

362216-2026 - Gara

Ungheria – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026

OJ S 100/2026 27/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Magyar Nemzeti Bank

E-mail: kozbeszerzes@mnbb.hu

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026

Descrizione: Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés Fix tételek: - A Magyar Nemzeti Bank nevesített épületeiben (Felügyeleti központ és Pénzmúzeum, illetve Logisztikai központ) redundáns felépítésű Mitel (korábban Unify) OpenScape 4000 típusú telefonközpont és a hozzá kapcsolódó távközlési rendszerek (CAROL) integrált multimédiás kontaktcenter és kommunikációmenedzsment megoldás alkalmazás, ideértve a statisztikai célú adatgyűjtő és továbbító rendszert is, OpenScape SoftPhone alkalmazás, IVR, hangrögzítés) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, a CAROL Kontakt Center, a telefonközpont, a SoftPhone és a hangrögzítő (DSR) alkalmazások tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. - A Magyar Nemzeti Bank Felügyeleti központ és Pénzmúzeum épületébe a személyes Ügyfélszolgálaton telepített SoliDEyes ügyfélsoroló és ügyfélértékelő berendezések (1 db ügyfélsoroló totem, 2 db Samsung, 1 db LG signage LED kijelző, 7 db pult kijelző) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, az Ügyfélsoroló (SoliDEyes) alkalmazás tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet,visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

Identificativo della procedura: cf58b4a3-3c96-44d8-b130-a26f6af9f555

Identificativo interno: EKR000889212026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Krisztina krt. 6.

Località: Budapest

Codice postale: 1122

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Európa utca 1.

Località: Budapest

Codice postale: 1239

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Az eljárást ajánlatkérő az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (továbbiakban: EKR) keresztül folytatja le a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) szabályai szerint. Az EKR elérhetősége: <https://ekr.gov.hu>, használatához előzetes regisztráció szükséges. Jelen eljáráshoz kapcsolódó dokumentumok az eljárás iránti érdeklődés jelzését követően az EKR-ben, EKR000889212026 számon érhetőek el. A kapcsolattartás az EKR-en keresztül lehetséges. 2. Amennyiben ajánlattevő más ajánlattevőkkel közösen kíván ajánlatot benyújtani, a közös ajánlattevő gazdasági szereplőket már az ajánlat összeállítása elején, a gazdasági szereplők rögzítésénél meg kell adnia az EKR-ben, annak érdekében, hogy a rájuk vonatkozó elektronikus űrlapok rendelkezésre álljanak. 3. Ajánlattevő nyújtson be általa cégszerűen aláírt nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a Tanács (EU) az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról szóló 2022/576 rendeletében (2022. április 8.) meghatározott tilalom személyi hatálya saját magára, valamint az ajánlatban már ismert és a szerződés értékének 10 %-át meghaladó alvállalkozóra, szállítóra vagy kapacitást biztosító szervezetre kiterjed-e vagy sem. 4. Ajánlatkérő valamennyi alkalmassági feltételt a jelen eljárásban releváns tárgy tekintetében a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest szigorúbban határozta meg. 5. Ajánlattevőnek ajánlatában EKR űrlapként csatolnia kell a Kbt. 66. § (5) bekezdése szerinti felolvasólapot. 6. Ajánlattevőnek ajánlatában EKR űrlapként csatolnia kell a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozatát. 7. Ajánlatkérő a Kbt. 75.§ (6) bekezdésben foglaltak szerint kijelenti, hogy nem alkalmazza a Kbt. 75.§ (2) bekezdés e) pontjában rögzített eredménytelenségi okot, mivel az eljárás kapcsán EKR000496962026 számon előzetes piaci konzultációt folytatott le. 8. Amennyiben valamely nyilatkozatra az EKR-ben elektronikus űrlap áll rendelkezésre, a nyilatkozatot az űrlap elektronikus kitöltésével kell megtenni, amennyiben ez karakter korlát miatt teljes terjedelemben nem lehetséges, az ajánlathoz csatolt dokumentumban kell a nyilatkozatnak az űrlapon nem szerepeltethető további tartalmát benyújtani. Az EKR-ben továbbított dokumentumokra és az ott megtett elektronikus nyilatkozatokra vonatkozó előírásokat az e-Kr. 11.§-a, és a Kbt. 41/A.§-a tartalmazzák. 9. Az ajánlatokra vonatkozó további követelmények, valamint egyéb információk a Közbeszerzési dokumentumokban található. A jelen felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a közbeszerzésekről szóló irányadók. 10. Az ajánlatok értékelési szempontja a legalacsonyabb ár [mindösszesen ajánlati ár (nettó Ft)] a Kbt. 76.§ (5) bekezdésének megfelelően, mivel az ajánlatkérő megvizsgálta az értékelési szempontok alkalmazásának

lehetőségét, és megállapította, hogy az ajánlatkérő igényeinek a követelményspecifikációban konkrétan és részletesen meghatározott minőségi és szakmai követelményeknek megfelelő szolgáltatás (Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés) felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi vagy egyéb jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. 11. A beszerzés jellege nem teszi lehetővé a részajánlattételt, mivel a beszerzés tárgyaként elérendő cél olyan egységes rendszer (Kontakt Center) üzemeltetése és szoftverkövetése, amely tekintetében nem reális a részteljesítés. A beszerzés egy egységes üzemeltetési és szoftverkövetési szolgáltatás megvalósítását és folyamatos fenntartását célozza, így a ré-szenkénti teljesítés szakmai és gazdasági szempontból ésszerűtlen, negatívan hatna a szerződés teljesítésére, továbbá többlet erőforrást igényelne a Megrendelőtől, amennyiben azt több különböző Szolgáltató biztosítaná. 12. A szerződéskötés feltétele, hogy Ajánlattevő - legkésőbb a szerződéskötés időpontjára - éves szinten legalább 10 millió Ft összegű és káronként legalább 5 millió Ft összegű felelősségbiztosítással rendelkezzen. A felelősségbiztosításnak ki kell terjednie az Ajánlattevő, valamint a Kbt. szerinti alvállalkozók és a Ptk. szerinti valamennyi teljesítési segéd által Ajánlatkérőnek, illetve harmadik személynek okozott kárért való felelősségre is. A felelősségbiztosítást a szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan fenn kell tartani. Az érvényes és hatályos felelősségbiztosítás meglétére vonatkozó igazolásnak tartalmaznia kell az éves és káronkénti maximális kifizetés mértékét, a biztosítás időbeli hatályát. A felelősségbiztosítás meglétét igazoló kötvényt legkésőbb a szerződéskötés időpontjáig be kell mutatnia nyertes ajánlattevőnek. A felhívásban előírt tartalmú felelősségbiztosítási kötvény bemutatásának elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. Ajánlattevőnek az ajánlatban csatolni kell a szándéknyilatkozatát a fenti feltételeknek megfelelő felelősségbiztosítási megkötésére vagy - adott esetben - meglévő biztosításának az előírásoknak megfelelő módosítására vonatkozóan.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Ajánlatkérő a jelen pontban ismerteti az eljárásban előírt valamennyi kizáró okot és azok igazolási módját az alábbiak szerint. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62.§ (1) és (2) bekezdésében foglalt kizáró okok valamelyike fennáll. Igazolási mód: 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 1-16. §-ai szerint. Az ajánlattevőnek ajánlatában 321/ 2015. (X.30.) Korm.r. 1.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a 4-7.§-nak megfelelően az EKR-ben kitöltött, egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban: EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá. Közös ajánlattétel esetén az ajánlattevő a közös ajánlattevők mindegyike vonatkozásában, azok képviseletében külön-külön tölti ki az EKR-ben az EEKD-t az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásaira (továbbiakban: kapacitást biztosító gazdasági szereplő) támaszkodva kíván megfelelni, az ajánlattevő a kapacitást biztosító gazdasági szereplők mindegyike vonatkozásában, azok képviseletében külön-külön tölti ki az EKR-ben az EEKD-t az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében (321/2015.(X.30.) Korm.r. 15.§ (1) bekezdés). Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az ajánlattevő a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti

nyilatkozatot nyújt be az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében (321/2015. (X. 30.) Korm.r. 15.§ (2) bekezdés). Az ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. III. és V. Fejezeteinek megfelelően kell igazolnia, hogy sem ő, sem az általa az eljárásba bevonni kívánt más gazdasági szereplő nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá (321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1.§ (2)-(4) bekezdései). Az ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 13.§-a alapján az EKR-ben elektronikus úrlapon kell nyilatkoznia arról, hogy változásbejegyzési eljárás van-e folyamatban. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Az ajánlattevő a kizáró okok vonatkozásában nem köteles olyan igazolás benyújtására, amelyet az ajánlatkérő részére korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott és az alkalmas jelen eljárásban előírt kizáró okok igazolására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. A nyilatkozatban meg kell jelölni a korábbi eljárás tárgyát, EKR számát és a kizáró ok igazolásra szolgáló dokumentum megjelölését. A 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1.§ (7) bekezdése alapján a kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Öntisztázás a Kbt. 64.§ (1)-(2) szerint.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026

Descrizione: Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés Fix tételek: - A Magyar Nemzeti Bank nevesített épületeiben (Felügyeleti központ és Pénzmúzeum, illetve Logisztikai központ) redundáns felépítésű Mitel (korábban Unify) OpenScape 4000 típusú telefonközpont és a hozzá kapcsolódó távközlési rendszerek (CAROL) integrált multimédiás kontaktcenter és kommunikációmenedzsment megoldás alkalmazás, ideértve a statisztikai célú adatgyűjtő és továbbító rendszert is, OpenScape SoftPhone alkalmazás, IVR, hangrögzítés) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, a CAROL Kontakt Center, a telefonközpont, a SoftPhone és a hangrögzítő (DSR) alkalmazások tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. - A Magyar Nemzeti Bank Felügyeleti központ és Pénzmúzeum épületébe a személyes Ügyfélszolgálaton telepített SoliDEyes ügyfélsoroló és ügyféltájékoztató berendezések (1 db ügyfélsoroló totem, 2 db Samsung, 1 db LG signage LED kijelző, 7 db pult kijelző) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, az Ügyfélsoroló (SoliDEyes) alkalmazás tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet,visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

Identificativo interno: EKR000889212026/1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet, visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Krisztina krt. 6.

Località: Budapest

Codice postale: 1122

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Európa utca 1.

Località: Budapest

Codice postale: 1239

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/10/2029

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: M1. Az ajánlatban - a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján - az EEKD IV. részének „alfa” pontjában egyszerű nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen nyilatkozni arra vonatkozólag, hogy a felhívásban előírt alkalmassági követelmények teljesülnek. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) - (6) bekezdései szerinti felhívására - a műszaki és szakmai alkalmassági követelmények utólagos igazolása érdekében - be kell nyújtani - az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó - részletes adatokat tartalmazó igazolást. M1. Az ajánlattevőnek a Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§

(3) bekezdés a) pontja, valamint (3a) bekezdése alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 év legjelentősebb, a közbeszerzés tárgya szerinti teljesítéseit referenciaként kell bemutatni a közbeszerzési dokumentumokban található nyilatkozatminta kitöltésével és cégszerű aláírásával, az alkalmassági minimumkövetelményeknek megfelelően részletezett tartalommal, a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 22.§-ában meghatározott adatokat tartalmazó nyilatkozat, és szükség esetén az ott előírt igazolás csatolása útján. Az igazolásnak tartalmaznia kell legalább: - a teljesítés idejét (kezdő és befejező időpontja naptári nap pontossággal), - a szerződést kötő másik fél megnevezését, - a szolgáltatás tárgyát, olyan részletességgel, melyből az alkalmassági feltételeknek való megfelelés kiderül, - a referencia szolgáltatás ellenértékét és konzorciumi/alvállalkozói teljesítés esetén a saját teljesítés mértékét, - a szerződésszerű teljesítésről való nyilatkozatot (a referencia szerződésszerűen teljesített szerződésből származik, vagy olyan referencia, amelynél nem szerződésszerűen történt a teljesítés, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége - a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan - nem áll fenn). Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M1. Az eljárásban alkalmas az az ajánlattevő, aki az ajánlatában be tud mutatni az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben összesen legalább 1 db, legalább 18 hónapon keresztül folyamatosan fennálló, összesen legalább nettó 25 millió Ft értékű a közbeszerzés tárgyára (kontakt center rendszer üzemeltetésére) vonatkozó olyan referenciát, amely szerződésszerűen teljesített szerződésből származik, vagy olyan referenciát, amelynél nem szerződésszerűen történt a teljesítés, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége - a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan - nem áll fenn (Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21. § (3) bekezdés a) pontja).

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Az ajánlatban - a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján - az EEKD IV. részének „alfa” pontjában egyszerű nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen nyilatkozni arra vonatkozólag, hogy a felhívásban előírt alkalmassági követelmények teljesülnek. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) - (6) bekezdései szerinti felhívására - a műszaki és szakmai alkalmassági követelmények utólagos igazolása érdekében be kell nyújtani az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó részletes adatokat tartalmazó igazolást. M2. Az ajánlattevőnek a Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés b) pontjának megfelelően az EKR-ben az eljáráshoz tartozó vonatkozó elektronikus űrlapok kitöltésével és benyújtásával meg kell neveznie azokat a szakembereit, akiket a teljesítésbe be kíván vonni, és be kell mutatnia a megnevezett szakembereket, valamint be kell nyújtani a rájuk vonatkozóan előírt végzettség, illetve képzettség meglétét igazoló dokumentumokat egyszerű másolatban és a szakember által aláírt szakmai önéletrajzot. Az ajánlattevő az alkalmasság vonatkozásában nem köteles olyan igazolás benyújtására, amelyet az ajánlatkérő részére korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott és az alkalmas jelen eljárásban előírt alkalmassági feltételek igazolására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kér figyelembe venni a bírálat során. A nyilatkozatban meg kell jelölni a korábbi eljárás tárgyát, EKR számát és az alkalmassági feltételek igazolásra szolgáló dokumentum megjelölését. Az alkalmassági követelményeknek a Kbt. 65.§ (6)-(9) és (11) bekezdéseiben, valamint a 321/2015. (X.30.) Korm.r. IV. és V. fejezeteiben foglaltak szerint lehet megfelelni. Amennyiben ajánlattevő kapacitást biztosító szervezet igénybevételével kíván megfelelni az alkalmassági követelményeknek, a kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetet már az ajánlat összeállítása elején, a gazdasági szereplők rögzítésénél meg kell adnia az EKR-ben, annak érdekében, hogy a rá vonatkozó elektronikus űrlapok rendelkezésre álljanak. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M2. Az eljárásban alkalmas az az

ajánlattevő, aki az ajánlatában be tud mutatni a teljesítésben részt vevő legalább az alábbi követelményeknek megfelelő szakembereket: a) legalább 1 fő CAROL certified system engineer minősítéssel rendelkező szakember, és b) legalább 1 fő CAROL certified consultant minősítéssel rendelkező szakember. A teljesítésben részt vevő valamennyi szakember rendelkezzen tárgyalóképés magyar nyelvtudással, melyet ajánlattevő tolmács útján is biztosíthat (Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés b) pontja).

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: legalacsonyabb ár

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: ungherese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000889212026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000889212026>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ungherese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 30 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Az elektronikus közbeszerzési rendszer (EKR) (<https://ekr.gov.hu>).

Informazioni supplementari: Az ajánlatok felbontását az EKR az ajánlattételi határidő lejártát követően, 60 perccel később kezdi meg. Az elektronikusan benyújtott ajánlat Kbt. 68. § (4)-(5) bekezdése szerinti adatait az EKR a bontás időpontjától kezdve elektronikusan - azzal a tartalommal, ahogyan azok az ajánlatban szerepelnek - az ajánlattevők részére elérhetővé teszi. 424/2017. (XII.19.) Korm. rend. 15. §.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: A Közbeszerzési dokumentumokban található előírások szerint.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban kizárja a gazdálkodó szervezet alapítását.

Accordo finanziario: Ajánlatkérő az ellenértéket az igazolt teljesítést követően kiállított számla ellenében, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással teljesíti a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bekezdései, a 2013. évi V. tv. (Ptk.) 6:130.§(1)-(2) bekezdései szerint, a Közbeszerzési dokumentumokban lévő szerződéstervezetnek megfelelően. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetés pénzneme a forint (HUF). Az Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Közbizottság Közbizottság

Döntőbizottság

Informazioni sui termini per il riesame: Kbt. 148.§

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Magyar Nemzeti Bank

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Közbizottság Közbizottság Döntőbizottság

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Magyar Nemzeti Bank

Organizzazione che tratta le offerte: Magyar Nemzeti Bank

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Magyar Nemzeti Bank

Numero di registrazione: 10011953244

Indirizzo postale: Szabadság Tér 8-9.

Località: Budapest

Codice postale: 1054

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

Referente: Dr. Fehér Melinda

E-mail: kozbeszerzes@mnb.hu

Telefono: +36 14282600

Indirizzo internet: <https://www.mnb.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Közbizottság Közbizottság Döntőbizottság

Numero di registrazione: EKRSZ_40664534_2

Indirizzo postale: Riadó u. 5

Località: Budapest

Codice postale: 1026

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefono: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Indirizzo internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Közbeszerzési Hatóság

Numero di registrazione: EKRSZ_40664534

Indirizzo postale: Riadó utca 5.

Località: Budapest

Codice postale: 1026

Suddivisione del paese (NUTS): Budapest (HU110)

Paese: Ungheria

E-mail: hirdetmeny@kt.hu

Telefono: +36 18828635

Indirizzo internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 06eb2680-4821-4a75-92c8-d46f681afd95 - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 26/05/2026 13:33:10 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 21/05/2026 14:12:02 (UTC+02:
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ungherese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 362216-2026

Numero dell'edizione della GU S: 100/2026

Data di pubblicazione: 27/05/2026