

383332-2026 - Gara

Belgio – Servizi di poste e corriere – Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

OJ S 106/2026 04/06/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Société wallonne des eaux

E-mail: coralie.platzbecker@swde.be

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

Descrizione: Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

Identificativo della procedura: 989288e3-c081-4c4f-b4a2-288fc581e44c

Identificativo interno: PPP0ZT-5328/6489/SWDE/SA/PCL/PRINTSHOP/5328

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

Caratteristiche principali della procedura: procédure négociée avec mise en concurrence préalable

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64100000 Servizi di poste e corriere

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

Descrizione: Création, Impression et édition des documents SWDE vers les clients ainsi que la livraison via différents canaux

Identificativo interno: SWDE/SA/PCL/PRINTSHOP/5328_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79824000 Servizi di stampa e di distribuzione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Options exigées (voir CSC)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rue de la Concorde 41

Località: Verviers

Codice postale: 4800

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Société wallonne des eaux

5.1.3. Durata stimata

Durata: 96 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Le marché comporte deux reconductions. xx

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Chiffre d'affaires annuel global au cours des trois derniers exercices disponibles Niveau(x) minimal(aux): Le chiffre d'affaires annuel global du soumissionnaire devra être au minimum de 4.000.000€ HTVA.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Références de services similaires exécutés au cours des trois dernières années en Belgique ou à l'étranger (2023, 2024 et 2025) portant sur la création, l'impression, l'édition et la diffusion multicanale (papier et numérique) de documents clients Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire doit fournir au moins 3 références clients correspondant aux années mentionnées ci-dessus, avec pour chacune un volume annuel d'environ 4.000.000 de documents imprimés et 5.000.000 d'envois électroniques. La liste des références reprendra le nom du client et les coordonnées ainsi que le montant de chiffre d'affaires réalisé avec chacun d'entre eux. La SWDE se réserve le droit de prendre contact avec ces clients afin de s'assurer de la bonne exécution desdites prestations.

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Norme assurance qualité (certification ISO 27001) Niveau (x) minimal(aux): Afin de garantir un niveau élevé de sécurité dans le traitement des données et des documents clients, le soumissionnaire doit disposer d'une certification ISO/IEC 27001 en cours de validité à la date de remise des offres. Une copie du certificat est reprise dans l'offre. Pour mémoire, le soumissionnaire s'engage à maintenir cette certification pendant toute la durée du marché. La ou les certifications doivent donc être détenues (et présentées) par chacune des entités intervenant dans le présent marché au niveau du traitement des communications faisant l'objet du présent marché. Le soumissionnaire veille donc à démontrer qu'il dispose des certifications nécessaires pour toute la chaîne de production.

Criterio: Sicurezza della fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Système de gestion et de suivi de la chaîne d'approvisionnement / Mesures d'assurance qualité (Partenariat Bpost) Niveau(x) minimal(aux): Afin de pouvoir assurer la chaîne de production exigée dans le cadre du présent marché, le soumissionnaire doit être "bpost Certified Partner" et disposer de la Certification MailID Bpost. Il transmet pour ce faire son numéro de contrat bpost. Le Soumissionnaire indique également le périmètre précisément couvert.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Conformément à la réglementation belge relative aux marchés publics, le pouvoir adjudicateur, peut, à quelque stade que ce soit de la procédure, exclure un candidat /soumissionnaire qui a été condamné par le biais d'une décision pénale suite à une infraction relative à son intégrité professionnelle. Le non-respect de la législation environnementale et sociale peut être considéré comme un délit qui affecte l'intégrité professionnelle. Dès que ce délit a été constaté par un jugement ou arrêt passé en force de chose jugée, il peut être utilisé comme motif d'exclusion, indépendamment de l'état de la procédure. Par législation sociale, sont entendus les textes suivants : - la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination, la loi du 10 mai 2007 modifiant la loi du 30 Juillet 1981 tendant à lutter contre les discriminations et réprimant certains actes inspirés par le racisme ou la xénophobie et la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes. - loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, en particulier le chapitre Vbis. Dispositions spécifiques concernant la prévention des risques psychosociaux au travail dont le stress, la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail. * Conformément à la réglementation belge relative aux marchés publics, le pouvoir adjudicateur, peut, à quelque stade que ce soit de la procédure, exclure un candidat /soumissionnaire qui a été condamné par le biais d'une décision pénale suite à une infraction relative à son intégrité professionnelle. Le non-respect de la législation environnementale et sociale peut être considéré comme un délit qui affecte l'intégrité professionnelle. Dès que ce délit a été constaté par un jugement ou arrêt passé en force de chose jugée, il peut être utilisé comme motif d'exclusion, indépendamment de l'état de la procédure. Par législation sociale, sont entendus les textes suivants : - la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination, la loi du 10 mai 2007 modifiant la loi du 30 Juillet 1981 tendant à lutter contre les discriminations et réprimant certains actes inspirés par le racisme ou la xénophobie et la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes. - loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de

leur travail, en particulier le chapitre Vbis. Dispositions spécifiques concernant la prévention des risques psychosociaux au travail dont le stress, la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Qualité de la solution proposée

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Innovation et digitalisation

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/5328/ZT/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cautionnement (un cautionnement forfaitaire de 25.000 €)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 03/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Société wallonne des eaux
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Conseil d'Etat
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société wallonne des eaux

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Société wallonne des eaux
Numero di registrazione: BE 0230.132.005
Indirizzo postale: Rue de la Concorde 41
Località: Verviers
Codice postale: 4800
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)
Paese: Belgio
Referente: Coralie PLATZBECKER
E-mail: coralie.platzbecker@swde.be
Telefono: +32 873429999
Indirizzo internet: <http://www.swde.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Conseil d'Etat
Numero di registrazione: BE 0931.814.266
Indirizzo postale: rue de la Science 33
Località: BRUXELLES
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@conseildetat.be
Telefono: +32 22349611
Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: info@3p.eu
Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5f1021ef-4c59-410a-a63c-91d0283557e3 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 21

Data di trasmissione dell'avviso: 02/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 02/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 383332-2026

Numero dell'edizione della GU S: 106/2026

Data di pubblicazione: 04/06/2026