

## 379649-2024 - Gara

**Austria – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –  
Naturhistorisches Museum-Ticketing-Implementierung und Support**

**OJ S 123/2024 26/06/2024**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Naturhistorisches Museum Wien

E-mail: [claudia.herzner@nhm-wien.ac.at](mailto:claudia.herzner@nhm-wien.ac.at)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Naturhistorisches Museum-Ticketing-Implementierung und Support

Descrizione: Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem (1) Unternehmen über die Implementierung und den Support eines Ticketing-Systems

Identificativo della procedura: 0d8cf424-852e-4ac5-b181-1799bdd9baff

Identificativo interno: 1

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Fallimento: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Corruzione: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Frode: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Insolvenza: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Gravi illeciti professionali: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Pagamento dei contributi di sicurezza sociale: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Cessazione di attività: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Pagamento di imposte: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-7071

Titolo: Naturhistorisches Museum-Ticketing-Implementierung und Support

Descrizione: Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem (1) Unternehmen über die Implementierung und den Support eines Ticketing-Systems

Identificativo interno: 1

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Burgring 7

Località: Wien

Codice postale: 1010

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

#### 5.1.6. Informazioni generali

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Criterio:

Tipo: Capacità tecniche e professionali

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Erfüllung Kriterienkatalog inkl Vorführung

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Rollout- und Supportkonzept

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Angebotspreis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/07/2024 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/186514>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/186514>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 29/07/2024 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 5 Mesi

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: siehe Teilnahmeunterlagen

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

---

**8. Organizzazioni****8.1. ORG-4642**

Nome ufficiale: Naturhistorisches Museum Wien

Numero di registrazione: 9110016551593

Indirizzo postale: Burgring 7

Località: Wien

Codice postale: 1010

Paese: Austria

E-mail: [claudia.herzner@nhm-wien.ac.at](mailto:claudia.herzner@nhm-wien.ac.at)

Telefono: +43 1521770

Indirizzo internet: <http://www.nhm-wien.ac.at>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-6833**

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: 9110008059823

Indirizzo postale: Erdbergstraße 192-196

Località: Wien

Codice postale: 1030

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)

Telefono: +43 160149

Indirizzo internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

---

**Informazioni sull'avviso**

Identificativo/versione dell'avviso: 73d72848-1a11-43e8-946b-547ff35e9be0 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/06/2024 14:33:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 379649-2024

Numero dell'edizione della GU S: 123/2024

Data di pubblicazione: 26/06/2024