

381721-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di pulizia di uffici – Schoonmaakdienstverlening gemeente Barneveld

OJ S 105/2026 03/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeente Barneveld

E-mail: inkoop@barneveld.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Schoonmaakdienstverlening gemeente Barneveld

Descrizione: SDe scope van de opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: • het verzorgen van resultaatgericht schoonmaakonderhoud (dag schoonmaak); • het uitvoeren van glasbewassing; • het uitvoeren van additionele werkzaamheden; • voorraadbeheer voor de sanitaire voorzieningen en de vullingen; • het leveren van sanitaire voorzieningen; • het uitvoeren van ad-hoc (regie) werkzaamheden, die niet in de overeenkomst zijn vastgelegd maar wel gerelateerd zijn aan schoonmaakdienstverlening. De locaties die binnen de scope vallen zijn: 1. Gemeentehuis 2. Gemeentewerf 3. Rouwcentrum 4. Milieustraat 5. Villa Bloemendal (bouwketen) 6. Steunpunt Kootwijkerbroek 7. Steunpunt Voorthuizen De locaties die binnen de scope vallen zijn: 1. Gemeentehuis 2. Gemeentewerf 3. Rouwcentrum 4. Milieustraat 5. Villa Bloemendal (bouwketen) 6. Steunpunt Kootwijkerbroek 7. Steunpunt Voorthuizen Mogelijke aanpassingen in de scope: • Mutaties van locaties: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode locaties wijzigen. Dit kan zowel een locatie eraf als erbij zijn. • Mutaties van concepten: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode dienstverleningsconcepten op-/afgeschaald worden. • Omvang van de dienstverlening: het is mogelijk dat verwachte volumes van dienstverlening wijzigen gedurende de contractperiode. • De uitgangspunten als ook de voorwaarden van de mogelijke scope wijzigingen zijn verder uitgewerkt in het programma van eisen en de conceptovereenkomst.

Identificativo della procedura: c515f57f-a5cb-4d37-b819-72b052a7c4f7

Identificativo interno: 809862

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90919200 Servizi di pulizia di uffici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 90911200 Servizi di pulizia di edifici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Barneveld

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Veluwe (NL221)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Barneveld

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Schoonmaakdienstverlening gemeente Barneveld

Descrizione: SDe scope van de opdracht bestaat uit de volgende onderdelen: • het verzorgen van resultaatgericht schoonmaakonderhoud (dag schoonmaak); • het uitvoeren van glasbewassing; • het uitvoeren van additionele werkzaamheden; • voorraadbeheer voor de sanitaire voorzieningen en de vullingen; • het leveren van sanitaire voorzieningen; • het uitvoeren van ad-hoc (regie) werkzaamheden, die niet in de overeenkomst zijn vastgelegd maar wel gerelateerd zijn aan schoonmaakdienstverlening. De locaties die binnen de scope vallen zijn: 1. Gemeentehuis 2. Gemeentewerf 3. Rouwcentrum 4. Milieustraat 5. Villa Bloemendal (bouwketen) 6. Steunpunt Kootwijkerbroek 7. Steunpunt Voorthuizen De locaties die binnen de scope vallen zijn: 1. Gemeentehuis 2. Gemeentewerf 3. Rouwcentrum 4. Milieustraat 5. Villa Bloemendal (bouwketen) 6. Steunpunt Kootwijkerbroek 7. Steunpunt Voorthuizen Mogelijke aanpassingen in de scope: • Mutaties van locaties: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode locaties wijzigen. Dit kan zowel een locatie eraf als erbij zijn. • Mutaties van concepten: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode dienstverleningsconcepten op-/afgeschaald worden. • Omvang van de dienstverlening: het is mogelijk dat verwachte volumes van dienstverlening wijzigen gedurende de contractperiode. • De uitgangspunten als ook de voorwaarden van de mogelijke scope wijzigingen zijn verder uitgewerkt in het programma van eisen en de conceptovereenkomst.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90919200 Servizi di pulizia di uffici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 90911200 Servizi di pulizia di edifici

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: De overeenkomst gaat in op 1 december 2026 en eindigt van rechtswege op 30 november 2030.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Barneveld

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Veluwe (NL221)

Paese: Paesi Bassi

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Data di fine durata: 30/11/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: De gemeente Barneveld heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met vier keer één optiejaar (4 x 1 jaar). Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: K.1 Inrichting schoonmaakproces

Descrizione: De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.1 mag op maximaal 2 pagina's A4, lettertype Arial 10 en in TenderNed worden geüpload onder gunningscriterium 1. De gemeente Barneveld zoekt een partner die de komende jaren samen optrekt met gemeente om uitstekende schoonmaakdienstverlening te verlenen in een constructieve samenwerking. De gemeente Barneveld zoekt een partner die expertise heeft, ontzorgt, in staat is om echt samen te werken en hierop aantoonbaar vanuit de gehele organisatie is ingericht. Op welke wijze gaat Inschrijver z'n schoonmaakproces inrichten om de gewenste kwaliteit op de uiteenlopende locaties te realiseren. Beschrijf de wijze waarop u dit aanpakt en geef hierbij minimaal inzicht in: 1) De profielen en verantwoordelijkheden van de sleutelfunctionarissen op het project, hun concrete beschikbare tijd voor gemeente en de concrete bijdrage vanuit de organisatie van Inschrijver. 2) De wijze waarop Inschrijver continu op het juiste moment en op het juiste niveau in gesprek blijft met gemeente over de kwaliteit van dienstverlening. 3) Wat Inschrijver nodig heeft van de gemeente Barneveld om zoals door Inschrijver wordt beschreven te bereiken.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 32

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: K.2 Duurzaamheid

Descrizione: De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.2 mag op maximaal 2 pagina's A4, lettertype Arial 10 en in TenderNed worden geüpload onder gunningscriterium 2. Duurzaamheid (groene duurzaamheid) is voor gemeente Barneveld een belangrijk

speerpunt. Daarom vindt gemeente het belangrijk dat samenwerkingspartners zich optimaal inzetten om binnen de mogelijkheden van het werk duurzame keuzes te maken. Hierbij is het ook van belang dit zichtbaar en aantoonbaar toe te passen op de locaties van gemeente. Gemeente Barneveld wil inzicht krijgen welke keuzes en acties inschrijver maakt om zo duurzaam mogelijk te werken. Op welke wijze realiseert Inschrijver de gewenste resultaten op gebied van duurzaamheid. Geef hierbij minimaal inzicht in: 1) Welke concrete keuzes en acties inschrijver maakt om zo duurzaam mogelijk te werken bij gemeente Barneveld 2) Hoe en hoe vaak worden resultaten op gebied van duurzaamheid gemeten door inschrijver en op welke wijze wordt dit inzichtelijk gemaakt voor gemeente Barneveld.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: K.3 Flexibiliteit en ontzorgen

Descrizione: De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.3 mag op maximaal 2 pagina's A4, lettertype Arial 10 en in TenderNed worden geüpload onder gunningscriterium 3. Gemeente Barneveld vindt het belangrijk dat de interne klanten in een prettige en schone werkomgeving werken, ongeacht het type locatie. Hiervoor is een flexibele dienstverlening nodig die naadloos aansluit bij de huidige en zeker ook toekomstige ontwikkelingen aangaande het gebruik van de gebouwen. Alle zaken die gerelateerd zijn aan deze opdracht en bijdragen aan de beleving van de interne klanten moeten hiervoor in beeld zijn bij de Inschrijver. Gemeente verwacht dan ook een flexibele, proactieve signalerende houding en initiatief van de Inschrijver zodat de gemeente Barneveld ontzorgd wordt. Op welke wijze gaat Inschrijver de benodigde flexibiliteit realiseren, zodat de gemeente ontzorgd wordt in het realiseren van een optimale interne klantbeleving. Geef hierbij minimaal inzicht in: 1) De wijze waarop Inschrijver realiseert dat zijn medewerkers altijd alert zijn en mogelijkheden signaleren om de interne klantbeleving continue te verbeteren. 2) Hoe Inschrijver alle zaken die bijdragen aan de beleving van de interne klant in beeld krijgt en hoe hierop wordt ingespeeld met de dienstverlening. Benoem hierbij naast andere punten ook expliciet het Rouwcentrum. 3) Hoe de inschrijver de benodigde flexibiliteit van op- en afschalen realiseert bij verbouwingen en bij meer/minder locaties.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 24

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: K.4 Schoonmaakmedewerkers en tevredenheid

Descrizione: De beantwoording van de kwalitatieve subgunningscriteria K.4 mag op maximaal 1 pagina's A4, lettertype Arial 10 en in TenderNed worden geüpload onder gunningscriterium 4. De gemeente Barneveld hecht grote waarde aan de menselijke factor. Dit is alleen maar toegenomen en bevestigd nu er een schaarste is aan schoonmaakmedewerkers. Het doel van de aanbesteding is om een Overeenkomst aan te gaan met een dienstverlener die mens en maatschappij centraal stelt en veel aandacht heeft voor het welbevinden en werkgeluk van de mens. Dit betreft zowel het werk, de werkomgeving, de waardering en de ontwikkelmogelijkheden. Op welke wijze gaat Inschrijver aandacht geven aan de mensen en aan het 'aantrekkelijk maken en houden' van het werk? Geef hierbij minimaal inzicht in: 1) Hoe Inschrijver werken bij gemeente Barneveld aantrekkelijk maakt voor de (potentiële) medewerkers die werkzaam zijn op locaties van gemeente. 2) Hoe de tevredenheid gemeten wordt van de schoonmaakmedewerkers die werkzaam zijn bij gemeente en hoe wordt actief bijgestuurd. 3) Hoe Inschrijver zijn medewerkers duurzaam inzetbaar houdt.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: P.1 Prijsmodel/Calculatiemodel

Descrizione: Pas nadat de beoordeling op de kwalitatieve gunningcriteria heeft plaatsgevonden en het beoordelingsteam tot een waardeoordeel is gekomen voor de aftrek, zullen de inschrijfsommen zichtbaar worden voor de overige leden van het beoordelingsteam. Alle beoordelingen worden in een beoordelingsmatrix verwerkt. De inschrijfprijs dient binnen de vastgestelde bandbreedte te zijn. De bandbreedte kent een drempel en een plafondbedrag. Drempelbedrag: € 334.000, - exclusief btw. Plafondbedrag: € 379.000, - exclusief btw. De fictieve aftrek van het kwalitatieve deel van de inschrijving resulteert in een uiteindelijk fictief laagste inschrijfprijs, welke voor gunning in aanmerking komt. Voor de opgave van de prijzen gebruikt u prijsformulier van Bijlage 4 AD.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427425>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427425>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Geschiktheidseis - Verklaring Belastingdienst

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/08/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Barneveld - Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Gemeente Barneveld - Via berichten in TenderNed
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Gemeente Barneveld
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeente Barneveld - Via de kluis
in TenderNed

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeente Barneveld
Numero di registrazione: 212057263
Indirizzo postale: Raadhuisplein 2
Località: BARNEVELD
Codice postale: 3771ER
Suddivisione del paese (NUTS): Veluwe (NL221)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Harrold van den Berg
E-mail: inkoop@barneveld.nl
Telefono: +31 652024737
Indirizzo internet: <http://www.barneveld.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag
Indirizzo postale: Postbus 20
Località: Den Haag
Codice postale: 2500 EH
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
Telefono: +31 883622200

Altri referenti:

Nome ufficiale: Via berichten in TenderNed
Località: Den Haag
Codice postale: 3771ER
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: servicedesk@TenderNed.nl
Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Via de kluis in TenderNed
Località: Den Haag
Codice postale: 3771ER
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: servicedesk@TenderNed.nl
Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3fdc2b00-ce95-490e-99aa-90c3865e104a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 02/06/2026 14:07:14 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 381721-2026

Numero dell'edizione della GU S: 105/2026

Data di pubblicazione: 03/06/2026