

376193-2026 - Gara

Germania – Servizi di guardia – RV Patientenbewachung-/beförderung LVR-Kliniken

OJ S 104/2026 02/06/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen

E-mail: Claudia.Mueller@lvr.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: RV Patientenbewachung-/beförderung LVR-Kliniken

Descrizione: Rahmenvertrag für die Patientenbewachung und -beförderung der LVR-Kliniken

Identificativo della procedura: 9551e656-fc82-4857-8906-344c5537198b

Identificativo interno: Z011-2026-0012

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Der LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen schreibt für seine LVR-Kliniken mit Option auf eine zukünftige Erweiterung auf andere Bedarfsträger innerhalb des LVR den Einsatz von Sicherheitsdiensten im Rahmen eines offenen Verfahrens aus. Primär sollen folgende Leistungen erbracht werden • Patientenbewachung und -beförderung (sicherheitsbegleitete Personenbeförderung) • Patientenbewachung außerhalb einer LVR-Klinik (Krankenhaus) • Unterstützung Einsatz Forensik sowie auf weiteren allgemeinspsychiatrischen (geschützten) Stationen • Bereitschaftspauschale für die LVR-Universitätsklinik Essen und die LVR-Klinik Bedburg-Hau (optionale Positionen)

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79713000 Servizi di guardia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Virchowstraße 174

Località: Essen

Codice postale: 45147

Suddivisione del paese (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Mit dem Angebot sind folgende Unterlagen bis zum Ende der Angebotsfrist zwingend einzureichen: • Vollständig ausgefülltes Angebotsschreiben (Das Schreiben ist in das Bietercockpit der Vergabepattform des LVR inkludiert und muss dort ausgefüllt werden. Seitens des/der Bieter*in muss kein separates Schreiben beigefügt werden.) • vollständig ausgefülltes und bepreistes Leistungsverzeichnis "Patientenbewachung

/-beförderung LVR-Kliniken" (Fragenkatalog und Preisangebot - max. 2 Stellen hinter dem Komma) ggfls. mit Beiblatt sofern zusätzliche Angaben zu einzelnen Positionen erforderlich sind, inklusive Gesamtsumme und Zahlungsbedingungen (Das Leistungsverzeichnis ist ohne Unterschrift gültig! Bitte drucken Sie es nicht aus und fügen Sie es nicht anschließend den Angebotsunterlagen unterschrieben wieder bei. Ab der 3. Nachkommastelle angegebene Preise werden gestrichen. Es erfolgt keine mathematische Auf- oder Abrundung.) • Konzept über die Planung sowie Erbringung der ausgeschriebenen Sicherheitsdienstleistung, bezogen auf den vorliegenden Auftrag. Insgesamt darf das Konzept die maximale Seitenzahl von 30 Seiten - incl. Anlage - nicht überschreiten. In dem Konzept ist auf die folgenden Punkte in der genannten Reihenfolge einzugehen (Bitte gestalten sie Ihr Konzept entsprechend der Gliederungspunkte in der Leistungsbeschreibung) • Vordruck "Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit EU" (Vordruck 111144) • Vordruck "Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Rates vom 31. Juli 2014 zuletzt geändert durch die Verordnung (EU) 2025/932 vom 20. Mai 2025" • Nachweis zur Erlaubnis für die Ausübung des Bewachungsgewerbes gemäß § 34a Gewerbeordnung (GewO) • Anlage 1 - Bieterernennung (1) mit Angabe einer Referenz (Sicherheitsdienstleistung mit unmittelbarem Patienten- oder Häftlingskontakt in einer Forensik, in einer Psychiatrischen Klinik, in einer caritativen Ein-richtung bzw. einer Einrichtung der Eingliederungshilfe für Menschen mit Beeinträchtigungen oder einer Justizvollzugsanstalt) und (2) den dort geforderten Zertifikaten/Eigenerklärungen sowie Nachweisen zu den Führungskräften des/der Bieter*in, die den Auftrag ausführen sollen und im Fragenkatalog des Leistungsverzeichnisses genannt wurden: ☐ Nachweis über die Freigabe des Mitarbeitenden im Bewacherregister mit Angabe der Bewacher ID in geeigneter Weise, zB. durch Vorlage eines vollständigen Auszugs aus dem Bewacherregister (BWR) ☐ die entsprechenden Qualifikationen z.B. Sicherheitsfachwirt/ IHK-Geprüfte/r Meister/in für Schutz und Sicherheit, Fachkraft für Schutz und Sicherheit/ Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (IHK) ☐ Nachweis Deeskalation Nachweis über eine praktische Fortbildung/Weiterbildung im Bereich Deeskalation (Deeskalationstraining); im Rahmen des zu erstellenden aufgabenbezogenen Weiterbildungskonzepts ist jährlich ein praktisches Handlungstraining in Deeskalationstechniken durchzuführen • Anlage 2 - "Kalkulation Stundenverrechnungssatz und Pauschalen" zum Leistungsverzeichnis und den kalkulierten Pauschalen, ggfls. mit den erforderlichen Erläuterungen für die jeweils aufgeführte Tarifstufe und den Pauschalen Bitte beachten Sie, die Datei besteht aus mehreren Reitern! • Erläuterung/Darstellung der Kalkulationen der Bereitschaftspauschalen • ausführliche Darstellung der für den Einsatz geplanten Fahrzeuge. Die geforderten Mindestanforderungen sind in der Darstellung zu kennzeichnen. • Bei Bietergemeinschaften Die Bietergemeinschaft wird durch den Auftraggeber geprüft. Folgende Unterlagen, von allen Parteien unterzeichnet, sind dem Angebot beizufügen: • Kooperationsvertrag incl. Erklärung, aus der sich auch die gesamtschuldnerische Haftung im Zuschlagsfall, die Namen sämtlicher Mitglieder der Bietergemeinschaft, ein/e bevollmächtigte/r Vertreter*in und die Absicht sich im Zuschlagsfall zu einer Arbeitsgemeinschaft zusammenzuschließen ergibt • Darstellung Art und Umfang der vorgesehenen Leistungsbereiche • "Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit EU" • "Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Rates vom 31. Juli 2014 zuletzt geändert durch die Verordnung (EU) 2025/932 vom 20. Mai 2025" von allen Parteien unterzeichnet. Eignungsleihe Nimmt ein/e Bieter*in im Rahmen der Eignungsleihe die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch, sollen diese gemeinsam für die Auftragsausführung haften; die Haftungserklärung ist gleichzeitig mit der "Verpflichtungserklärung" abzugeben. Das gilt auch, wenn in den betreffenden Erklärungen keine Unterschriftenzeile vorgesehen ist. Die Erklärungen sind in elektronischer Form dem Angebot beizufügen. • Bei Unterauftragnehmern/Nachunternehmern Folgende Unterlagen sind

dem Angebot, von allen Parteien unterzeichnet, beizufügen: • Kooperationsvertrag incl. Beschreibung/Darstellung in welchen Bereichen der Nachunternehmer eingesetzt werden sollen • Darstellung der Art und Umfang der vorgesehenen Leistungsbereiche • "Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit EU" • "Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Rates vom 31. Juli 2014 zuletzt geändert durch die Verordnung (EU) 2025/932 vom 20. Mai 2025" • Anlage "Bietereignung" ausgefüllt und mit Firmenstempel versehen. Eignungsleihe Nimmt ein/e Bieter*in im Rahmen der Eignungsleihe die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch, sollen diese gemeinsam für die Auftragsausführung haften; die Haftungserklärung ist gleichzeitig mit der "Verpflichtungserklärung" abzugeben. Das gilt auch, wenn in den betreffenden Erklärungen keine Unterschriftenzeile vorgesehen ist. Die Erklärungen sind in elektronischer Form dem Angebot beizufügen.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Corruzione: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Frode: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Insolvenza: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Amministrazione controllata: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Grave illecito professionale: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Cessazione di attività: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der/die Bieter*in hat in dem Angebot anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen. Es können weitere Ausschlussgründe in den Vergabeunterlagen genannt sein.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: RV Patientenbewachung-/beförderung LVR-Kliniken

Descrizione: Durch den Einsatz eines Sicherheitsdienstes sollen folgende Bereiche abgedeckt werden • Patientenbewachung und -beförderung (sicherheitsbegleitete Personenbeförderung) Entsprechend den Vorgaben des Strafrechtsbezogenen Unterbringungsgesetzes NRW (StrUG NRW) zu folgenden Anlässen ¿ Vorführen zu Gerichten, insb. Wahrnehmung der Gerichtstermine von nach § 126 StPO untergebrachten Patient*innen ¿ Ggfs. Erstzuführungen in eine Maßregelvollzugseinrichtung ¿ Ggfs. Rückführung in eine Justizvollzugsanstalt • Patientenbewachung außerhalb einer LVR-Klinik (Krankenhaus) Der Einsatz in der anfordernden LVR-Klinik erfolgt primär als zusätzliche Sicherung (Maßnahmen zur Fluchtverhinderung gem. § 34 StrUG NRW) und Verhinderung von Gefangenenbefreiungen (§ 120 StGb) von Patienten während einer externen, dauerhaften stationären Behandlung in einem somatischen Krankenhaus bzw. für die Dauer der Abwesenheit von der forensischen Station. • Unterstützung Einsatz Forensik sowie auf weiteren allgemeinpsychiatrischen (geschützten) Stationen Übergriffe durch Patient*innen der forensischen Station der jeweiligen LVR-Klinik sollen im Rahmen der Möglichkeiten des Sicherheitsdienstes verhindert werden. Zudem muss dadurch dem Sicherheitsbedürfnis der weiteren Patienten der forensischen Station sowie der Mitarbeitenden des Auftraggebers nachgekommen werden (Handlungssicherheit im Dienst und "Arbeit ohne Angst"). • Bereitschaftspauschale für die LVR-Universitätsklinik Essen und die LVR-Klinik Bedburg-Hau (optionale Positionen) In Einzelfällen (Erfahrungswert ca. 10x pro Jahr) kann eine Patientenbeförderung, vorrangig für die LVR-Universitätskliniken Essen und die LVR-Klinik Bedburg-Hau, auch an Wochenenden und Feiertagen notwendig werden. Der/die Auftragnehmer*in stellt daher für die LVR-Universitätsklinik Essen sowie für die LVR-Klinik Bedburg-Hau an den Wochenenden (Samstag/Sonntag) und gesetzlichen Feiertagen von 08:00 Uhr - 16:00 Uhr einen Bereitschaftsdienst zur Verfügung, der die Vorgaben aus Ziffer 3.4.1 dieser Leistungsbeschreibung erfüllt. Der Bereitschaftsdienst muss die Fahrt innerhalb von 3 Stunden nach Beauftragung angetreten haben.

Identificativo interno: LOT-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79713000 Servizi di guardia

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr bis zum 31.10., sofern keine der beiden Vertragsparteien 6 Monate vor Ablauf des Vertragsjahres kündigt. Die Abstimmungen hierzu erfolgen spätestens bis zum 30.04. des jeweiligen Jahres in dem der Vertrag regulär endet. Der Vertrag endet spätestens am 31.10.2032 ohne dass es einer ausdrücklichen Kündigung durch den Auftraggeber bedarf. Die ersten sechs Monate gelten als Probezeit. Während dieser Zeit kann der Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen vom LVR ohne Angabe von Gründen durch schriftliche Erklärung gegenüber dem/dem Auftragnehmer*in von dem Auftraggeber gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Virchowstraße 174

Località: Essen

Codice postale: 45147

Suddivisione del paese (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Paese: Germania

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Bahnstraße 6

Località: Bedburg-Hau

Codice postale: 47551

Suddivisione del paese (NUTS): Kleve (DEA1B)

Paese: Germania

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Kaiser-Karl-Ring 20

Località: Bonn

Codice postale: 53111

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Meckerstraße 14

Località: Düren

Codice postale: 52353

Suddivisione del paese (NUTS): Düren (DEA26)

Paese: Germania

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Bergische Landstraße 2

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40629

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Wilhelm-Griesinger-Straße 23

Località: Köln

Codice postale: 51109

Suddivisione del paese (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Paese: Germania

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Kölner Straße 82

Località: Langenfeld

Codice postale: 40764

Suddivisione del paese (NUTS): Mettmann (DEA1C)

Paese: Germania

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Heinrich-Pesch-Straße 39-41

Località: Mönchengladbach

Codice postale: 41239
Suddivisione del paese (NUTS): Kleve (DEA1B)
Paese: Germania

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Johannisstraße 70
Località: Viersen
Codice postale: 41749
Suddivisione del paese (NUTS): Viersen (DEA1E)
Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026
Data di fine durata: 31/10/2028

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis DIN 77200-1:2022-10

(Sicherungsdienstleistungen hier: stationärer Sicherheitsdienstleistung: Kontrolldienst sowie mobile Sicherheitsdienstleistung: Kontrolldienst) oder ausführliche Eigenerklärung über die Umsetzung und Einhaltung der Vorgaben der DIN 77200-1:2022-10 ----- Konzept über die Planung sowie Erbringung der ausgeschriebenen Sicherheitsdienstleistung, bezogen auf den vorliegenden Auftrag. Insgesamt darf das Konzept die maximale Seitenzahl von 30 Seiten - incl. Anlage - nicht überschreiten. In dem Konzept ist auf die folgenden Punkte in der genannten Reihenfolge einzugehen (Bitte gestalten sie Ihr Konzept entsprechend der Gliederungspunkte): 1. Unternehmensdarstellung Eine allgemeine Darstellung Ihres Unternehmens, einschl. Informationen zu den Tätigkeitsfeldern • Stellen Sie die Organisation Ihres Unternehmens bzw. der Niederlassung vor, die für die Auftragsumsetzung vorgesehen ist (z.B. durch ein Organigramm) • Beschreiben Sie zudem, wie sichergestellt ist, dass außerhalb betriebsüblicher Zeiten die im Angebot genannten Ansprechpersonen für den Auftraggeber bzw. die beauftragenden LVR-Kliniken erreichbar sind 2. Darstellung der beruflichen Qualifikation der Führungskräfte des/der Bieter*in die für die Durchführung des Auftrags vorgesehen sind (im Fragenkatalog des Leistungsverzeichnisses genannten Einsatzleiter*in (Objektverantwortlicher*in) sowie der Vertretung) • Wie stellen Sie sicher, dass es für den LVR in Ihrem Unternehmen nur einen Einsatzleiter*in (Objektverantwortliche*r) sowie der Vertretung als Ansprechpartner für die Dienststellen des LVR fungiert? 3. Notfallmanagement • Darstellung/Beschreibung des Prozesses im Falle eines Ausbruchsversuchs eines Patienten im Rahmen einer Beförderungsfahrt zu einem Gerichtstermin mit folgendem Szenario Der Sicherheitsdienst ist an einem Wochentag mit einem Patienten aus der LVR-Universitätsklinik Essen zu dem angesetzten Gerichtstermin

zum Landgericht Kleve unterwegs. Auf halber Strecke begleiten Sie den Patienten auf einem Parkplatz zu einem Ersatzfahrzeug, da das Einsatzfahrzeug eine Panne hat. In dieser Situation flüchtet der Patient. Beschreiben Sie das Vorgehen..... 4. Planungsvorgehen bei mehreren Fahrten • Darstellung/Beschreibung des Prozesses der Einsatzplanung zu folgendem Szenario An einem Wochentag sind insgesamt 4 Patient*innen der LVR-Universitätsklinik Essen zu ihren Gerichtsterminen zum Landgericht Bonn und zum Landgericht Krefeld zu verbringen und nach ihrer Verhandlung wieder abzuholen. Zwei Patient*innen haben um 09:00 Uhr und 09:30 Uhr ihren Termin im LG Bonn und zwei Patient*innen haben um 08:30 Uhr und 14:30 Uhr ihren Termin im LG Krefeld. Um 17:00 Uhr ist noch ein Patient vom LG Köln als Erstzuführung in die LVR-Universitätsklinik Essen zu verbringen. Beschreiben Sie Ihre Maßnahmen zur Fahrzeugauswahl, zur Anzahl des eingesetzten Personals und zum Termin- und Routenmanagement. 5. Darstellung Ihres auftragsbezogenen Personalkonzepts • Welche Methoden nutzen bzw. werden Sie zur Personalgewinnung nutzen? Wie stellen Sie sicher, dass nur geeignetes Personal für diese besondere Dienstleistung zum Einsatz kommt? • Wie stellen Sie die geforderte Qualifikation und Haltung des eingesetzten Personals für den Einsatz in einem psychiatrischen Krankenhaus insb. im Umgang mit psychisch erkrankten Menschen sicher? • Wie erfolgt die Einweisung Ihrer Mitarbeitenden in das Objekt bzw. in den Auftrag? • Beschreiben Sie Ihr auftragsbezogenes Fortbildungskonzept? ¿ Wie setzen Sie die Fortbildungsanforderungen des Auftraggeber um (Zeitansatz, Methodik, Teilnehmerzahl,) ¿ Welche über die Mindestanforderungen des LVR hinausgehende freiwilligen Fortbildungsmöglichkeiten bieten Sie Ihrem Personal? 6. Personalausfall (auftragsbezogen) • Bitte gehen Sie in Ihrem Konzept darauf ein, wie Sie mit kurzfristigem Personalausfall in Ihrem Unternehmen umgehen? • Wie stellen Sie sicher, dass die Position schnellstmöglich nachbesetzt wird. • In welchem Zeitraum kann Ersatzpersonal für die beauftragten Dienste vor Ort sein? 7. Schlüssel und Notfallanschriften Unterstützung Einsatz Forensik/weiteren allgemein-psychiatrischen (geschützten) Stationen • Stellen Sie dar, wie die Schlüsselverwaltung bei einem Einsatz auf einer forensischen Station, einschließlich der Vorgehensweise eines evtl. Schlüsselverlust geregelt ist.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Angabe einer Referenz (Sicherheitsdienstleistung mit unmittelbarem Patienten- oder Häftlingskontakt in einer Forensik, in einer Psychiatrischen Klinik, in einer caritativen Einrichtung bzw. einer Einrichtung der Eingliederungshilfe für Menschen mit Beeinträchtigungen oder einer Justizvollzugsanstalt). Siehe hierzu Anlage 1 - Bietereignung

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Nachweis DIN EN ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement) oder ausführliche Eigenerklärung

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Nach Zuschlagerteilung Vorlage eines aktuelle gültigen Nachweises über die geforderte Betriebshaftpflichtversicherung entsprechend den Versicherungssummen der Leistungsbeschreibung unter dem Punkt "Haftung"

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Fachlichkeit des Angebotes

Descrizione: Konzept mit Aussagen/Darstellung zu folgenden Unterpunkten o Unternehmensdarstellung o Darstellung der beruflichen Qualifikation der Führungskräfte des /der Bieter*in o Notfallmanagement o Planungsvorgehen bei mehreren Fahrten o Auftragsbezogenes Personalkonzept o Personalausfall (auftragsbezogen) o Schlüssel und Notfallanschriften Unterstützung Einsatz Forensik/weiteren allgemein-psychiatrischen (geschützten) Stationen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Auftragsstornierung

Descrizione: kostenfreie Auftragsstornierung

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://vergabe.lvr.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=Details&TenderOID=54321-Tender-19cb2288c35-77d644b31e25794>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://vergabe.lvr.de/NetServer/index.jsp>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Der Auftraggeber behält sich vor, fehlende oder unvollständige Unterlagen bis zum Ablauf einer zu bestimmenden Nachfrist in elektronischer Form nachzufordern. Es besteht kein Anspruch auf Nachforderung / Nachreichung von Unterlagen. Fehlende Unterlagen und eine fehlende elektronische Signatur können zum Ausschluss des Angebots führen.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nachweis DIN 77200-1:2022-10
(Sicherungsdienstleistungen hier: stationärer Sicherheitsdienstleistung: Kontrolldienst sowie mobile Sicherheitsdienstleistung: Kontrolldienst) oder ausführliche Eigenerklärung über die Umsetzung und Einhaltung der Vorgaben der DIN 77200-1:2022-10 Nachweis DIN EN ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagement) oder ausführliche Eigenerklärung • Nachweis zur Erlaubnis für die Ausübung des Bewachungsgewerbes gemäß § 34a Gewerbeordnung (GewO) • Anlage 1 - Bietergebarung • Anlage 2 - "Kalkulation Stundenverrechnungssatz und Pauschalen" zum Leistungsverzeichnis und den kalkulierten Pauschalen, ggfls. mit den erforderlichen Erläuterungen für die jeweils aufgeführte Tarifstufe und den Pauschalen • Erläuterung /Darstellung der Kalkulationen der Bereitschaftspauschalen • ausführliche Darstellung der für den Einsatz geplanten Fahrzeuge. Die geforderten Mindestanforderungen sind in der Darstellung zu kennzeichnen.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Rheinland, c/o Bezirksregierung Köln

Informazioni sui termini per il riesame: Nach § 160 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens vor der Vergabekammer unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-7001

Nome ufficiale: LVR-Fachbereich Zentraler Einkauf und Dienstleistungen

Numero di registrazione: Leitweg ID 05315-31002-83
Indirizzo postale: Hermann-Pünder-Straße 1
Località: Köln
Codice postale: 50679
Suddivisione del paese (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
Paese: Germania
E-mail: Claudia.Mueller@lvr.de
Telefono: +49 221 809 7672
Indirizzo internet: <http://www.lvr.de>
Profilo del committente: <https://vergabe.lvr.de/NetServer/index.jsp>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-7004

Nome ufficiale: Vergabekammer Rheinland, c/o Bezirksregierung Köln
Numero di registrazione: Leitweg-ID 05315-03002-81
Indirizzo postale: Zeughausstraße 2-10
Località: Köln
Codice postale: 50667
Suddivisione del paese (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
Paese: Germania
E-mail: vkrheinland@bezreg-koeln.nrw.de
Telefono: +49 221147-3055
Fax: +49 221147-2889
Indirizzo internet: http://www.bezreg-koeln.nrw.de/brk_internet/vergabekammer/

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-7005

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 77040b00-93d6-491a-acb6-4330352bfd5c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito
Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 29/05/2026 15:31:53 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 376193-2026
Numero dell'edizione della GU S: 104/2026
Data di pubblicazione: 02/06/2026