

## 38010-2026 - Gara

**Croazia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama**

**OJ S 12/2026 19/01/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: HRT

E-mail: [barbara.vlasic@hrt.hr](mailto:barbara.vlasic@hrt.hr)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama

Descrizione: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: A) Voicebot  
B) Emailbot

Identificativo della procedura: c1039847-1ca1-4314-b621-c8468f84b8e5

Identificativo interno: VV-36/25

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 257 900,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s isporukom odnosno implementacijom rješenja odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki dan zakašnjenja platiti iznos 0,1 % od ukupno ugovorene cijene rješenja, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 5% ugovorene cijene. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi za

grupu A: 38.600,00 EUR te za grupu B) 12.980,00 EUR. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA  
Odabrani ponuditelj je obvezan prije početka obavljanja isporuke sustava dostaviti naručitelju ispunjeni Upitnik za samoprocjenu izvršitelja obrade osobnih podataka i potpisani Ugovor o obradi i dijeljenju podataka. Naručitelj će odabranom ponuditelju po izvršnosti odluke o odabiru dostaviti Ugovor o obradi i dijeljenju podataka s uputama za dodavanje odredbi koje se na njega odnose.

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**2.1.5. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

**Condizioni contrattuali:**

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Kršenje obveza u području radnog prava

Fallimento: Stečaj

Insolvenza: Nesolventnost

Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima

Cessazione di attività: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Grave illecito professionale: Teški profesionalni propust

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporodive sankcije

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: A) VOICEBOT

Descrizione: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: A) Voicebot  
Pri čemu je: - procijenjena vrijednost poslovnog rješenja (investicije) za grupu A) 17.500,00 EUR - procijenjena vrijednost korištenja rješenja za grupu A) 175.500,00 EUR  
Identificativo interno: VV-36/25-1

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Igor Marić 091 634 8691, Damir Kljajić 091 634 8559

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 02/03/2026

Durata: 41 Mesi

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 193 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u

skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i implementacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku rješenja). Za dio korištenja poslovnih rješenja odabrani ponuditelj, prema nalogu korisnika, obračunava mjesečno održavanje sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima HRT-a koji su podložni promjenama, u ovom trenutku nije moguće točno odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

#### **5.1.8. Criteri di accessibilità**

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 85

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata

Descrizione: S obzirom da je riječ o novoj tehnologiji koja se brzo mijenja i razvija, duže jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata uvelike doprinose kvaliteti očekivane usluge.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B, s rokom dospeljeća 20.05.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Termine per il ricevimento delle offerte: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Rok, način i uvjeti plaćanja vezano uz implementaciju poslovnog rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma i narudžbenice, temeljem uredno izvršene implementacije rješenja, popraćenog zapisnikom o obavljenoj implementaciji poslovnog rješenja. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje poslovnih rješenja: u roku 30 dana od primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa

zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o korištenju rješenja u tom mjesecu.

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 999

Ulteriori committenti: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : HRT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: HRT

#### **5.1. Lotto: LOT-0002**

Titolo: B) EMAILBOT

Descrizione: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: B) Emailbot

Pri čemu je: - procijenjena vrijednost poslovnog rješenja (investicije) za grupu B) 22.000,00

EUR - procijenjena vrijednost korištenja rješenja za grupu B) 42.900,00 EUR

Identificativo interno: VV-36/25-2

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Igor Marić 091 634 8691, Damir Kljajić 091 634 8559

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 02/03/2026

Durata: 41 Mesi

##### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

##### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 64 900,00 EUR

##### **5.1.6. Informazioni generali**

###### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i implementacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku rješenja). Za dio korištenja poslovnih rješenja odabrani ponuditelj, prema nalogu korisnika, obračunava mjesečno održavanje sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima HRT-a koji su podložni promjenama, u ovom trenutku nije moguće točno odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

#### **5.1.8. Criteri di accessibilità**

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 85

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata

Descrizione: S obzirom da je riječ o novoj tehnologiji koja se brzo mijenja i razvija, duže jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata uvelike doprinose kvaliteti očekivane usluge.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B, s rokom dospelja 20.05.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Termine per il ricevimento delle offerte: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No



Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano  
Fatturazione elettronica: Obbligatoria  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no  
Accordo finanziario: Rok, način i uvjeti plaćanja vezano uz implementaciju poslovnog rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma i narudžbenice, temeljem uredno izvršene implementacije rješenja, popraćenog zapisnikom o obavljenoj implementaciji poslovnog rješenja. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje poslovnih rješenja: u roku 30 dana od primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94 /18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o korištenju rješenja u tom mjesecu.

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 999

Ulteriori committenti: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: HRT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

HRT

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: HRT

Numero di registrazione: 68419124305

Indirizzo postale: Prisavlje 3

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Barbara Vlašić

E-mail: [barbara.vlasic@hrt.hr](mailto:barbara.vlasic@hrt.hr)

Telefono: +385 16342241

Indirizzo internet: <https://www.hrt.hr>

Profilo del committente: <https://www.hrt.hr>

##### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

### **8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Numero di registrazione: 95857869241  
Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V  
Località: Zagreb  
Codice postale: 10000  
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Paese: Croazia  
Referente: Kontakt  
E-mail: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telefono: +385 14559 930  
Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.  
Numero di registrazione: TED94  
Numero di registrazione: HR64546066176  
Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6  
Località: Zagreb  
Codice postale: 10020  
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Paese: Croazia  
Referente: EOJN Helpdesk  
E-mail: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Telefono: +385 16652889  
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 54ed247f-73da-4a24-9196-c4508a1f3fe3 - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 15/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,  
ora legale dell'Europa occidentale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 38010-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 12/2026  
Data di pubblicazione: 19/01/2026