

364326-2026 - Gara

**Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Perustietotekniikkapalveluiden hankinta**

OJ S 101/2026 28/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Vantaan kaupunki

E-mail: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Descrizione: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake. Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus.

Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitettu hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Identificativo della procedura: 4e34ce77-d4bc-4515-98c4-b3f8c15bcc4e

Identificativo interno: VD/3797/02.08.00.00/2026

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankintamenettelyllä perustetaan hankintalain 42 §:n mukainen puitejärjestely yhden toimijan kanssa. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 34 §:n ja 35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä käyttäen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintayksiköllä on oikeus hankintalain mukaisin perustein keskeyttää hankintamenettely sekä hylätä poikkeuksellisen alhaiset tarjoukset sekä tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) vertailussa eniten pisteitä saanutta osallistumishakemuksen lähettänyttä ehdokasta, jotka täyttävät ehdokkaita koskevat soveltuvuusvaatimukset. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5) hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset liitteessä 2 (Ohjeet ja osallistumishakemusten vertailuperusteet) mainittujen vertailuperusteiden mukaisesti ja kutsuu mukaan neuvotteluvaiheeseen viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on vain viisi (5) tai vähemmän, kutsutaan neuvotteluvaiheeseen kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvottelumenettelyyn otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määriteltyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävä määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Ehdokasta koskevat soveltuvuusvaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeella. Hankintaprosessin ja neuvotteluiden vaiheet alustavasti arvioidun aikataulun mukaisesti on kuvattu kohdassa Päätöksenteon perusteet. Mikäli hankintapäätöstä ei voida tehdä jo alustavien tarjousten perusteella, neuvotteluvaiheen päätyttyä hankintayksikkö lähettää tarjoajille lopullisen tarjouspyynnön ja pyytää näiltä lopullisen tarjouksen.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze, 72212730 Servizi di programmazione di software di sicurezza, 72222200 Servizi di programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222300 Servizi di tecnologia

dell'informazione, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72590000 Servizi professionali connessi al computer, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 90 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Descrizione: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake. Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus.

Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Identificativo interno: VD/3797/02.08.00.00/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze, 72212730 Servizi di programmazione di software di sicurezza, 72222200 Servizi di programmazione di sistemi o tecnologie dell'informazione, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72590000 Servizi professionali connessi al computer, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 84 Mesi

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 90 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La transizione verso un'economia circolare, La protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Opportunità di occupazione per i disoccupati di lunga durata, le persone svantaggiate e/o con disabilità, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Hinnan suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 50-70 %. Hankintayksikkö tarkoittaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatu

Descrizione: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Laadun suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 30-50 %. Hankintayksikkö tarkoittaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 26/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Pitkä sopimuskausi on hankintayksikön tarpeiden ja hinta-laatu-suhteen kannalta perusteltua. Sopijapuolten on rakennettava uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta. Hankintaan tulee saada mukaan tarjoajia, jotka pystyvät vastaamaan muuttuvaa palveluvolyymiin pidemmällä sopimuskaudella. Tarvittava palveluiden kehittäminen edellyttää osapuolilta merkittävien investointien lisäksi jatkuvaa pitkäjänteistä yhteistyötä ja aitoa kumppanuutta sekä innovatiivisuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana. Hankittavat palvelut on suunniteltu otettavan käyttöön omina puitesopimukseen perustuvina palvelusopimuksina. Puitejärjestelyn on suunniteltu olevan voimassa 7 vuotta. Puitejärjestelyn alla olevien palvelusopimusten on suunniteltu olevan voimassa toistaiseksi.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Vantaan kaupunki

Numero di registrazione: 0124610-9

Indirizzo postale: PL 1100

Località: Vantaan kaupunki

Codice postale: 01030

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Sanna-Kaisa Sutinen

E-mail: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Telefono: +358 983911

Indirizzo internet: <http://www.vantaa.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c23f0214-a92b-44aa-a43e-7c4feb0283ec - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 26/05/2026 12:54:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 26/05/2026 13:07:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 364326-2026

Numero dell'edizione della GU S: 101/2026

Data di pubblicazione: 28/05/2026