

363031-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza alla clientela – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail: contratacion@patrimonionacional.es

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Descrizione: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificativo della procedura: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Identificativo interno: 202630PA0141

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lugo (ES112)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ourense (ES113)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pontevedra (ES114)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Asturias (ES120)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cantabria (ES130)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Huesca (ES241)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Albacete (ES421)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cuenca (ES423)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Toledo (ES425)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Badajoz (ES431)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cáceres (ES432)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lleida (ES513)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tarragona (ES514)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Almería (ES611)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cádiz (ES612)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Córdoba (ES613)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Huelva (ES615)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Murcia (ES620)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Ceuta (ES630)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Melilla (ES640)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)
Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Insolvenza: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Descrizione: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificativo interno: 202630PA0141

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lugo (ES112)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ourense (ES113)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pontevedra (ES114)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Asturias (ES120)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cantabria (ES130)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Huesca (ES241)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)
Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Albacete (ES421)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cuenca (ES423)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Toledo (ES425)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Badajoz (ES431)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cáceres (ES432)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lleida (ES513)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tarragona (ES514)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Almería (ES611)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cádiz (ES612)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Córdoba (ES613)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Huelva (ES615)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Murcia (ES620)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ceuta (ES630)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Melilla (ES640)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

Appalti per l'innovazione: I lavori, le forniture o i servizi oggetto dell'appalto comportano un'innovazione di processo.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Atención telefónica incidencias.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Compromiso de formación.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Evaluación de calidad anual.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QilrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Data di apertura: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Numero di registrazione: 10000250000465

Numero di registrazione: S2801002C

Località: Madrid

Codice postale: 28071

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail: contratacion@patrimonionacional.es

Telefono: 914548817

Fax: 914548801

Indirizzo internet: <http://www.patrimonionacional.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28071

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 363031-2026

Numero dell'edizione della GU S: 100/2026

Data di pubblicazione: 27/05/2026