

377197-2026 - Gara

Francia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

OJ S 104/2026 02/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

E-mail: bertrand.renard@laposte.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi postali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

Descrizione: La présente consultation est lancée par le groupement de commande (ci-après « le Groupe La Poste ») composé de : - La Poste, - La Banque Postale. La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. Le Groupe La Poste souhaite disposer d'une solution permettant la gestion des espaces et des services de l'environnement de travail des sites tertiaires (sites dédiés à des activités de services, et non à la production industrielle, comprenant des bureaux et des espaces de travail). La solution attendue devra accompagner le déploiement du Flex Office et des nouveaux modes de travail. Elle devra faciliter la gestion de l'environnement de travail (espaces et positions de travail, salles de réunion, bulles/box, places de parking, etc.), contribuer à l'optimisation de l'occupation des sites et améliorer l'expérience des utilisateurs (collaborateurs, managers, visiteurs). Le marché n'est pas alloté. Le périmètre géographique couvre l'ensemble des sites concernés sur le territoire français (France métropolitaine, Corse et DROM). Les candidats sont informés que dans le cadre de l'exécution du contrat les échanges entre les équipes du prestataire retenu et les équipes de La Poste et de La Banque Postale interviendront uniquement en langue française. L'hébergement des données personnelles de La Poste devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. La solution devra respecter les obligations d'accessibilité numérique et de conception responsable des services numériques (RGAA). Elle devra également être conforme à la politique de sécurité du Groupe La Poste (PSSIG). Les prestations du présent marché constituent pour la filiale La Banque Postale de La Poste (i) un Service TIC au sens du Règlement (UE) 2022/2554 (DORA non FCI) du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations. En candidatant au présent

marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires.

Identificativo della procedura: fc4c7221-e8c8-4bf9-be5d-fe6125fdd3ac

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une

déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire :
- une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lot 01 : Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

Descrizione: Le Groupe La Poste souhaite disposer d'une solution complète permettant la gestion des espaces et des services de l'environnement de travail de ses sites tertiaires. À titre indicatif, les fonctionnalités de la solution devront couvrir les besoins de gestion des ressources (espaces et positions de travail, salles de réunion, bulles, places de parking, etc.), notamment : • pré-réservation ; • validation d'occupation ; • signalétique digitale ; • intégration aux outils des collaborateurs (suite Office, application mobile, interface web, etc.) ; • gestion des ressources et des affectations par La Poste ; • publication d'événements (gestion des événements locaux et nationaux par La Poste). La solution logicielle qui sera interfacée avec le système d'information du Groupe La Poste devra être interopérable avec son environnement, évolutive afin de prendre en compte les évolutions d'activité, d'implantation géographique ainsi que l'intégration de nouveaux services du Groupe La Poste et permettre l'intégration d'innovations, notamment le cas échéant des fonctionnalités d'intelligence artificielle. Les prestations attendues seront les suivantes : - la fourniture de la solution logicielle avec les spécifications techniques et fonctionnelles mentionnées ci-dessus ; - la fourniture optionnelle de matériels nécessaires au fonctionnement de la solution, notamment des dispositifs de signalétique digitale, une solution d'accueil visiteurs, des capteurs d'occupation, des bornes et totems, des tablettes de salles de réunion... ; - Une phase projet d'intégration (phase de build) qui couvrira à minima : • l'étude détaillée des besoins, des règles de gestion et des exigences spécifiques du Groupe La Poste ; • la reprise et l'intégration des données existantes (utilisateurs, sites, espaces, règles de gestion, paramétrages spécifiques La Poste) ; • l'installation, le paramétrage et la mise en service de la solution logicielle ; • l'intégration au système d'information du Groupe La Poste (référentiel interne, annuaires, outils

collaborateurs, etc.) et la mise en place des interfaces nécessaires ; • les développements spécifiques et paramétrages nécessaires à l'adaptation de la solution au contexte et aux exigences du Groupe La Poste ; • la mise à disposition et l'évolution d'un portail de pilotage personnalisable incluant des reportings d'activité et d'usages ; • la réalisation des tests et recettes (VABF et VSR - techniques et fonctionnelles) ; • la fourniture des livrables documentaires associés à la solution (dossiers d'architecture, d'exploitation, d'administration, guides utilisateurs, etc.) ; • pour la partie matérielle, le cas échéant, la fourniture, l'installation et la mise en service des équipements. - Une phase récurrente (phase de run) qui correspondra à la phase de gestion de la solution logicielle en production, qui intégrera son support technique et son maintien en conditions opérationnelles (MCO) et, le cas échéant, des équipements déployés. - Des prestations de formation. - Une phase de réversibilité des données à la fin du marché. Volumétrie estimative à date (périmètre national : France métropolitaine, Corse, DROM) : • Nombre de sites : 56 • Nombre d'utilisateurs : 32 000 • Nombre de positions de travail : 20 000 • Nombre de salles de réunion : 1 300 • Nombre de bulles : 1 000. Ces chiffres sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement de la part du Groupe La Poste. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de : 1 Le montant maximum de l'accord-cadre est fixé à 7 500 000 € HT (sept millions cinq cent mille Euros HT), sur la durée totale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre doit être d'un an.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 (soixante) mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 (douze) mois dans la limite de 3 (trois) fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 3 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : Le candidat doit fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat doit fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Références clients (Critère pondéré à 40%) : Le candidat présente 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournit pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, intitulé et contenu du marché, montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournit pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (avec l'identification du nom du service ou de la direction concernée). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Moyens humains et capacité opérationnelle (Critère pondéré à 30 %) : Le candidat indique pour les 3 dernières années : - Les effectifs moyens annuels de la société ; - Le niveau d'expérience dont il dispose (junior, confirmé et sénior) pour assurer l'exécution, l'évolutivité et la maintenance globale de la solution proposée ; - Les effectifs moyens annuels dédiés au développement et à la maintenance (logicielle et matérielle) et leur répartition en France et hors de France. - Les effectifs moyens annuels dédiés au déploiement et leur répartition en France par région (Ile de France, Nord-Ouest, Nord-Est, Sud-Est, Sud-Ouest et DROM). Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Mesures de gestion environnementale (Critère pondéré à 5 %) : Le candidat indique les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations.

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de

gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 23/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Accordo finanziario: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Le Médiateur des entreprises

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organizzazione che tratta le offerte: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Numero di registrazione: 356000000

Indirizzo postale: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Località: PARIS

Codice postale: 75015

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Bertrand RENARD

E-mail: bertrand.renard@laposte.fr

Telefono: +33 6 43 14 48 84

Indirizzo internet: <https://www.laposte.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Profilo del committente: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris

Numero di registrazione: 17750111101763

Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Località: PARIS CEDEX 17
Codice postale: 75859
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefono: +33 144325151
Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Le Médiateur des entreprises
Numero di registrazione: MEDiateur_ENTREPRISES
Indirizzo postale: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Località: PARIS
Codice postale: 75002
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Referente: Le médiateur des entreprises
E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telefono: +33 100000000
Indirizzo internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f168cd50-f9cf-4a8c-b392-0f42a98ffe94 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 29/05/2026 16:11:42 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 377197-2026
Numero dell'edizione della GU S: 104/2026
Data di pubblicazione: 02/06/2026