

359804-2026 - Gara

Francia – Servizi di programmazione di software e sistemi informatici vari – Accord-cadre pour la maintenance et l'évolution des applications de gestion de la relation clients basées sur Salesforce

OJ S 100/2026 27/05/2026

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Logeo Seine (76)

E-mail: service.achats@logeofr.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accord-cadre pour la maintenance et l'évolution des applications de gestion de la relation clients basées sur Salesforce

Descrizione: Accord-cadre pour la maintenance et l'évolution des applications de gestion de la relation clients basées sur Salesforce

Identificativo della procedura: 9d6a4d29-f810-4e70-9457-7ec6c0a30a7d

Identificativo interno: 26-AO014

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Appel d'offres ouvert

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212900 Servizi di programmazione di software e sistemi informatici vari

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:
Fallimento:
Corruzione:
Concordato preventivo con i creditori:
Partecipazione a un'organizzazione criminale:
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:
Frode:
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:
Insolvenza:
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:
Amministrazione controllata:
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:
Cessazione di attività:
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestations autour de la solution Salesforce Service Cloud

Descrizione: Prestations autour de la solution Salesforce Service Cloud

Identificativo interno: Lot 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212900 Servizi di programmazione di software e sistemi informatici vari

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 30/09/2027

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Le pouvoir adjudicateur pourra confier au titulaire du marché, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 70 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Valeur financière

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur Technique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 65

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Critère environnemental

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-securises.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-securises.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas de groupement d'opérateurs économiques, la forme souhaitée par le pouvoir adjudicateur est un groupement solidaire. Si le groupement attributaire est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait du pouvoir adjudicateur.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Lille

Informazioni sui termini per il riesame: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé précontractuel prévu à l'article 1441-2 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu à l'article 1441-3 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article précité.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Logeo Seine (76)

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Logeo Seine (76)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Lille

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Logeo Seine (76)

Organizzazione che tratta le offerte: Logeo Seine (76)

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Prestations autour de la solution Salesforce Marketing Cloud

Descrizione: Prestations autour de la solution Salesforce Marketing Cloud

Identificativo interno: Lot 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212900 Servizi di programmazione di software e sistemi informatici vari

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 30/09/2027

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Le pouvoir adjudicateur pourra confier au titulaire du marché, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 30 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Valeur financière

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur Technique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 65

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Critère environnemental

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-securises.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-securises.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas de groupement d'opérateurs économiques, la forme souhaitée par le pouvoir adjudicateur est un groupement solidaire. Si le groupement attributaire est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait du pouvoir adjudicateur.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Lille

Informazioni sui termini per il riesame: Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé précontractuel prévu à l'article 1441-2 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu à l'article 1441-3 du Code de procédure civile, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article précité.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Logeo Seine (76)
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Logeo Seine (76)
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Lille
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Logeo Seine (76)
Organizzazione che tratta le offerte: Logeo Seine (76)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Logeo Seine (76)
Numero di registrazione: 36750089900201
Indirizzo postale: 139 Cours de la République CS 90327
Località: Le Havre Cedex
Codice postale: 76056
Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)
Paese: Francia
E-mail: service.achats@logeofr.fr
Telefono: +33 278341122
Indirizzo internet: <https://www.marches-securises.fr>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.logeo-seine.fr>
Profilo del committente: <https://www.marches-securises.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Lille
Numero di registrazione: 17590111500709
Indirizzo postale: 13 avenue du Peuple Belge
Località: LILLE
Codice postale: 59000
Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)
Paese: Francia
E-mail: Tj1-lille@justice.fr
Telefono: +33 320783333

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: dd131ce5-c874-47e4-92a3-d85b076bc9a9 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 26/05/2026 11:47:16 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 359804-2026

Numero dell'edizione della GU S: 100/2026

Data di pubblicazione: 27/05/2026