmes d'information du Groupe EDF, dans le respect des exigences de sécurité, de conformité (notamment RGPD) et des standards techniques et fonctionnels en vigueur.

Identificativo della procedura: 4d337a35-1cd5-4692-974a-70e5ba4dde6b

Identificativo interno: AVIS024213

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Les prestations seront réalisées principalement sur le territoire français. Elles pourront également être exécutées à distance ou, le cas échéant, dans les locaux des entités du Groupe EDF, notamment en Île-de-France (site de Nanterre), ainsi que dans les entités bénéficiaires en France et à l'international, en fonction des besoins liés au déploiement de la solution. Dans le cadre de prestations en mode SaaS et de projets d'intégration multi-filiales, certaines activités pourront être réalisées depuis les locaux du titulaire, sous réserve du respect des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité définies par l'Entreprise.

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats de l'Entreprise <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS N° AVIS024213 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'autoréférencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : L'Entreprise accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs sur le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres est désigné comme mandataire. Le mandataire est habilité à représenter l'ensemble des membres vis-à-vis de l'Entreprise et à coordonner l'exécution du marché. Quelle que soit la forme du groupement retenue (conjoint ou solidaire), le mandataire est solidaire de chacun des membres du groupement pour l'exécution de l'ensemble des obligations contractuelles à l'égard de l'Entreprise. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements, excepté les soumissionnaires du secteur adapté et protégé. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, l'Entreprise informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et

le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L.2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Marché d'intégration et de maintenance du standard ERP Microsoft Dynamics Business Central

Descrizione: Le présent Avis de Marché a pour objet la réalisation de prestations d'intégration, de maintenance et d'évolution de la solution ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central au sein du Groupe EDF. Il s'inscrit dans le cadre de la stratégie de standardisation des systèmes d'information du Groupe, visant à déployer un ERP commun pour les filiales, conforme au Core Model EDF, et à en assurer la pérennité. Les prestations comprennent notamment le déploiement et l'intégration de la solution auprès de nouvelles filiales, le maintien en condition opérationnelle, les évolutions applicatives, ainsi que l'accompagnement au déploiement, incluant les phases de tests, de mise en production et, le cas échéant, de conduite du changement. L'ensemble des prestations est réalisé dans un environnement SaaS, en interaction avec les systèmes d'information du Groupe EDF, dans le respect des exigences de sécurité, de qualité et de conformité réglementaire.

Identificativo interno: AVIS024213

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72260000 Servizi connessi al software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre (4) ans. À l'issue de cette période ferme, il pourra être reconduit par périodes successives d'un (1) an, dans la limite de deux (2) reconductions. La durée totale du marché, période ferme et périodes optionnelles comprises, ne pourra excéder six (6) ans.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Les prestations seront réalisées principalement sur le territoire français. Elles pourront également être exécutées à distance ou, le cas échéant, dans les locaux des entités du Groupe EDF, notamment en Île-de-France (site de Nanterre), ainsi que dans les entités bénéficiaires en France et à l'international, en fonction des besoins liés au

déploiement de la solution. Dans le cadre de prestations en mode SaaS et de projets d'intégration multi-filiales, certaines activités pourront être réalisées depuis les locaux du titulaire, sous réserve du respect des exigences de sécurité, de confidentialité et de conformité définies par l'Entreprise.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 6 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Conformément à l'article R. 2162-4 du Code de la commande publique, le volume maximal de l'accord-cadre est estimé à 500 utilisateurs, toutes entités confondues, au titre des prestations de support, d'intégration et de développement d'une solution ERP, étant précisé que cette estimation est indicative et ne saurait engager contractuellement l'Entreprise.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Capacité économique et financière (éliminatoire) : Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Capacité technique et professionnelle (sélection) : Le candidat justifie qu'il dispose des capacités techniques et professionnelles nécessaires à l'exécution du marché en fournissant, pour lui-même et, le cas échéant, pour les cotraitants et les sous-traitants dont il entend se prévaloir, une liste des principales fournitures et prestations de services comparables réalisées au cours des cinq dernières années. Cette liste précise, pour chaque référence, l'objet des fournitures et/ou services, le montant, la période d'exécution ainsi que le destinataire public ou privé. Le candidat joint, pour les références les plus significatives, des attestations de bonne exécution ou, à défaut, une déclaration de l'opérateur économique. Ces attestations indiquent le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations et précisent qu'elles ont été réalisées conformément aux règles de l'art et menées régulièrement à bonne fin.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Critères d'aptitudes : - Le chiffre d'affaires (associé au numéro de SIRET) annuel moyen des 2 derniers exercices disponibles du candidat doit être supérieur à 2 millions d'EUROS. (éliminatoire) - Le candidat justifie de certifications sur le produit Microsoft Dynamics Business Central. (éliminatoire) - Le candidat a les capacités de réaliser l'ensemble des prestations objets du marché en langue française et anglaise. Cette contrainte porte également sur les interfaces Homme-Machine des produits proposés (utilisateurs et administrateurs). (éliminatoire) - Le candidat est en capacité de délivrer les prestations selon le framework SAFE « Scaled Agile Framework » ou équivalent. (éliminatoire) - Le candidat dispose d'une politique santé sécurité afin d'assurer la sécurité de ses collaborateurs. (éliminatoire) - Le candidat dispose d'une politique RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise). (éliminatoire) - Le candidat dispose d'un dispositif formalisé de cybersécurité et de conformité RGPD, incluant gouvernance, gestion des risques et dispositifs de contrôle. (éliminatoire)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Critères de sélection : - Le candidat justifie de certifications ou savoir faire complémentaires utiles à la réalisation des prestations demandées en compléments des certifications demandées dans les critères d'aptitudes. (sélection) - Le candidat évalue les compétences nécessaires pour réaliser les prestations demandées. (sélection) - Le candidat démontre sa capacité à réaliser des projets de migration dans un contexte similaire et réaliser la maintenance de l'outil. Il indique le nombre de projets BC réalisés chez d'autres clients. Il précise la volumétrie et le contexte de ses missions. (sélection) - Le candidat démontre sa capacité à réaliser des projets de migration BC et maintenance en détaillant ses deux références les plus pertinentes. (sélection) - Le candidat démontre ses capacités à maintenir une plateforme SAAS. Il précise le nombre de contrats de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) du produit réalisés, ou en cours, en précisant des notions de volumétrie et de contexte. Il détaille sa références de MCO Microsoft la plus pertinente. (sélection) - Le candidat démontre ses capacités à anticiper les risques du projet et à identifier des plans de couverture pertinents. (sélection)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Critères pour information : - Le candidat explique et démontre sa capacité à réaliser les prestations demandées de traitement de données en conformité avec les impératifs réglementaires français et de l'Union Européenne. (information)
- Le candidat justifie de sa capacité à fournir / vendre des licences Microsoft Dynamics Business Central. (information)

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Critères pour information : A titre d'information, l'Entreprise envisage de prendre en compte parmi les critères d'attribution l'existence d'une politique visant au bien être et à la prévention des risques psychosociaux, la capacité du soumissionnaire à maîtriser l'impact carbone des prestations, et en particulier l'écoconception et les impacts de l'utilisation de l'IA, sa capacité à mettre en œuvre l'accessibilité numérique, la part d'activité de la prestation objet du marché que le soumissionnaire s'engage à faire réaliser par des travailleurs en situation de handicap, et la capacité du soumissionnaire à intégrer la diversité (égalité homme/femme)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Modalités de sélection des candidats : Le nombre maximal de candidats admis à participer à la phase de consultation est fixé à cinq (5) ; à ce titre, l'Entreprise retiendra les cinq candidats ayant obtenu les meilleures évaluations au regard des critères de sélection définis.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère Prix

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pha2.edf.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats de l'Entreprise et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix seront révisables.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Médiateur du groupe EDF

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : EDF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: EDF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: EDF SA

Organizzazione che tratta le offerte: EDF SA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: EDF SA

Numero di registrazione: 552081317

Servizio: Direction des Achats Groupe

Indirizzo postale: 4 Rue Floréal

Località: Paris

Codice postale: 75017

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Maxime POMMEREAU

E-mail: maxime.pommereau@edf.fr

Telefono: +33 664826486

Indirizzo internet: <http://www.edf.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://pha2.edf.com>

Profilo del committente: <https://pha2.edf.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris

Numero di registrazione: 17750111101763

Indirizzo postale: Parvis du Tribunal de Paris

Località: Paris Cedex 17

Codice postale: 75859

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefono: +33 144325151

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Médiateur du groupe EDF

Numero di registrazione: 552081317T

Indirizzo postale: TSA 50026

Località: Paris CEDEX 08

Codice postale: 75804

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: mediateur.edf.fr

E-mail: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Telefono: +33 (0)1 40 42 22 22

Indirizzo internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Ruoli di questa organizzazione:

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

324352-2026

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore editore

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 68081d9c-10d8-4b34-9fa7-ba6d0fb9aa3d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 22/05/2026 12:59:32 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 355533-2026

Numero dell'edizione della GU S: 99/2026

Data di pubblicazione: 26/05/2026