

372931-2026 - Gara

**Austria – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Rahmenvereinbarung IT-Dienstleister-Pool im Bereich Softwareentwicklung**

OJ S 103/2026 01/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SVD Büromanagement GmbH

E-mail: office@svdgmbh.at

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rahmenvereinbarung IT-Dienstleister-Pool im Bereich Softwareentwicklung

Descrizione: Beschaffungsziel ist der Abschluss von Rahmenvereinbarungen über IT-Dienstleistungen im Bereich Softwareentwicklung in 13 Losen mit der nachstehenden Anzahl an Unternehmen: Lose 1, 2 und 3: 7 Unternehmen, Lose 4, 6, 7, 8, 10, 12 und 13: 3 Unternehmen, Lose 5, 9 und 11: 5 Unternehmen. Details siehe Verfahrensunterlagen.

Identificativo della procedura: be56478a-27e4-4786-a629-2297ea2e5b32

Identificativo interno: R-2026-14

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 13

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 13

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Softwarearchitektur

Descrizione: Softwarearchitektur - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 7

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Analyse

Descrizione: Analyse - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 7

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Softwareentwicklung Java

Descrizione: Softwareentwicklung Java - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 7

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Datenbank

Descrizione: Datenbank - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Agile Softwareentwicklung

Descrizione: Agile Softwareentwicklung - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität),

technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: ECM

Descrizione: ECM - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 6

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0007

Titolo: SAP Insurance – Beratung und Entwicklung

Descrizione: SAP Insurance – Beratung und Entwicklung - Details/Rollen siehe
Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Qualität
Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0008

Titolo: Data Warehouse

Descrizione: Data Warehouse - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 8

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0009

Titolo: Testmanagement

Descrizione: Testmanagement - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 9

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco
Catalogo elettronico: Non consentita
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0010

Titolo: Prozessmanagement

Descrizione: Prozessmanagement - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 10

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0011

Titolo: Künstliche Intelligenz

Descrizione: Künstliche Intelligenz - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 11

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0012

Titolo: Digitalisierung & Innovation

Descrizione: Digitalisierung & Innovation - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 12

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

SVD Büromanagement GmbH

5.1. Lotto: LOT-0013

Titolo: Einführung eines Fachsystems mit CRM-Funktionalitäten

Descrizione: Introduzione di un Fachsystems mit CRM-Funktionalitäten - Details/Rollen siehe Verfahrensunterlagen

Identificativo interno: Los 13

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das einseitige Gestaltungsrecht, die Rahmenvereinbarung zur Wahrung der Leistungskontinuität zweimal um jeweils ein weiteres Auftragsjahr zu verlängern

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die zusätzlichen Informationen betreffen alle Lose:

Eignungskriterien: Befugnis, finanzielle und wirtsch. Leistungsfähigkeit (Umsätze, Bonität), technische Leistungsfähigkeit (Personalausstattung, Unternehmensreferenzen). Details siehe Verfahrensunterlagen. Die Schätz- und Höchstwerte der Rahmenvereinbarung sind je Los /Rolle in der Leistungsbeschreibung definiert.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://svdgmbh.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://svdgmbh.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://svdgmbh.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: ARGE

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

SVD Büromanagement GmbH

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: SVD Büromanagement GmbH

Numero di registrazione: FN 227986z

Indirizzo postale: Dresdner Strasse 45

Località: Wien

Codice postale: 1200

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: office@svdgmbh.at

Telefono: +43 179814140

Fax: +43 17981414200

Indirizzo internet: <https://svdgmbh.vemap.com>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://svdgmbh.vemap.com>

Profilo del committente: <https://svdgmbh.vemap.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0100

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: 9110008059823

Indirizzo postale: Erdbergstraße 192 - 196

Località: Wien

Codice postale: 1030

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefono: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Indirizzo internet: <http://www.bvwg.gv.at>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-9999

Nome ufficiale: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Numero di registrazione: TED20

Indirizzo postale: Berggasse 31

Località: Wien

Codice postale: 1090

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: office@vemap.com

Telefono: +43 13157940

Indirizzo internet: <https://www.vemap.com>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.vemap.com>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 05058845-61ae-41c7-a111-edbce47730fe - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/05/2026 09:29:47 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 372931-2026

Numero dell'edizione della GU S: 103/2026

Data di pubblicazione: 01/06/2026