

374645-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Enterprise Service Management (ESM) Platform
OJ S 103/2026 01/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Technische Universiteit Eindhoven

E-mail: procurement@tue.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Descrizione: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Identificativo della procedura: a884a55b-69d7-40a1-b3a0-dc34264629f7

Identificativo interno: PCM2026-10070-IL

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Eindhoven

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Descrizione: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Eindhoven

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: See tenderdocuments

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: See tenderdocuments

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 75

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/426970>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 12/08/2026 11:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Technische Universiteit Eindhoven - Distric Court s'-Hertogenbosch

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Technische Universiteit Eindhoven

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Technische Universiteit Eindhoven

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Technische Universiteit Eindhoven

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Technische Universiteit Eindhoven

Numero di registrazione: 381687890

Indirizzo postale: Groene Loper 5

Località: Eindhoven

Codice postale: 5612 AE

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Mevrouw N.M. Poulissen

E-mail: procurement@tue.nl

Telefono: +31 402472395

Indirizzo internet: <http://www.tue.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Distric Court s'-Hertogenbosch

Indirizzo postale: Leeghwaterlaan 8

Località: 's Hertogenbosch

Codice postale: 5223 BA

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefono: +31 883621000

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 89f1eba5-c558-443c-af73-b32a07718f99 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/05/2026 10:22:16 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 374645-2026

Numero dell'edizione della GU S: 103/2026

Data di pubblicazione: 01/06/2026