

355578-2026 - Gara

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

OJ S 99/2026 26/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-mail: hankinnat@hsl.fi

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

Descrizione: Hankinnan kohteena on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (myöh. HSL, tilaaja, hankintayksikkö) tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 24 kuukauden määräaikaiselle sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi. Hankinta toteutetaan rajoitetulla menettelyllä (ks. Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Vaatimuksista ei siten neuvotella. Tässä osallistumispyynnössä ja sen liitteissä on esitetty soveltuvuusvaatimukset, ehdokasvalinnan perusteet, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset sekä tarjousten vertailuperusteet.

Identificativo della procedura: 0f466eb1-e87c-49bb-81ca-eade788f2306

Identificativo interno: 118/02.08.00/2026

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Ehdokkaan SOC-valvontakeskuksen tulee sijaita Suomessa.

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: HANKINTAMENETTELY Kyseessä on lain vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016 (myöh. erityisalojen hankintalaki, 1398/2016) 13 §:n EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa käytetään rajoitettua menettelyä erityisalojen hankintalain 37 §:n mukaisesti. Menettelyn tavoitteena on vähentää sekä hankintayksikölle että tarjoajille aiheutuvaa hallinnollista kuormitusta rajaamalla tarjousvaihe soveltuviksi todettuihin ehdokkaisiin. Rajoitettu menettely on kaksivaiheinen: 1. Osallistumishakemusvaihe Hankintayksikkö pyytää kiinnostuneita toimittajia jättämään osallistumishakemuksen.

Hankintayksikkö valitsee soveltuvuusehdot täyttävien ehdokkaiden joukosta tarjousvaiheeseen enintään viisi (5) ehdokasta seuraavasti: • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enintään viisi, valitaan kaikki ehdokkaat mukaan tarjousvaiheeseen. • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi, hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset ja valitsee viisi ehdokasta tarjoajiksi kohdan TARJOAJIKSI HYVÄKSYTTÄVIEN EHDOKKAIDEN VALINTA mukaisesti. 2. Tarjousvaihe Hankintayksikkö lähettää tarjouspyynnön valituille ehdokkaille. HANKINTA-ASIAKIRJOJEN SAANNIN RAJOITTAMINEN HUOM. Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi (erityisalojen hankintalain 73 §:n 3 momentti). Hankintayksikkö luovuttaa alla luetellut, luottamukselliset liitteet allekirjoitettua salassapitositoumusta (liite 11) vastaan tarjoajiksi hyväksytyille ehdokkaille: - Palveluhallinnan hankintakuvaus (liite 3) - RACI (liite 4) - Käyttöönottoprojektin vaiheistus (liite 6) - Lokilähdelista (liite 14) Lisäksi tarkemmat tekniset tiedot (mm. valvottavien kohteiden määrä, osapalveluiden piiriin tulevat tilaajan kokonaisuudet) annetaan allekirjoitettua salassapitositoumusta vastaan. Ohjeet salassapitositoumuksen toimittamiseksi ilmoitetaan tarjoajiksi valituille ennen tarjousvaihetta tai viimeistään tarjouspyynnöllä. HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen, osallistumispyynnön ja alustavien tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Osallistumishakemusten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Osallistumishakemusten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen ehdokkailta 6. Ehdokkaiden soveltuvuuden arviointi (7. Ehdokkaiden vertailu/pisteytys) 8. Päätös ehdokasvalinnasta 9. Tarjouspyynnön julkaisu valituille ehdokkaille/tarjoajille 10. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 11. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 12. Tarjousten avaaminen 13. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 14. Tarjousvertailu 15. Hankintapäätös ja tiedoksianto tarjoajille 16. Sopimuksen solmiminen valitun tarjoajan kanssa Tarjouspyyntö julkaistaan ja tarjoukset jätetään arviolta 08-09/2026. Tarjousvaiheen määräpäivät, kuten tarjousten jättöpäivä, vahvistetaan tarjouspyynnössä.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

Descrizione: Hankinnan kohteena on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (myöh. HSL, tilaaja, hankintayksikkö) tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 24 kuukauden määräaikaiselle sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi. Hankinta toteutetaan rajoitetulla menettelyllä (ks. Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Vaatimuksista ei siten neuvotella. Tässä osallistumispyynnössä ja sen liitteissä on esitetty soveltuvuusvaatimukset, ehdokasvalinnan perusteet, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset sekä tarjousten vertailuperusteet.

Identificativo interno: 118/02.08.00/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Ehdokkaan SOC-valvontakeskuksen tulee sijaita Suomessa.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: 24 kuukauden määräajan jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

Informazioni supplementari: HANKINTAMENETTELY Kyseessä on lain vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016 (myöh. erityisalojen hankintalaki, 1398/2016) 13 §:n EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa käytetään rajoitettua menettelyä erityisalojen hankintalain 37 §:n mukaisesti. Menettelyn tavoitteena on vähentää sekä hankintayksikölle että tarjoajille aiheutuvaa hallinnollista kuormitusta rajaamalla tarjousvaihe soveltuviksi todettuihin ehdokkaisiin. Rajoitettu menettely on kaksivaiheinen: 1. Osallistumishakemusvaihe Hankintayksikkö pyytää kiinnostuneita toimittajia jättämään osallistumishakemuksen. Hankintayksikkö valitsee soveltuvuusehdot täyttävien ehdokkaiden joukosta tarjousvaiheeseen enintään viisi (5) ehdokasta seuraavasti: • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enintään viisi, valitaan kaikki ehdokkaat mukaan tarjousvaiheeseen. • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi, hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset ja valitsee viisi ehdokasta tarjoajiksi kohdan TARJOAJIKSI HYVÄKSYTTÄVIEN EHDOKKAIDEN VALINTA mukaisesti. 2. Tarjousvaihe Hankintayksikkö lähettää tarjouspyynnön valituille ehdokkaille. HANKINTA-ASIAKIRJOJEN SAANNIN RAJOITTAMINEN HUOM. Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi (erityisalojen hankintalain 73 §:n 3 momentti). Hankintayksikkö luovuttaa alla luetellut, luottamukselliset liitteet allekirjoitettua salassapitositoumusta (liite 11) vastaan tarjoajiksi hyväksytyille ehdokkaille: - Palveluhallinnan hankintakuvaus (liite 3) - RACI (liite 4) - Käyttöönottoprojektin vaiheistus (liite 6) - Lokilähdelista (liite 14) Lisäksi tarkemmat tekniset tiedot (mm. valvottavien kohteiden määrä, osapalveluiden piiriin tulevat tilaajan kokonaisuudet) annetaan allekirjoitettua salassapitositoumusta vastaan. Ohjeet salassapitositoumuksen toimittamiseksi ilmoitetaan tarjoajiksi valituille ennen tarjousvaihetta tai viimeistään tarjouspyynnöllä. HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen, osallistumispyynnön ja alustavien tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Osallistumishakemusten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Osallistumishakemusten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen ehdokkailta 6. Ehdokkaiden soveltuvuuden arviointi (7. Ehdokkaiden vertailu/pisteytys) 8. Päätös ehdokasvalinnasta 9. Tarjouspyynnön julkaisu valituille ehdokkaille/tarjoajille 10. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 11. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 12. Tarjousten avaaminen 13. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 14. Tarjousvertailu 15. Hankintapäätös ja

tiedoksianto tarjoajille 16. Sopimuksen solmiminen valitun tarjoajan kanssa Tarjouspyyntö julkaistaan ja tarjoukset jätetään arviolta 08-09/2026. Tarjousvaiheen määräpäivät, kuten tarjousten jättöpäivä, vahvistetaan tarjouspyynnössä.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Hintaliitteen hintojen summa

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Tarjottujen asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 01/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente:

<https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=602464&tpk=df0974e3-0ed8-4ddf-8052-57d901bddf74>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=602464&tpk=df0974e3-0ed8-4ddf-8052-57d901bddf74>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 11/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Ks. osallistumispyyntö liitteineen ja sopimusluonnos liitteineen.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Accordo finanziario: Ks. osallistumispyyntö liitteineen ja sopimusluonnos liitteineen.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Numero di registrazione: 2274586-3

Indirizzo postale: Opastinsilta 6A, PL 100

Località: HSL

Codice postale: 00077

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-mail: hankinnat@hsl.fi

Telefono: +358 947664444

Indirizzo internet: <http://www.hsl.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2508fdc4-cc1b-4218-b475-4f1f6927f61d - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 22/05/2026 10:57:56 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 22/05/2026 10:57:57 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 355578-2026
Numero dell'edizione della GU S: 99/2026
Data di pubblicazione: 26/05/2026