

374511-2026 - Gara

Germania – Servizi di automazione di uffici – Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

OJ S 103/2026 01/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

E-mail: vergabestelle@bad-homburg.de

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Descrizione: Vorprojekt Automatisierung: Nutzen, Einsparpotenzial & Betriebsmodell für Prozessautomatisierung

Identificativo della procedura: 65add452-64d1-4817-9257-6fba7c7551b8

Identificativo interno: HG-2026-0045

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72513000 Servizi di automazione di uffici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72513000 Servizi di automazione di uffici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Bad Homburg v. d. Höhe

Codice postale: 61352

Suddivisione del paese (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Mit dem Angebot vorzulegende Unterlagen: 1.

Datenschutzerklärung 2. Verpflichtungserklärung Tariftreue und Mindestentgelt 3. VHB 124 LD

Eigenerklärung zur Eignung Liefer- u. Dienstleistung oder Angabe der Präqualifikation 4.

Eigenerklärung Artikel 5k 2022-576 5. drei Referenzen vergleichbarer Projekte (gem. Anlage

Einzureichende Unterlagen - Eignungsprüfung) 6. ggf. VHB 235 Verzeichnis der Leistungen

/Kapazitäten anderer Unternehmen (falls zutreffend) 7. ggf. VHB 234 Erklärung Bieter-

/Arbeitsgemeinschaft (falls zutreffend) 8. ggf. VHB 236 Verpflichtungserklärung anderer

Unternehmen (falls zutreffend) 9. ggf. PQ Nachweis (falls zutreffend) 10. Aussagekräftige

Unterlagen/Beschreibungen in Bezug auf die Zuschlagskriterien (Vergleich. Anlage

"Einzureichende Unterlagen") Konzept mit Methodik - und Vorgehensbeschreibung (max. 5

Seiten):: Kurze strukturierte Zusammenfassung des Angebots mit - Verständniss des Projekts - Zielbild - Vorgehensweise in Stichpunkten - Übersicht Zeitplan - Preisblatt Strukturierter Text zu: - Prozessaufnahme (inkl. Umgang mit unvollständiger Doku) - Potenzialanalyse - Wirtschaftlichkeitsberechnung - Governance- & Betriebsmodell - Vorgehen zur Ressourcen- und Kostenanalyse Teamprofile für das vorgesehene Personal (max. 2 Seiten): : Für alle im Projekt vorgesehene Personen: - Kurzprofil - Rollen im Projekt - Erfahrung mit UiPath, Signavio /BPMN, Prozessanalyse - kommunale Erfahrung Keine ausführlichen CVs - stattdessen Kurzprofile (1/4 - 1/2 Seite je Person) Hinweise: 1. Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zsuchlagskriterien betreffen werden nicht nachgefordert ! 2. Die vom Bieter zur Verfügung gestellten Informationen und Daten werden im Rahmen der DSGVO erfasst, organisiert, gespeichert und verwendet. Auftraggeber, Verfahrensbetreuer und ggf. weitere beteiligte Behörden verwenden diese Daten ausschließlich für dieses Verfahren. Die Abgabe einer Datenschutzerklärung ist Voraussetzung für die Berücksichtigung des Angebotes des Bieters. 3. Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten,...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Art. 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen. 4. Die Vergabeunterlagen werden nur elektronisch als kostenloser Download über die Vergabeplattform der eHAD unter www.had.de zur Verfügung gestellt. Es erfolgt keinschriftlicher Versand von Vergabeunterlagen. 5. Fragen zu den Vergabeunterlagen können nur bis 1 Woche vor dem Eröffnungstermin über die Nachrichtenfunktion der Vergabeplattform der eHAD gestellt werden. Danach eingehende Fragen können nicht mehr beantwortet werden. 6. Die NDA Vertraulichkeitsvereinbarung wird bei Vertragsabschluss zusammen mit dem EVB-IT Vertrag geschlossen.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Corruzione:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Insolvenza:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Amministrazione controllata:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Grave illecito professionale:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Cessazione di attività:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Rathaus, Automatisierung von Prozessen in der Stadtverwaltung

Descrizione: Schaffung einer fundierten Entscheidungsgrundlage zur Etablierung von Automatisierung als strategisches Instrument der Verwaltungsmodernisierung. Ziele: - Identifikation und Priorisierung automatisierungsfähiger Prozesse, einschließlich Wirtschaftlichkeits- und Nutzungsanalyse - Entwicklung eines umfassenden Governance- und Betriebsmodells für UiPath und Prozessautomatisierung inkl. Ressourcenbetrachtung - Erstellung einer Roadmap für 12-36 Monate inkl. Kosten-, Ressourcen- und Projektaufwänden - Definition der Anforderungen an Skills, Rollen und Personalausstattung - Darstellung der langfristigen Einspar- und Effizienzpotenziale Leistungsgegenstand: Teilprojekt 1: Analysephase - Prozessaufnahme & Potenzialanalyse - Prüfung und Ergänzung der vorhandenen Prozessdokumentation - Automatisierungsfähigkeitsanalyse - Wirtschaftlichkeits- und Nutzenbewertung - Erstellung einer priorisierten Prozessliste Teilprojekt 2: Organisation - Entwicklung einer Governance-Struktur - Betriebsmodell UiPath - Personal - & Skillbedarf Teilprojekt 3: Kosten - & Ressourcenplanung - Erstellung einer Kostenplanun - Roadmap 12-36 Monate Im Rahmen der 3 Teilprojekte erstellt und liefert der Auftragnehmer folgende Dokumente als Ergebnissicherung: • Analysebericht inkl. Bewertung aller betrachteten Prozesse • Priorisierte Prozessliste mit Automatisierungsempfehlungen und festgelegten KPIs • KVP - kontinuierlicher Verbesserungsprozess für jeden Prozess • Governance-Modell für die Verwaltung • Betriebsmodell UiPath (Regelbetrieb, Monitoring, Change, Verantwortlichkeiten) • Kosten- & Nutzenkalkulation inkl. Szenarien • Roadmap 12-36 Monate • Management-Präsentation zur Entscheidungsfindung • Vollständige Dokumentation aller beteiligten Prozesse im städtischen Format (Signavio)
Identificativo interno: LOT-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72513000 Servizi di automazione di uffici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72513000 Servizi di automazione di uffici

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 17/08/2026

Data di fine durata: 30/10/2026

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Drei Referenzen vergleichbarer Projekte mit folgenden Angaben je Referenz: Kommune/Verwaltung, Inhalt und Umfang (PT), Zeitraum, Rolle des Anbieters, eingesetzte Tools (UiPath, Signavio etc.)

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione: Vorlage des Formblatts VHB 235.

Criterio: Sicurezza nel trattamento, conservazione e trasmissione di informazioni classificate

Descrizione del criterio di selezione: Vorlage der Datenschutzerklärung nach DSGVO.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Als Auswirkungen des 5. Sanktionspakets gegen Russland sind aufgrund der EU-Verordnung 2022/576 Erklärungen zu eventuell bestehenden Verbindungen mit Russland (Personen, Unternehmen, Lieferanten...) abzugeben. Es ist die entsprechende Eigenerklärung zu Artikel 5k der o. g. EU-Verordnung mit dem Angebot einzureichen.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Eintragung in Formblatt 124 LD - Eigenerklärung zur Eignung.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Fachliche Qualifikation u. Fachliche Qualität des Angebots

Descrizione: Fachliche Qualifikation (erreichbar: 39 Punkte), Fachliche Qualität des Angebots (erreichbar: 20 Punkte)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=Details&TenderOID=54321-Tender-19e2aa63c2d-479e5987e7e99a1b>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.had.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 45 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Nachforderung von Unterlagen, die zur Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien herangezogen werden, ist ausgeschlossen.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle - Bahnhofstraße 16-18, 61352 Bad Homburg v. d. Höhe, Deutschland

Informazioni supplementari: Zur Teilnahme bzw. Einreichung eines Angebots ist die Registrierung auf der Vergabepattform erforderlich.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informazioni sui termini per il riesame: Ein Antrag ist unzulässig, wenn der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Ein Antrag ist unzulässig, wenn Verstöße gegen Vergabevorschriften, die auf Grund dieser Bekanntmachung (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 GWB) oder in den Vergabeunterlagen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 3 GWB) erkennbar sind, nicht bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

8. Organizzazioni

8.1. ORG-7001

Nome ufficiale: Stadt Bad Homburg v. d. Höhe - Der Magistrat, Fachbereich Recht - Vergabestelle -

Numero di registrazione: 30.2

Indirizzo postale: Bahnhofstraße 16 - 18

Località: Bad Homburg v. d. Höhe

Codice postale: 61352

Suddivisione del paese (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

Paese: Germania

E-mail: vergabestelle@bad-homburg.de

Telefono: +49 61721003024

Fax: +49 61721003099

Indirizzo internet: <https://www.bad-homburg.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-7004

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numero di registrazione: 06-22630029-17

Indirizzo postale: Wilhelminenstraße 1-3

Località: Darmstadt

Codice postale: 64283

Suddivisione del paese (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefono: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-7005

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 99d107e9-3d92-456a-8a92-6bf5c9258c5d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/05/2026 11:53:47 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 374511-2026

Numero dell'edizione della GU S: 103/2026

Data di pubblicazione: 01/06/2026