

376756-2026 - Gara

Germania – Servizi di fornitura di personale, compreso personale temporaneo – RV ANÜ GB
Technik für das SB IT-Fabrik
OJ S 104/2026 02/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Landesbetrieb Information und Technik NRW

E-mail: ausschreibung@it.nrw.de

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: RV ANÜ GB Technik für das SB IT-Fabrik

Descrizione: Arbeitnehmerüberlassung im IT-Bereich Rechenzentrum

Identificativo della procedura: 5a6f7834-3f89-4e4d-9647-3ed5e775a1c3

Identificativo interno: 26-T201026003

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79620000 Servizi di fornitura di personale, compreso personale temporaneo

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Düsseldorf

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YYJYTQ66RQGQ# Die Rahmenverträge je Los enden beim Erreichen folgender Obergrenzen ohne dass es einer Kündigung bedarf: Los 1 - 4.250 PT Los 2 - 3.830 PT

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Corruzione:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Insolvenza:

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Grave illecito professionale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: DCO, Virtualisierung, Automation, Cloud-Operations

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung sind Unterstützungsleistungen des Servicebündels IT-Fabrik im Bereich IT-Technik. Dieses umfasst die Servicebereiche, die sich mit der Bereitstellung und dem Betrieb von Infrastrukturen in unseren Rechenzentren (Server, Speicher, Cloud) befassen. Die Unterstützungsleistungen sind in zwei Lose aufgeteilt: Los 1: DCO, Virtualisierung, Automation, Cloud-Operations Los 2: SAN/Storage, Datensicherung, Linux

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79620000 Servizi di fornitura di personale, compreso personale temporaneo

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Düsseldorf

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): Erlaubnis nach dem Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG)

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Mindestumsatz im Leistungskatalog (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Durchschnitt der letzten 3 Jahre > EUR 5.000.000,00

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen pro Los (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): 2 Referenzen pro Los Bitte Anlage 3,1 und/oder 3.2 ausfüllen

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Leistungskatalog Los 1 Rollenspezifische Mindestanforderungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Los 1 1.1 Administration Data Center Operations (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung * Mind. 2 Jahre Erfahrungen in der Administration im Rechenzentrum / in Serverräumen * Kenntnisse des bzw. der Mitarbeitenden - erforderlich sind: - Server Installation, Administration und Troubleshooting - Verkabelung im RZ - Dokumentation von RZ-Komponenten und Strukturen - Der Nachweis ist durch Schulungen /Zertifikate oder durch die Beschreibung entsprechende Tätigkeiten zu erbringen. Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. 1.2 Administration Virtualisierung (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mind. 3 Jahre einschlägige

berufliche Erfahrung. * Mind. 2 Jahre Erfahrung im Bereich der Virtualisierung (VMware vSphere, künftig VMware Cloud Foundation (VCF)) und der entsprechenden Managementtools (wie VCenter, vROps, Log Insight). * Kenntnisse in Containertechnologien / Kubernetes (VMware TKGI / VKS). Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld. Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. Kenntnisse im Bereich der Infrastrukturautomation mit Ansible und PowerShell. 1.3: Proxy Administration (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Zertifizierung auf Professional-Level, z.B. VMware Certified Professional - VMware Avi Load Balancer Administrator o.ä. Der Nachweis ist durch Zertifikate zu erbringen. Auch abgelaufene Zertifikate sind zulässig. Mitarbeit in Projekten: Erforderlich ist eine Projekterfahrung von mehr als einem Jahr in den letzten 3 Jahren. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre in den letzten 6 Jahren) als Administrator in: - Inbetriebnahme und Administration von Proxies, WAF und deren Management-Systemen - idealerweise Administration von Linux-basierten Servern - idealerweise Administration von Netzwerkkomponenten - Planung und Dimensionierung von Proxies - Störungsbehebung und Problemlösung im 2nd und 3rd-Level Support. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * 1.4: Cloud Operations Engineer (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Zertifizierung auf Professional-Level, z.B. LPI 701 (DevOps Tools Engineer), RHCE, MS AZ-800/801, HashiCorp Terraform Associate, o.ä. Der Nachweis ist durch Zertifikate zu erbringen. Auch abgelaufene Zertifikate sind zulässig. Mitarbeit in Projekten: Erforderlich ist eine Projekterfahrung von mehr als einem Jahr in den letzten 3 Jahren. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre in den letzten 6 Jahren) als Administrator bzw. Administratorin (m/w/d) in mindestens 3 der folgenden Punkte: - Automatisierte Provisionierung & IaC - System-Engineering (Hybrid-OS) - CI/CD-Integration & Scripting - Infrastruktur-Observability - Schnittstellen-Entwicklung (API) Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Für alle Rollen gelten folgende Anforderungen: Grundkenntnisse der englischen Sprache. Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache. Der Nachweis ist durch ein Zertifikat (mind. Level C1) oder Muttersprache zu erbringen. Das Personal muss sich, je nach Aufgabenstellung, einer Sicherheitsüberprüfung §11 SÜG NRW unterziehen. Das Personal muss einer Verpflichtung gemäß der "Verpflichtung nicht beamteter Personen" zustimmen und das Personal muss diese unterschreiben.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Leistungskatalog Lös 2 Rollenspezifisches Mindestanforderungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Los 2 2.1: Administration SAN/Storage (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre

einschlägige berufliche Erfahrung nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Brocade Fiber-Channel-Speichernetzwerke und Storage-Systeme (mindestens Kenntnisse zu Storage eines der Hersteller Dell, Everpure, NetApp) sowie der entsprechenden Managementtools. * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebssystemtechnologien Linux RHEL, SLES sowie Windows Server. * Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld - Automation von Administrationsaufgaben, insbesondere mittels Skriptsprachen - Kenntnisse im Bereich der Infrastrukturautomation mit Ansible - Kenntnisse in Skriptsprachen (insbesondere Python) Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. 2.2 Administration Datensicherung (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Datensicherung unter Einsatz von NetWorker und Backup-Storage DataDomain * Kenntnisse Networker- Schnittstelle (REST API) zur Automatisierung und Weiterentwicklung der Backupumgebung Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebssystemtechnologien Linux RHEL und SLES. * Kenntnisse in Skriptsprachen (insbesondere Python) und Verwendung von Frameworks mit Django. Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld in den Bereichen - Automation von Administrationsaufgaben, insbesondere mittels Skriptsprachen - Infrastrukturautomation mit Ansible Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI) Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen 2.3 Linux-Administration (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mind. 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung im Linux Enterprise-Umfeld (z.B. RedHat) nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Kenntnisse des Mitarbeiters, die erforderlich sind: - Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI) - Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen - Kenntnisse in Cluster-Technologien - Marktüberblick über bestehende Linux-Betriebssysteme sowie aktuelles und fundiertes Wissen in Theorie und Praxis zu Enterprise Distributionen Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre) im 1st & 2nd-Level Support im Linux-Umfeld. * Der Nachweis ist durch die Beschreibung entspr. Tätigkeiten zu erbringen (max. 1 DIN A 4 Seite). Für alle Rollen gelten folgende Anforderungen: Grundkenntnisse der englischen Sprache Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache. Der Nachweis ist durch ein Zertifikat (mind. Level C2) oder Muttersprache zu erbringen. Das Personal muss sich, je nach Aufgabenstellung, einer Sicherheitsüberprüfung §11 SÜG NRW unterziehen. Das Personal muss einer Verpflichtung gemäß der "Verpflichtung nicht beamteter Personen" zustimmen und das Personal muss diese unterschreiben.

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung - Der Verleiher bestätigt, dass er im Besitz einer gültigen, zur Überlassung von Arbeitnehmerinnen /

Arbeitnehmern erforderlichen Erlaubnis gemäß § 1 Abs. 1 des Gesetzes zur Regelung der Arbeitnehmerüberlassung (AÜG) ist, die von der Bundesagentur für Arbeit, Agentur für Arbeit ausgestellt wurde. Kopie muss dem Angebot beiliegen!

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: geforderter durchschnittlicher Jahresumsatz (über die Jahre 2023-2025)

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (mit Ausschlusskriterien)"

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung

Descrizione: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung nahc § 1 AÜG

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: durchschnittlicher Jahresumsatz

Descrizione: Durchschnitt der letzten 3 Jahre >5.000.000,00 EUR

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Gesamtzahl der fest angestellten Beschäftigten im auftragsrelevanten Bereich

Descrizione: >25 MA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Referenzen

Descrizione: 2 Referenzen pro Los

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 22/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 92 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Unterlagen werden nachgefordert solange vergaberechtlich zulässig

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Keine

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen

Informazioni sui termini per il riesame: Gem. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Antrag auf Durchführung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Landesbetrieb Information und Technik NRW

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Landesbetrieb Information und Technik NRW

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: SAN/Storage, Datensicherung, Linux

Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung sind Unterstützungsleistungen des Servicebündels IT-Fabrik im Bereich IT-Technik. Dieses umfasst die Servicebereiche, die sich mit der Be-reitstellung und dem Betrieb von Infrastrukturen in unseren Rechenzentren (Server, Speicher, Cloud) befassen. Die Unterstützungsleistungen sind in zwei Lose aufgeteilt: Los 1: DCO, Virtualisierung, Automation, Cloud-Operations Los 2: SAN/Storage, Datensicherung, Linux

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79620000 Servizi di fornitura di personale, compreso personale temporaneo

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Düsseldorf

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): Erlaubnis nach dem Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG)

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Mindestumsatz im Leistungskatalog (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Durchschnitt der letzten 3 Jahre > EUR 5.000.000,00

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen pro Los (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): 2 Referenzen pro Los Bitte Anlage 3,1 und/oder 3.2 ausfüllen

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Leistungskatalog Los 1 Rollenspezifische Mindestanforderungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Los 1 1.1 Administration Data Center Operations (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung * Mind. 2 Jahre Erfahrungen in der Administration im Rechenzentrum / in Serverräumen * Kenntnisse des bzw. der Mitarbeitenden - erforderlich sind: - Server Installation, Administration und Troubleshooting - Verkabelung im RZ - Dokumentation von RZ-Komponenten und Strukturen - Der Nachweis ist durch Schulungen /Zertifikate oder durch die Beschreibung entsprechende Tätigkeiten zu erbringen. Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. 1.2 Administration Virtualisierung (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mind. 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Mind. 2 Jahre Erfahrung im Bereich der Virtualisierung (VMware vSphere, künftig VMware Cloud Foundation (VCF)) und der entsprechenden Managementtools (wie VCenter, vOps, Log Insight). * Kenntnisse in Containertechnologien / Kubernetes (VMware TKGI / VKS). Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld. Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. Kenntnisse im Bereich der Infrastrukturautomation mit Ansible und PowerShell. 1.3: Proxy Administration (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Zertifizierung auf Professional-Level, z.B. VMware Certified Professional - VMware Avi Load Balancer Administrator o.ä. Der Nachweis ist durch Zertifikate zu erbringen. Auch abgelaufene Zertifikate sind zulässig. Mitarbeit in Projekten: Erforderlich ist eine Projekterfahrung von mehr als einem Jahr in den letzten 3 Jahren. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre in den letzten 6 Jahren) als Administrator in: - Inbetriebnahme und Administration von Proxies, WAF und deren Management-Systemen - idealerweise Administration von Linux-basierten Servern - idealerweise Administration von Netzwerkkomponenten - Planung und Dimensionierung von Proxies - Störungsbehebung und

Problemlösung im 2nd und 3rd-Level Support. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * 1.4: Cloud Operations Engineer (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Zertifizierung auf Professional-Level, z.B. LPI 701 (DevOps Tools Engineer), RHCE, MS AZ-800/801, HashiCorp Terraform Associate, o.ä. Der Nachweis ist durch Zertifikate zu erbringen. Auch abgelaufene Zertifikate sind zulässig. Mitarbeit in Projekten: Erforderlich ist eine Projekterfahrung von mehr als einem Jahr in den letzten 3 Jahren. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre in den letzten 6 Jahren) als Administrator bzw. Administratorin (m/w/d) in mindestens 3 der folgenden Punkte: - Automatisierte Provisionierung & IaC - System-Engineering (Hybrid-OS) - CI/CD-Integration & Scripting - Infrastruktur-Observability - Schnittstellen-Entwicklung (API) Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Für alle Rollen gelten folgende Anforderungen: Grundkenntnisse der englischen Sprache. Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache. Der Nachweis ist durch ein Zertifikat (mind. Level C1) oder Muttersprache zu erbringen. Das Personal muss sich, je nach Aufgabenstellung, einer Sicherheitsüberprüfung §11 SÜG NRW unterziehen. Das Personal muss einer Verpflichtung gemäß der "Verpflichtung nicht beamteter Personen" zustimmen und das Personal muss diese unterschreiben.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Leistungskatalog Lös 2 Rollenspezifisches Mindestanforderungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Los 2 2.1: Administration SAN/Storage (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Brocade Fiber-Channel-Speichernetzwerke und Storage-Systeme (mindestens Kenntnisse zu Storage eines der Hersteller Dell, Everpure, NetApp) sowie der entsprechenden Managementtools. * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebssystemtechnologien Linux RHEL, SLES sowie Windows Server. * Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld - Automation von Administrationsaufgaben, insbesondere mittels Skriptsprachen - Kenntnisse im Bereich der Infrastrukturautomation mit Ansible - Kenntnisse in Skriptsprachen (insbesondere Python) Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. 2.2 Administration Datensicherung (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Datensicherung unter Einsatz von NetWorker und Backup-Storage DataDomain * Kenntnisse Networker- Schnittstelle (REST API) zur Automatisierung und Weiterentwicklung der Backupumgebung Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebssystemtechnologien Linux RHEL und SLES. * Kenntnisse in Skriptsprachen (insbesondere Python) und

Verwendung von Frameworks mit Django. Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld in den Bereichen - Automation von Administrationsaufgaben, insbesondere mittels Skriptsprachen - Infrastrukturautomation mit Ansible Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI) Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen 2.3 Linux-Administration (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mind. 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung im Linux Enterprise-Umfeld (z.B. RedHat) nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Kenntnisse des Mitarbeiters, die erforderlich sind: - Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI) - Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen - Kenntnisse in Cluster-Technologien - Marktüberblick über bestehende Linux-Betriebssysteme sowie aktuelles und fundiertes Wissen in Theorie und Praxis zu Enterprise Distributionen Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre) im 1st & 2nd-Level Support im Linux-Umfeld. * Der Nachweis ist durch die Beschreibung entspr. Tätigkeiten zu erbringen (max. 1 DIN A 4 Seite). Für alle Rollen gelten folgende Anforderungen: Grundkenntnisse der englischen Sprache Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache. Der Nachweis ist durch ein Zertifikat (mind. Level C2) oder Muttersprache zu erbringen. Das Personal muss sich, je nach Aufgabenstellung, einer Sicherheitsüberprüfung §11 SÜG NRW unterziehen. Das Personal muss einer Verpflichtung gemäß der "Verpflichtung nicht beamteter Personen" zustimmen und das Personal muss diese unterschreiben.

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung - Der Verleiher bestätigt, dass er im Besitz einer gültigen, zur Überlassung von Arbeitnehmerinnen / Arbeitnehmern erforderlichen Erlaubnis gemäß § 1 Abs. 1 des Gesetzes zur Regelung der Arbeitnehmerüberlassung (AÜG) ist, die von der Bundesagentur für Arbeit, Agentur für Arbeit ausgestellt wurde. Kopie muss dem Angebot beiliegen!

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: geforderter durchschnittlicher Jahresumsatz (über die Jahre 2023-2025)

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenzen

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (mit Ausschlusskriterien)"

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung

Descrizione: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung nach § 1 AÜG

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: durchschnittlicher Jahresumsatz

Descrizione: Durchschnitt der letzten 3 Jahre >5.000.000,00 EUR

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Gesamtzahl der fest angestellten Beschäftigten im auftragsrelevanten Bereich

Descrizione: >25 MA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Referenzen

Descrizione: 2 Referenzen pro Los

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 22/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 92 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Unterlagen werden nachgefordert solange vergaberechtlich zulässig

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Keine

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen

Informazioni sui termini per il riesame: Gem. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Antrag auf

Durchführung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig soweit: 1) Der Antragsteller den

geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von

10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht

spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden; 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers,

einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Landesbetrieb Information und

Technik NRW

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Numero di registrazione: 05111-14002-45

Indirizzo postale: Mauerstraße 51

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40476

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

Referente: Z3 Sourcing

E-mail: ausschreibung@it.nrw.de

Telefono: +49 2119449-01

Fax: +49 2119449-8075

Indirizzo internet: <https://www.it.nrw/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer Westfalen

Numero di registrazione: keine Angabe

Indirizzo postale: Albrecht-Thaer-Straße 9

Località: Münster

Codice postale: 48147

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefono: +49 251411-2735

Fax: +49 251411-2165

Indirizzo internet: <https://www.bezreg-muenster.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f1dd70d9-2afc-45a6-b7e3-fd102679dfd4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/05/2026 17:00:44 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 376756-2026

Numero dell'edizione della GU S: 104/2026

Data di pubblicazione: 02/06/2026