37646-2026 - Gara

Francia – Servizi di formazione dei dipendenti – Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.
OJ S 12/2026 19/01/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: La Poste
E-mail: marion.basset@laposte.fr
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi postali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.
Descrizione: L'Institut Groupe La Poste est un des 3 organismes de formation interne du Groupe La Poste. Il gère ses formations via l'outil de gestion de formation LMS Cornerstone (CSOD), appelé en interne Maformation. L'Institut Groupe via Maformation délivre des formations sur plusieurs thématiques et sous plusieurs modalités (présentiel, classe virtuelle, en ligne...). L'Institut Groupe gère l'offre de digital learning, qui est constituée d'une bibliothèque de formations en ligne sur étagère fournies par un prestataire externe via une plateforme tierce. Ainsi, tous les collaborateurs du groupe La Poste peuvent suivre librement des modules variés (notamment numérique, IA, sécurité, conformité, RSE, management, soft skills…) via CSOD-Maformation- avec authentification SSO. La Poste cherche à renouveler le catalogue de formation sur étagère et est donc à la recherche d'un prestataire en capacité de fournir un catalogue de formations sur étagère via une plateforme interfacée avec le LMS Maformation. Les consommations sur la nouvelle plateforme externe devront automatiquement être intégrées dans le LMS Maformation, pour chaque collaborateur du groupe La Poste. Le traitement des données personnelles de La Poste, y compris l' hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence.
Identificativo della procedura: f9f3a57d-9713-42cb-9090-ae9ba6f6400a
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 80511000 Servizi di formazione dei dipendenti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia
Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l' exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (https://e-sourcing.extra.laposte.fr). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (https://www.provigis.com/), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d' exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à une procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'estàdire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers, la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs

détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Mise à disposition de formations numériques asynchrones sur étagère.
Descrizione: L'Institut Groupe La Poste dispose actuellement d'une bibliothèque de contenus asynchrones sur étagère par le biais d'un accès à une plateforme tierce en mode SaaS, permettant aux collaborateurs de suivre des formations à distance. Le Groupe La Poste souhaite renouveler cette prestation et recherche un prestataire en capacité de proposer notamment un catalogue de contenus/formations sur étagère asynchrones, une évolutivité dans le temps de ce catalogue et l'accès à l'ensemble des contenus proposés par le truchement d'une plate-forme tierce en mode SaaS. La qualité des formations et de la pédagogie proposées est un aspect primordial ainsi que la conformité liée aux dispositions RGAA. Les contenus du catalogue de formation devront couvrir à minima les thématiques suivantes : - Management - SI/Numérique/Data/Bureautique - RH - RSE - SOFTSKILLS Les contenus devront obligatoirement être disponibles en français et éventuellement dans d'autres langues. Les formats devront être variés et ludiques : e-learning, vidéos, quiz, podcasts, modules interactifs notamment. La mise à jour des contenus devra être régulière et sans frais supplémentaire, ainsi le catalogue devra s'actualiser en fonction des besoins de l'Institut du Groupe et/ou des évolutions des pratiques. Le nombre de collaborateurs du Groupe La Poste est d'environ 200 000 personnes, l'ensemble de ces collaborateurs n'utilisera pas la solution proposée. Néanmoins, le flux de personnes connectées, en même temps pourra être important. La solution retenue devra être techniquement intégrée à « Maformation », la plateforme LMS du Groupe La Poste. Par ailleurs, en cas de changement de portail (LMS), la solution devra s'adapter au nouveau LMS. Le montant maximum de l'accord cadre est fixé à 3 000 000€ HT sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de 1. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 80511000 Servizi di formazione dei dipendenti
Opzioni:
Descrizione delle opzioni: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 4 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia
Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 191 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 700 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
Informazioni supplementari: Il est précisé qu’une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d’un ou plusieurs groupements Et /ou En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l’obtention d’une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Pérennité financière (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat devra fournir à La Poste les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Media annuale della forza lavoro
Descrizione del criterio di selezione: Effectifs (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera l’effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois dernières années et précisera le nombre de personnes dédiés à l'activité de mise à disposition de contenus de formation numériques asynchrones sur étagère. Le candidat précisera s’il dispose de l’effectif directement ou indirectement.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Fatturato annuo specifico
Descrizione del criterio di selezione: Chiffres d’affaires (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera la part (en %) du chiffre d’affaires du domaine d’activité faisant l’objet du marché dans le chiffre d’affaires global de l’entreprise sur les trois derniers exercices fiscaux disponibles.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Références clients (Critère pondéré à 40 %) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre

le candidat fournira pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, montant annuel du marché en Euros HT, intitulé et contenu du marché dont l'organisation projet mise en place pour répondre au besoin, nombre de personnes formés via un catalogue de formation asynchrone et sur quelle période. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Giustificazione della mancata indicazione della ponderazione dei criteri di aggiudicazione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato
Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale
Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese
Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: https://e-sourcing.extra.laposte.fr

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://e-sourcing.extra.laposte.fr
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese
Catalogo elettronico: Non consentita
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Descrizione della garanzia finanziaria: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 06/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.
È richiesto un accordo di non divulgazione: no
Fatturazione elettronica: Non consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no
Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Accordo finanziario: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Le Médiateur des entreprises
Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris
Informazioni sui termini per il riesame: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat. Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé contractuel (articles 1441-1 à1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : La Poste
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: La Poste
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Paris
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: La Poste
Organizzazione che tratta le offerte: La Poste

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: La Poste
Numero di registrazione: 356000000
Indirizzo postale: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
Località: PARIS
Codice postale: 75015
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Referente: Marion BASSET
E-mail: marion.basset@laposte.fr
Telefono: +33675101256
Indirizzo internet: https://www.laposte.fr
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://esourcing.extra.laposte.fr
Profilo del committente: https://e-sourcing.extra.laposte.fr
Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris
Numero di registrazione: 17750111101763
Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Località: PARIS CEDEX 17
Codice postale: 75859
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefono: +33144325151
Indirizzo internet: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Le Médiateur des entreprises
Numero di registrazione: MEDIATEUR_ENTREPRISES
Indirizzo postale: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Località: PARIS
Codice postale: 75002
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Referente: Le médiateur des entreprises
E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefono: +33100000000
Indirizzo internet: https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 88dd7c93-be64-4496-bb3e-57341d7ab6dd - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 15/01/2026 16:14:04 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 37646-2026
Numero dell'edizione della GU S: 12/2026
Data di pubblicazione: 19/01/2026