

365135-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di design specializzato – Turun Raitiotie Oy:n muotoilupalvelut

OJ S 101/2026 28/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Turun Raitiotie Oy

E-mail: jere.lumikko@turku.fi

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Turun Raitiotie Oy:n muotoilupalvelut

Descrizione: Turun Raitiotie Oy hankkii raitioliikennepalvelun suunnitteluun ja kehittämiseen liittyviä muotoilupalveluita 31.12.2028 päättyvälle sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimusta voidaan Tilaajan päätöksellä jatkaa neljällä (4) erillisellä yhden (1) vuoden optiokaudella. Raitiotien toteutusvaiheessa tarvitaan erityyppisiä muotoilupalveluita, joilla varmistetaan Turun Raitiotie Oy:lle riittävä kyvykkyys laadukkaiden, asiakas- ja käyttäjälähtöisten ja Turkuun sopivien ratkaisuiden suunnittelemiseksi. Kyseessä on puitesopimus, jossa on kolme osakokonaisuutta: • Osakokonaisuus 1: Strateginen muotoilu ja asiakaskeskeisyyden vahvistaminen • Osakokonaisuus 2: Palvelumuotoilu • Osakokonaisuus 3: Teollinen muotoilu ja palveluympäristöjen suunnittelu. Kunkin osakokonaisuuden tehtäväkuvaukset on esitetty liitteessä 1. Tehtäväkuvaukset ovat esimerkinomaisia Turun Raitiotie Oy:n alustavista tarpeista hankittaville muotoilupalveluille, mutta tehtävät voivat muuttua tarpeen mukaan. Kuhunkin osakokonaisuuteen valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Tarjouksen voi antaa kaikista kolmesta (3) osasta tai vain yhdestä (1) tai kahdesta (2) osasta. Saman palveluntuottajan tarjous voi tulla valituksi useampaan osaan. Turun Raitiotie Oy on Turun kaupungin omistama yhtiö, joka on tilaajana päävastuussa raitiotien suunnittelusta sekä mahdollisesta rakentamisesta ja operoinnista. Yhtiön vastuulla on myös raitiovaunukaluston hankinta. Kaupallisen matkustajaliikenteen on arvioitu käynnistyvän Turun raitiotieallianssin toteutussuunnitelmassa esitetyllä tavalla syksyllä 2033. Raitiotiehankkeen toteutussuunnitteluvaihe on valmistunut ja Turun kaupunginvaltuusto on tehnyt päätöksen raitiotien toteutuksesta. Rakentaminen alkaa Tuomiokirkkosillan peruskorjauksella, arkeologisilla kaivauksilla ja joukkoliikennekäytävän rakentamisella Tuomiokirkkosiltaan liittyvillä kaduilla. Varsinainen raitiotien rakentaminen voidaan aloittaa, kun valtion rahoitusosuus raitiotien toteutukseen on varmistunut.

Toteutussuunnitelma ja tietoa hankkeesta löytyy verkko-osoitteesta www.turunraitiotie.fi.

Identificativo della procedura: c110c7f5-20ee-4f33-a068-fab2a2964010

Identificativo interno: 615726

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankintamuotona käytetään avointa menettelyä.

Kyseessä on EU-kynnsarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on lähetetty ilmoitus www.hankintailmoitukset.fi julkaistavaksi EU:n viralliseen lehdessä (EUVL) täydennysosassa (S-osa)

sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79930000 Servizi di design specializzato

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79415200 Servizi di consulenza nella progettazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 800 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Strateginen muotoilu ja asiakaskeskeisyyden vahvistaminen

Descrizione: Hankinta on kuvattuna tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo interno: 1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79930000 Servizi di design specializzato

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79415200 Servizi di consulenza nella progettazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Data di fine durata: 31/12/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: Sopimusta voidaan Tilaaajan päätöksellä jatkaa neljällä (4) erillisellä yhden (1) vuoden optiokaudella

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 267 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: Hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatu

Descrizione: Laatu

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/07/2026 20:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/07/2026 04:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: -

Accordo finanziario: -

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Eritisalojen hankintalain mukaisesti.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Turun Raitiotie Oy

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Turun Raitiotie Oy

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Palvelumuotoilu

Descrizione: Hankinta on kuvattuna tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79930000 Servizi di design specializzato

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Data di fine durata: 31/12/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: Sopimusta voidaan Tilaaajan päätöksellä jatkaa neljällä (4) erillisellä yhden (1) vuoden optiokaudella

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 267 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: Hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatu

Descrizione: Laatu

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/07/2026 20:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/07/2026 04:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: -

Accordo finanziario: -

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Erityisalojen hankintalain mukaisesti.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Turun Raitiotie Oy

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Turun Raitiotie Oy

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Teollinen muotoilu ja palveluympäristöjen suunnittelu

Descrizione: Hankinta on kuvattuna tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo interno: 3-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79930000 Servizi di design specializzato

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Data di fine durata: 31/12/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: Sopimusta voidaan Tilaajan päätöksellä jatkaa neljällä (4) erillisellä yhden (1) vuoden optiokaudella

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 267 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: Hinta

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatu

Descrizione: Laatu

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 08/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=615726&tpk=b571c5bb-2e2d-480c-8f13-98d95ee92b0f>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/07/2026 20:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/07/2026 04:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: -

Accordo finanziario: -

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Eritysalojen hankintalain mukaisesti.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Turun Raitiotie Oy

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Turun Raitiotie Oy

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Turun Raitiotie Oy

Numero di registrazione: 3294389-8

Indirizzo postale: Lemminkäisenkatu 14-18 B, 3. krs

Località: Turku

Codice postale: 20520

Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Paese: Finlandia

Referente: Jere Lumikko

E-mail: jere.lumikko@turku.fi

Telefono: +358 401847328

Indirizzo internet: <https://www.turunraitiotie.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 869a53d7-266d-4667-b7e8-b154d2d2e189 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 27/05/2026 04:42:19 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 27/05/2026 04:42:20 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 365135-2026

Numero dell'edizione della GU S: 101/2026

Data di pubblicazione: 28/05/2026