

382768-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Internet - Intranet - FN

OJ S 106/2026 04/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Ville de Charleroi

E-mail: julia.niset@charleroi.be

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Internet - Intranet - FN

Descrizione: L'installation, la location, la maintenance, et les services associés pour les connexions Internet, Intranet (VPN) et fibre noire et ce afin de garantir une connectivité sécurisée et redondante entre les divers sites de la ville, assurant une haute disponibilité et une continuité opérationnelle des services publics. Ce marché comporte 2 lots : - Lot 1 : services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi - Lot 2 : services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Identificativo della procedura: 56e4c8f0-68f8-40e5-948e-c9ecea4b8d12

Identificativo interno: 2026-08

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi legati a condanne penali:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 2026-08 - 1 - services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Descrizione: Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de types internet, intranet (VPN) pour des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72422000 Servizi di programmazione di applicazioni server di Internet o intranet

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel global pour les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du soumissionnaire. Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : Le lot 1 : 500 000,00 € au minimum Le lot 2 : 1 000 000,00 € au minimum

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années au maximum, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Est considérée comme suffisant le niveau d'exigence suivant : - Lot 1 : Internet - intranet (VPN) Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 50 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 150 000,00 € HTVA - Lot 2 : Fibre noire Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum

100 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 300 000,00 € HTVA
Les soumissionnaires fourniront les listes telles qu'exigées ci-dessus pour chacun des lots qu'ils soumissionnent.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Le nombre maximum de points disponibles pour le critère prix sera attribué au soumissionnaire présentant l'offre la plus basse. Les offres des autres soumissionnaires seront évaluées par rapport à l'offre la plus basse, selon le système suivant : des points seront déduits en fonction de la différence entre le « prix » de chaque offre et le « prix » de l'offre la plus basse. La différence entre les « prix » sera exprimée en %. Points = 60 X Prix de l'offre la plus basse / Prix de l'offre analysée

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique Les offres seront évaluées selon la formule suivante : La qualité des performances techniques : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution technique supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu obtient la moitié des points La qualité du S.L.A. (niveau du service), support et maintenance proposés : 10 points - Celui qui propose la meilleure offre concernant le niveau du service, le support et la maintenance, supérieure aux critères minimaux obtient le plus de points. - Celui qui répond aux critères liés au niveau du service minimum, du support et de la maintenance attendus obtient la moitié des points Méthodologie de gestion de projet Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Les outils de communications : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution de plateforme de demandes / incidents, supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu concernant la plateforme des demandes / incidents du soumissionnaire obtient la moitié des points Les dispositions nécessaires pour assurer la continuité des services : 10 points - Celui qui apporte les meilleures précisions sur comment il garantira la continuité des services assurés par son prédécesseur dans le cadre du marché actuel obtient 10 points - Celui qui apporte des précisions moins probantes obtient la moitié des points

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 240 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'état

Informazioni sui termini per il riesame: 15 jours et 60 jours

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: 2026-08 - 2 - Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Descrizione: Services relatifs à l'installation, à la location, à la maintenance et aux prestations de services associées sur les connectiques de fibres noires entre des sites spécifiques de la Ville de Charleroi

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Pourra être sélectionné le soumissionnaire remplissant les critères de capacité financière et économique fixés ci-dessous qu'il justifiera par les documents suivants : Une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel global pour les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du soumissionnaire. Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : Le lot 1 : 500 000,00 € au minimum Le lot 2 : 1 000 000,00 € au minimum Si un soumissionnaire remet offre pour plusieurs lots : Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : le soumissionnaire devra remettre une déclaration relative à son chiffre d'affaires annuel global atteignant, pour les trois derniers exercices disponibles, au minimum le montant cumulé des niveaux d'exigences de chacun des lots pour lesquels le soumissionnaire remet offre.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années au maximum, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Est considérée comme suffisant le niveau d'exigence suivant : - Lot 1 : Internet - intranet (VPN) Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 50 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 150 000,00 € HTVA - Lot 2 : Fibre noire Cette liste doit comprendre au minimum 3 références de prestations relatives au lot pour des montants annuels de minimum 100 000,00 € Le montant total des 3 prestations atteindra au minimum 300 000,00 € HTVA Les soumissionnaires fourniront les listes telles qu'exigées ci-dessus pour chacun des lots qu'ils soumissionnent.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Le nombre maximum de points disponibles pour le critère prix sera attribué au soumissionnaire présentant l'offre la plus basse. Les offres des autres soumissionnaires seront évaluées par rapport à l'offre la plus basse, selon le système suivant : des points seront déduits en fonction de la différence entre le « prix » de chaque offre et le « prix » de l'offre la plus basse. La différence entre les « prix » sera exprimée en %. $\text{Points} = 60 \times \frac{\text{Prix de l'offre la plus basse} - \text{Prix de l'offre analysée}}{\text{Prix de l'offre la plus basse}}$ Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique Les offres seront évaluées selon la formule suivante : La qualité des performances techniques : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution technique supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu obtient la moitié des points La qualité du S.L.A. (niveau du service), support et maintenance proposés : 10 points - Celui qui propose la meilleure offre concernant le niveau du service, le support et la maintenance, supérieure aux critères minimaux obtient le plus de points. - Celui qui répond aux critères liés au niveau du service minimum, du support et de la maintenance attendus obtient la moitié des points Méthodologie de gestion de projet Les offres seront évaluées selon la formule suivante : Les outils de communications : 10 points - Celui qui propose la meilleure solution de plateforme de demandes / incidents, supérieure au critère minimum attendu obtient le plus de points. - Celui qui répond au critère minimum attendu concernant la plateforme des demandes / incidents du soumissionnaire obtient la moitié des points Les dispositions nécessaires pour assurer la continuité des services : 10 points - Celui qui apporte les meilleures précisions sur comment il garantira la

continuità dei servizi assicurati dal suo predecessore nel quadro del mercato attuale ottiene 10 punti - Quello che fornisce dati meno convincenti ottiene la metà dei punti
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/38b31339-0873-4c2a-87c2-f7ceb65fef9a/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 240 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'état

Informazioni sui termini per il riesame: 15 jours et 60 jours

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Ville de Charleroi

Numero di registrazione: 0207310774_558

Indirizzo postale: Place Vauban 14-15

Località: Charleroi

Codice postale: 6000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Paese: Belgio
E-mail: julia.niset@charleroi.be
Telefono: +32 71865551
Indirizzo internet: <http://www.charleroi.be>
Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=558&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: SPF Stratégie et Appui
Numero di registrazione: BE001
Indirizzo postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Località: Bruxelles
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00
Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Conseil d'état
Numero di registrazione: 931814266
Località: Bruxelles
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9b92c313-ee00-4227-853c-24914a745b0f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 03/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 03/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 382768-2026
Numero dell'edizione della GU S: 106/2026
Data di pubblicazione: 04/06/2026