

356815-2026 - Gara

Spagna – Programmazione di software e servizi di consulenza – Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

OJ S 99/2026 26/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

E-mail: contratacion.pliegos@suma.es

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

Descrizione: Necesidad de adquirir el desarrollo de una plataforma a medida a partir de diversas herramientas software basadas en inteligencia artificial, específicamente con la integración y uso de diferentes modelos de lenguaje de gran escala (LLM) como motores de la plataforma.

Identificativo della procedura: 7b3fe510-6007-4190-827f-3e8b2cbe9bc4

Identificativo interno: 2/pa/ser/26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 259 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

Descrizione: Necesidad de adquirir el desarrollo de una plataforma a medida a partir de diversas herramientas software basadas en inteligencia artificial, específicamente con la integración y uso de diferentes modelos de lenguaje de gran escala (LLM) como motores de la plataforma.

Identificativo interno: 2/pa/ser/26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: B.1 Oferta económica .

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 39

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.2 Disminución de plazos .

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 13

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.1 Calidad y alcance de la propuesta técnica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 22

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.2 Metodología de implantación y gestión del proyecto .

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 22

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: A.3 Experiencia en proyectos similares de los técnicos ofertados.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zc4eZjVAHcj%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zc4eZjVAHcj%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Of. Central de Suma

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: La empresa adjudicataria garantizará la seguridad y la protección de la salud en el lugar del trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables y adoptar las medidas para prevenir la siniestralidad laboral..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante - Suma Gestión Tributaria

Diputación de Alicante

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

Numero di registrazione: 30531630093202

Numero di registrazione: P5300003J

Località: Alicante

Codice postale: 03002

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

Referente: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

E-mail: contratacion.pliegos@suma.es

Telefono: 965148526

Fax: 965148520

Indirizzo internet: <http://www.suma.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=15wAat3mKysQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante

Località: Alicante

Codice postale: 03002

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <https://www.suma.es/>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b2a8eb19-bbc7-4d80-978b-26bab3e851ed - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 22/05/2026 08:13:21 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 356815-2026
Numero dell'edizione della GU S: 99/2026
Data di pubblicazione: 26/05/2026