

## 372055-2026 - Gara

**Germania – Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali –  
Beschaffung eines Vertriebs- und Abos-Systems für die VER  
OJ S 103/2026 01/06/2026  
Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Forniture**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH

E-mail: [info@ver-kehr.de](mailto:info@ver-kehr.de)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Beschaffung eines Vertriebs- und Abos-Systems für die VER

Descrizione: Die Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH (VER) ist ein regional operierendes Verkehrsunternehmen und Partner im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR). Als Mobilitätsdienstleister und Verkehrsunternehmen sorgt die VER für einen leistungsstarken Nahverkehr, der die Städte des Ennepe-Ruhr-Kreises verbindet und mit der Region vernetzt. Da das bestehende Vertriebssystem am Ende seines Produktlebenszyklus ist und wirtschaftlich nicht mehr auf ((etiCORE aufgerüstet werden kann, hat sich die VER entschieden, ein neues, zukunftsorientiertes Vertriebs- und Abo-System zu beschaffen, das auch der fort-schreitenden Digitalisierung Rechnung trägt. Das neue System muss über 20.000 Kunden mit Abonnements (Jedermann-Abos, Job-Tickets und Schüler-Tickets, inkl. Deutschlandticket) sowie EBE-Vorfälle verwalten, die Ticket-Ausgabe als VDV-KA Chipkarte und Barcode (Motics) sicherstellen sowie auf ((etiCORE aufgerüstet werden können. Zahlungen sind über Lastschrift sowie Debit- und Kreditkarten (Zahlungsdienstleister) zu realisieren. Webportale ermöglichen einen einfachen Online-Zugang für alle Kunden (inkl. Schüler bzw. Erziehungsberechtigte für die Beantragung von Schülertickets). Darüber hinaus werden Großkundenportale für Unternehmen (Job-Tickets) und Kostenträger sowie Schulen bereit-gestellt, mit dem Ziel, möglichst viele Prozesse zu digitalisieren. Des Weiteren soll das neue Vertriebssystem in einem externen Rechenzentrum als PaaS-Lösung (Platform-as-a-service) betrieben werden. Weitere Bestandteile des Projektes sind die Übernahme des aktiven Kundenstamms aus dem Altsystem (Datenmigration), die Schnittstelle zum Massenpersonalisierer sowie die Lieferung von Personalisierungseinheiten (Chipkartendrucker und Chipkarten-Schreibgeräte) und die Software-Wartung.  
Identificativo della procedura: 1bafa5d8-e849-4751-8968-320684b2a48d  
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione  
La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Paese: Germania

#### **2.1.4. Informazioni generali**

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

settore -

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Grave illecito professionale: - SektVO - Teil A Verfahrensbedingungen insbesondere: -

Ausschlussgründe gem. §§ 142, 123 GWB - Ausschlussgründe gem. §§ 142, 124 GWB -

Ausschlussgründe gem. §19 MiLoG - 5. Sanktionspaket gegen Russland - Eigenerklärung über den Umsatz des Unternehmens - Nachweis einer aktuell gültigen

Betriebshaftpflichtversicherung - Nachweis über die erlaubte Berufsausübung - Nachweis der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Referenz)

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Lieferung eines Vertriebs- und Abo-Systems

Descrizione: Die Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH (VER) ist ein regional operierendes Verkehrsunternehmen und Partner im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR). Als

Mobilitätsdienstleister und Verkehrsunternehmen sorgt die VER für einen leistungsstarken Nahverkehr, der die Städte des Ennepe-Ruhr-Kreises verbindet und mit der Region vernetzt.

Da das bestehende Vertriebssystem am Ende seines Produktlebenszyklus ist und wirtschaftlich nicht mehr auf ((etiCORE aufgerüstet werden kann, hat sich die VER entschieden, ein

neues, zukunftsorientiertes Vertriebs- und Abo-System zu beschaffen, das auch der fortschreitenden Digitalisierung Rechnung trägt. Das neue System muss über 20.000 Kunden mit

Abonnements (Jedermann-Abos, Job-Tickets und Schüler-Tickets, inkl. Deutschlandticket) sowie EBE-Vorfälle verwalten, die Ticket-Ausgabe als VDV-KA Chipkarte und Barcode

(Motics) sicherstellen sowie auf ((etiCORE aufgerüstet werden können. Zahlungen sind über Lastschrift sowie Debit- und Kreditkarten (Zahlungsdienstleister) zu realisieren. Webportale

ermöglichen einen einfachen Online-Zugang für alle Kunden (inkl. Schüler bzw.

Erziehungsberechtigte für die Beantragung von Schülertickets). Darüber hinaus werden

Großkundenportale für Unternehmen (Job-Tickets) und Kostenträger sowie Schulen bereitgestellt, mit dem Ziel, möglichst viele Prozesse zu digitalisieren. Des Weiteren soll das neue

Vertriebssystem in einem externen Rechenzentrum als PaaS-Lösung (Platform-as-a-service) betrieben werden. Weitere Bestandteile des Projektes sind die Übernahme des aktiven

Kundenstamms aus dem Altsystem (Datenmigration), die Schnittstelle zum

Massenpersonalisierer sowie die Lieferung von Personalisierungseinheiten

(Chipkartendrucker und Chipkarten-Schreibgeräte) und die Software-Wartung.

Identificativo interno: LOT-0001 2026/14Se

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48480000 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Ennepe-Ruhr-Kreis (DEA56)

Paese: Germania

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: altro: Sconosciuto

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

**5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Der Bewerber fügt den Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise bei. (Dieser darf nicht älter sein, als der 01.03.2026.)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Gesamtumsatz des Unternehmens, bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre: (zwingender Mindestjahresumsatz: durchschnittlich 1.200.000 EUR)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Der Bewerber erbringt den Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe: - für Personen- und Sachschäden mind. 1 Mio. EURO je Schadensereignis - für Vermögensschäden, die nicht im Zusammenhang mit Sach- und Personenschäden stehen mind. 500.000 EURO je Schadensereignis

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Sofern sich mehr als fünf Bewerber um die Teilnahme bewerben, wird eine Platzierung vorgenommen auf Grundlage der maximal möglichen 20 Punkte. Nur die fünf bestplatzierten Bewerber erhalten die Aufforderung zur Angebotsabgabe.

Sofern weitere Bewerber die gleiche Punktzahl erreichen wie der Fünftplatzierte, werden auch diese Bewerber zur Angebotsabgabe aufgefordert. Bewertung: - Kann der Bewerber keine Referenz in den letzten 5 Jahren vorlegen, führt dies zum Ausschluss aus dem weiteren Vergabeverfahren. - Ist eine Anforderung zwingend zu erfüllen, steht vor der Anforderung ein MUSS. Wird eine der MUSS-Anforderungen nicht erfüllt, wird die Referenz nicht gewertet. Kann der Bewerber keine Referenz vorweisen, die alle MUSS-Kriterien erfüllt, führt dies zum Ausschluss aus dem weiteren Verfahren. - Ist eine SOLL-Anforderung erfüllt, wird 1 Punkt vergeben. Es sind max. 9 Punkte je Referenz erreichbar, d. h. max. 18 Punkte für 2 Referenzen. Weitere Referenzen werden nicht gewertet. Über die Anlage zum Qualitätsmanagement können 2 weitere Punkte über Soll-Kriterien erreicht werden. Dadurch ergibt sich die maximal erreichbare Gesamtpunktzahl von 20 Punkten. Es sind Nachweise über ausreichend Erfahrung in der Umsetzung vergleichbarer Leistungen durch Referenzen zu erbringen. Die unten aufgeführte Anlage „Referenzprojekt“ ist je Projekt ausgefüllt vorzulegen. Sofern eine Referenz, ggf. auch in Teilen, durch einen oder mehrere Nachunternehmer erbracht wurde, sind die Nachunternehmer mit ihren zugehörigen Leistungsanteilen je Referenz zu benennen. Vorgaben für Referenzen und Bewertung: Vorlage und Nachweis von mind. 1 Projektreferenz für die Lieferung und Inbetriebnahme eines Abo-Systems nach VDV-KA. Es können bis zu 2 Projektreferenzen vorgelegt werden. Wird eine zweite Referenz angegeben, muss auch diese mindestens die MUSS-Anforderungen erfüllen. Die Leistungserbringung bzw. die Produktivnahme muss in den letzten 5 Jahren erfolgt sein. Als Nachweis ist das Abnahmeprotokoll oder eine Bestätigung des Auftraggebers vorzulegen. Die Referenzen müssen in ihrer Gesamtheit in Art und Größe der Installation den Anforderungen des Auftraggebers weitgehend entsprechen (Verwaltung von mindestens 10.000 Abo-Verträgen).

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: gemäß Teil A - Anlage A6 - VER\_Wertungssystematik Die Bewertung der Angebote erfolgt anhand folgenden Verfahrens nach UfAB 2018 in der erweiterten Richtwertmethode. • Im Schritt 1 wird die Kennzahl für das Leistungs-Preis-Verhältnis ermittelt:  $Z = L : P$   $Z$  = Kennzahl für Leistungs-Preis-Verhältnis  $L$  = Gesamtsumme der Wertungspunkte  $P$  = Preis (Euro) für die Leistungserbringung (wie zuvor beschrieben) Die Kennzahl  $Z$  wird auf einen ganzzahligen Wert skaliert. Im Schritt 1 wird diese Kennzahl dafür verwendet, die aussichtsreichsten vier Anbieter für den Schritt 2 zu ermitteln. • Im Schritt 2 wird eine Verhandlungsrunde jeweils einzeln mit den aussichtsreichsten vier Anbietern geführt, die: o ein gültiges und rechtverbindliches indikatives Angebot abgegeben haben, o alle Muss-Kriterien (A Kriterien) erfüllen, o die mindestens 80 % der Wertungspunkte aus der schriftlichen Angebotsausarbeitung (d.h. mindestens 591,2 Punkte) erreicht haben. Die Ergebnisse dieser Verhandlungsrunde werden umfassend dokumentiert. Die vier aussichtsreichsten Anbieter werden ferner zur Teststellung eingeladen. Die Ergebnisse aus der Teststellung fließen in die Bewertungen der finalen Angebote ein. • Im Schritt 3 wird nach Abgabe der finalen Angebote durch die Bieter die Kennzahl für das Leistungs-Preis-Verhältnis auf Basis einer Neubewertung erneut und wie in Schritt 1 beschrieben ermittelt. Hierbei fließen neben der Bewertung des schriftlichen Teils des finalen Angebotes auch die Bewertungen aus

der Teststellung in die Angebotsbewertung mit ein. • Im Schritt 4 wird ein Korridor aus der Kennzahl des führenden Angebotes (Obergrenze) und dem Wert der Kennzahl des führenden Angebotes minus 10 % (Untergrenze) gebildet. Angebote innerhalb des Korridors werden zunächst als gleichwertig betrachtet. • Entscheidungskriterium für die Vergabe innerhalb dieser Gruppe von gleichwertigen Angeboten ist die höchste Gesamtsumme der Wertungspunkte (L). Sofern die führenden Angebote jeweils die gleiche Anzahl von Wertungspunkten (L) erreicht haben, entscheidet zwischen diesen Angeboten der niedrigste Preis (P). Hauptkriterien: A) Erfüllung der grundsätzlichen Anforderungen (Kap. 3 der Leistungsbeschreibung): Die grundsätzlichen Anforderungen werden durch Anforderungen an Zukunftsfähigkeit, Normen, allgemeine Systemanforderungen sowie kommerzielle Anforderungen bestimmt. B) Erfüllung der technischen/funktionalen Anforderungen (Kap. 4 der Leistungsbeschreibung): Die Erfüllung der technischen/funktionalen Anforderungen spiegelt auch den technischen Wert wider. C) Erfüllung der Anforderungen zum IT-Betrieb und der Wartung (Kap. 6 der Leistungsbeschreibung): Das Kriterium repräsentiert die Qualität des IT-Betriebs und der Wartung. D) Erfüllung der Dienstleistungs- und bieterbezogene Anforderungen (Kap. 6 der Leistungsbeschreibung): Das Kriterium repräsentiert die Qualität der Dienstleistungs- und sonstigen Anforderungen. E) Erfüllung der Anforderungen aus der Teststellung (Kap. 7 der Leistungsbeschreibung) Die Erfüllung der Anforderungen aus der Teststellung werden auf Basis von Testszenarien durch ein Testteam des Auftraggebers ermittelt (siehe auch „Teststellung“).

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.subreport.de/E32291631>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.subreport.de/E32291631>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: gemäß Vergabeunterlagen

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 29/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### **Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:**

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Vergabestelle behält sich nach ihrem Ermessen vor, Bewerber unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung aufzufordern, innerhalb einer von dem Auftraggeber festzulegenden angemessenen Frist im Teilnahmeantrag fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen (insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise) nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren. Die Bewerber haben keinen Anspruch auf Nachforderung oder Nachreichung. Verweigert ein Bewerber die nachgeforderten Unterlagen oder lässt er die ihm zur Nachreichung gesetzte angemessene Frist unbeantwortet verstreichen, so bleibt sein Teilnahmeantrag in dem weiteren Verfahren unberücksichtigt.

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: gemäß Vergabeunterlagen

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Gesamtschuldnerisch haftend unter Benennung eines bevollmächtigten Vertreters

Accordo finanziario: gemäß Vergabeunterlagen

**5.1.15. Tecniche****Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: Vergabekammer Westfalen

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen

Informazioni sui termini per il riesame: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen

Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Organizzazione che tratta le offerte: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

---

**8. Organizzazioni****8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG

Numero di registrazione: Berichtseinheit-ID 00003319

Indirizzo postale: Universitätsstr. 58

Località: Bochum

Codice postale: 44789

Suddivisione del paese (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Paese: Germania

E-mail: [einkauf\\_strategisch@bogestra.de](mailto:einkauf_strategisch@bogestra.de)

Telefono: 02343030

Indirizzo internet: <https://www.bogestra.de>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Vergabekammer Westfalen

Numero di registrazione: DE164242157

Località: Münster

Codice postale: 48147

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

E-mail: [vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de](mailto:vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de)

Telefono: +492514113514

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH

Numero di registrazione: DE126453792

Località: Ennepetal

Codice postale: 58256

Suddivisione del paese (NUTS): Ennepe-Ruhr-Kreis (DEA56)

Paese: Germania

E-mail: [info@ver-kehr.de](mailto:info@ver-kehr.de)

Telefono: 0233397850

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0004**

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefono: +49228996100

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

---

## Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5fda585e-a01f-4f46-b688-79f41c586549 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 28/05/2026 07:50:28 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 372055-2026

Numero dell'edizione della GU S: 103/2026

Data di pubblicazione: 01/06/2026