

376531-2025 - Risultati

Italia – Servizi di assistenza informatica e di supporto – ARIA_2025_064_F Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 per l'Acquisizione del Servizio Microsoft Unified Support
OJ S 110/2025 11/06/2025

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Aria S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

E-mail: protocollo@pec.ariaspa.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ARIA_2025_064_F Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 per l'Acquisizione del Servizio Microsoft Unified Support

Descrizione: Acquisizione del Servizio Microsoft Unified Support per un accesso diretto e univoco ai team di tecnici e sistemisti esperti della piattaforma M365, ai team di sviluppo dei prodotti, agli sviluppatori di software e al codice sorgente di Microsoft per i prodotti attuali e futuri

Identificativo della procedura: 21bba610-b09f-4fd8-ab24-44f6294bf479

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 510 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: NO. Codice Nuts ITC4.

Luogo principale di esecuzione: come meglio definito all' interno del Capitolato tecnico 1) La procedura di gara è gestita con il Sistema telematico Sintel, accessibile dal sito www.ariaspa.it, la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata nel Disciplinare e allegati nonché nei manuali tecnici 2) Tutte le informazioni riguardanti la presente procedura sono contenute nel Disciplinare e allegati a cui si rimanda. 3) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. lgs. 196/2003 ss.mm. ii. e del Reg. Ue 2016/679 per le esigenze concorsuali e contrattuali. 4) Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti secondo le modalità indicate nel Disciplinare, entro e non oltre il termine del 18/04/2025 – Ora locale: 12:00. I chiarimenti agli atti di gara verranno comunicati/pubblicati con le modalità di cui al Disciplinare. 5) I concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di presentazione dell'offerta, il domicilio eletto per l'invio delle comunicazioni, prendendo atto che le stesse saranno inviate da ARIA con le modalità indicate

nel disciplinare. 6) Il RUP è Luigi Pellegrini 7) Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 119, D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. 8) L'offerta è vincolante per 270 gg dalla scadenza del termine per la sua presentazione. 9) La stazione appaltante si riserva la facoltà di ricorrere alla c.d. inversione procedimentale ai sensi dell'art. 107, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023 10) la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, come previsto dall'art. 108, comma 10, D.lgs. 36/2023. 11) il contratto non conterrà la clausola compromissoria. 12) Al fine di garantire la tracciabilità e la trasparenza della esecuzione del contratto, l'aggiudicatario ed i subcontraenti, sono tenuti, nei modi e tempi specificati nello Schema di Contratto, a trasmettere all'Amministrazione contraente, per ogni subcontratto affidato, le informazioni di cui al comma 2, art. 119, D.lgs. 36/2023, al comma 1, art. 3, legge 136/2010 e art. 17, legge 55 /1990. 13) Le modifiche e le varianti al contratto di appalto verranno autorizzate dal RUP ai sensi dell'art. 120, comma 13, D.lgs. 36/2023. 14) Si applica la clausola sociale come da legge di gara. 15) Il contratto collettivo CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è indicato nel Disciplinare.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizio Microsoft Unified Support

Descrizione: Acquisizione del Servizio Microsoft Unified Support per un accesso diretto e univoco ai team di tecnici e sistemisti esperti della piattaforma M365, ai team di sviluppo dei prodotti, agli sviluppatori di software e al codice sorgente di Microsoft per i prodotti attuali e futuri

Identificativo interno: LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Si veda il paragrafo n. 3 del disciplinare di gara

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 510 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: prezzo

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: non applicabile

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Aria S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

Informazioni sui termini per il riesame: si rimanda al disciplinare di gara

6. Risultati

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 300 000,00 EUR

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: Microsoft S.r.l.

Offerta:

Identificativo dell'offerta: TEN-0001

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Valore dell'offerta: 300 000,00 EUR

Subappalto: No

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: CON-0001

Data di conclusione dell'appalto: 23/05/2025

6.1.4. Informazioni statistiche

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 1

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Aria S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

Numero di registrazione: 05017630152

Località: Milano

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: protocollo@pec.ariaspa.it

Telefono: 02 393311

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Microsoft S.r.l.

Numero di registrazione: 08106710158

Località: Milano

Codice postale: 20100

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a2c55600-b5fe-4fa8-9641-bfd47abb60a0 - 01

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 29

Data di trasmissione dell'avviso: 10/06/2025 10:15:31 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 376531-2025

Numero dell'edizione della GU S: 110/2025

Data di pubblicazione: 11/06/2025