

366926-2026 - Gara

Spagna – Programmazione di software e servizi di consulenza – Servicios especializados para la transformación digital de la oferta programática del Servicio Nacional del Adulto Mayor de Chile, con énfasis en el análisis, rediseño, estandarización y digitalización de procesos de negocio críticos del Servicio.

OJ S 101/2026 28/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

E-mail: juridico@fiap.gob.es

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicios especializados para la transformación digital de la oferta programática del Servicio Nacional del Adulto Mayor de Chile, con énfasis en el análisis, rediseño, estandarización y digitalización de procesos de negocio críticos del Servicio.

Descrizione: Conforme a los pliegos que rigen la presente licitación.

Identificativo della procedura: 1ba4931c-df3c-4153-a888-69fe4ab4cb93

Identificativo interno: DEMA-2026-011

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 80533100 Servizi di formazione informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Chile

Paese: Cile

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 274 945,46 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Conforme a los pliegos que rigen la presente licitación.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: L1. Transformación Digital de los Procesos de Negocio del SENAMA

Descrizione: Conforme al apartado 5 del CCP.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 80533100 Servizi di formazione informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Cile

Informazioni supplementari: Chile

5.1.3. Durata stimata

Durata: 11 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 237 672,73 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia adicional perfil 1 Jefe de Proyecto.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia adicional perfil 2 Arquitecto de procesos / Analista BPM Senior.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio total..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Propuesta técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p8Cf27DqddMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p8Cf27DqddMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 08/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Conforme al apartado 14 del CCP..

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas - Secretaría General de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración Políticas Públicas
Informazioni sui termini per il riesame: Conforme al apartado 20 del CCP.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: L2. Sistema de Gestión de Residentes y Atención en ELEAM

Descrizione: Conforme al apartado 5 del CCP.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72262000 Servizi di sviluppo di software, 80533100 Servizi di formazione informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Cile

Informazioni supplementari: Chile

5.1.3. Durata stimata

Durata: 11 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 37 272,73 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia adicional perfil 1 Jefe de proyecto.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia adicional perfil 2 Analista Funcional Senior.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio total.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Propuesta técnica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p8Cf27DqddMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p8Cf27DqddMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 08/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Conforme al apartado 14 del CCP..

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas - Secretaría General de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración Políticas Públicas
Informazioni sui termini per il riesame: Conforme al apartado 20 del CCP.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

Numero di registrazione: 50459810083361

Numero di registrazione: G82053851

Località: Madrid

Codice postale: 28042

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Dirección de la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas

E-mail: juridico@fiap.gob.es

Telefono: +34 915914600

Fax: 000000000

Indirizzo internet: <http://www.fiap.gob.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=B%2B%2FQftGhNVcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Secretaría General de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración Políticas Públicas

Località: Madrid

Codice postale: 28042

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <https://www.fiiapp.org/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f7f2fac1-cf89-4258-920b-e87616fbb567 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/05/2026 11:31:58 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 366926-2026

Numero dell'edizione della GU S: 101/2026

Data di pubblicazione: 28/05/2026

