

370491-2026 - Gara

Francia – Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi – Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

OJ S 102/2026 29/05/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ARTE FRANCE

E-mail: l-delescluse@arte-france.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

Descrizione: Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, ayant pour objet la fourniture d'une solution informatique permettant la gestion de la présence d'ARTE sur le numérique (ci-après désignée par le terme la " Solution "). Il est précisé que l'accord-cadre sera conclu avec un minimum de 25 (vingt-cinq) accès utilisateurs et avec un maximum de 100 (cent) accès utilisateurs simultanés par an. Un groupement de commandes a été constitué entre ARTE FRANCE et ARTE GEIE pour la mise en oeuvre du présent marché, conformément à l'article L.2113-6 du Code de la Commande Publique.

Identificativo della procedura: e51f5c94-0041-47b0-90d8-67af156db44d

Identificativo interno: ARTE France DE-2026-1)

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Issy-les-Moulineaux

Codice postale: 92130

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Toutefois, il est demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Strasbourg

Codice postale: 67000

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Toutefois, il est demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Gestion de la présence d'ARTE sur le numérique

Descrizione: Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, ayant pour objet la fourniture d'une Solution permettant la gestion de la présence d'ARTE sur le numérique, incluant ARTE France, ARTE GEIE, ARTE Deutschland ainsi que, le cas échéant, toute entité affiliée ou partenaire du groupe ARTE, notamment sur les réseaux sociaux, afin de : - simplifier et unifier le process de publishing sur les différents réseaux sur lesquels ARTE est présent ; - optimiser le taggage des contenus diffusés, et ainsi leur suivi ; - simplifier le traitement des données quantitatives relevées sur les différents réseaux sociaux, et exploiter le taggage des contenus diffusés ; - mettre en place une veille des conversations sur la marque et les programmes d'ARTE, de sa concurrence, et de sujets affinitaires pour ARTE ; Tranches optionnelles obligatoires : o simplifier la sponsorisation des publications sur les réseaux sociaux, qu'elles aient été publiées en natif sur chacun des réseaux, ou diffusées via l'outil de publishing proposé par le candidat (cf article 5.4 du présent Cahier des Clauses Techniques) ; o pouvoir se connecter à l'API de la Solution simplement avec des outils tiers via des interfaces standardisées (cf articles 5.5 et 5.6 du Cahier des Clauses Techniques).

Identificativo interno: ARTE France DE-2026-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: 3 tranches optionnelles obligatoires : o simplifier la sponsorisation des publications sur les réseaux sociaux, qu'elles aient été publiées en natif sur chacun des réseaux, ou diffusées via l'outil de publishing proposé par le candidat (cf article 5.4 du présent Cahier des Clauses Techniques) ; o pouvoir se connecter à l'API de la Solution simplement avec des outils tiers via des interfaces standardisées (cf articles 5.5 et 5.6 du Cahier des Clauses Techniques).

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Issy-les-Moulineaux

Codice postale: 92130

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Il est toutefois demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Strasbourg

Codice postale: 67000

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Compte tenu de la nature dématérialisée des prestations objet du marché, le lieu principal d'exécution du marché est laissé au libre choix du titulaire. Il est toutefois demandé que les données soient hébergées dans l'Union Européenne.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://arte-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_9810_1163470.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://arte-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_9810_1163470.html

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 200 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Nanterre
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Tribunal judiciaire de Nanterre

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ARTE FRANCE
Numero di registrazione: 334 689 122 00078
Indirizzo postale: 10 boulevard des Frères Voisin CS 60281
Località: Issy les Moulineaux Cedex
Codice postale: 92785
Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Paese: Francia
E-mail: l-delescluse@arteFrance.fr
Telefono: +33 155007038
Indirizzo internet: <https://www.arte.tv/fr/>
Profilo del committente: <https://arteFrance.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Nanterre
Numero di registrazione: 000000000000000
Indirizzo postale: 179-191 AVENUE JOLIOT CURIE
Località: NANTERRE CEDEX
Codice postale: 92020
Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Paese: Francia
E-mail: accueil.tj-nanterre@justice.fr
Telefono: 33 (0)1 40 97 10 10

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS
Numero di registrazione: 45072478600030
Località: Paris
Codice postale: 75015
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: contact@dematis.com
Telefono: +33 172365548
Indirizzo internet: www.dematis.com

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2c4eff7-1df8-48fd-90ea-4a0b4d39958f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 27/05/2026 18:40:02 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 370491-2026
Numero dell'edizione della GU S: 102/2026
Data di pubblicazione: 29/05/2026