

384104-2026 - Gara

Grecia – Consulenza nel campo della ricerca e dello sviluppo – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

OJ S 106/2026 04/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

E-mail: ntini@ydmed.gov.gr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

Descrizione: Η σύμβαση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος θα απαιτηθεί να προβεί, κατά περίπτωση, σε καταγραφή και ανάλυση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών με τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία, σύνταξη σχετικών εγχειριδίων και πρόταση νέου θεσμικού πλαισίου.

Identificativo della procedura: 38dfc8dd-c8dc-4195-b014-f9d5388c3652

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73200000 Consulenza nel campo della ricerca e dello sviluppo

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72221000 Servizi di consulenza per analisi economiche, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72262000 Servizi di sviluppo di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 410 200,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Richiesta di documento di gara unico europeo, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Corruzione:

Frode:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Insolvenza:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Fallimento:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

Grave illecito professionale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2 με τίτλο: «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – Ψηφιοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών και νέες προτάσεις απλούστευσης μέσω ψηφιοποίησης» της Πράξης «Ενίσχυση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος και ΕΠΑΔ»

Descrizione: Η σύμβαση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη μοντελοποίηση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών, και ειδικότερα διαδικασιών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενημέρωσης των στοιχείων υπηρεσιακής κατάστασης των Δημοσίων Υπαλλήλων και μεταβολής αυτών, εφαρμογής του πειθαρχικού δικαίου και του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης. Για το σκοπό αυτό, ο ανάδοχος θα απαιτηθεί να προβεί, κατά περίπτωση, σε καταγραφή και ανάλυση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, αποτύπωση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών με τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία, σύνταξη σχετικών εγχειριδίων και πρόταση νέου θεσμικού πλαισίου.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73200000 Consulenza nel campo della ricerca e dello sviluppo

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 410 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:

Programma dei fondi UE: Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) (2021/2027)

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Richiesta di documento di gara unico europeo , Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε ποσό που αντιστοιχεί στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, ήτοι είκοσι οχτώ χιλιάδων διακοσίων τεσσάρων ευρώ (28.204,00€).

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης πραγματοποιείται τμηματικά κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται στους 24 μήνες που είναι η χρονική διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης. Για την καλή λειτουργία της πλατφόρμας και για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται σε 12 μήνες.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informazioni sui termini per il riesame: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Numero di registrazione: 1007.0000000000.0003

Indirizzo postale: ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 15

Località: ΑΘΗΝΑ

Codice postale: 10674

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Referente: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

E-mail: ntini@ydmed.gov.gr

Telefono: 00302131313095

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numero di registrazione: 1000.E00961.0001

Indirizzo postale: ΔΩΡΟΥ 79

Località: ΑΘΗΝΑ

Codice postale: 10432

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

E-mail: grafeioprodrou@aeppprocurement.gr

Telefono: 00302132141227

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 523e515c-f25c-4201-8783-22a7fe02c2bd - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/06/2026 10:41:53 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 384104-2026

Numero dell'edizione della GU S: 106/2026

Data di pubblicazione: 04/06/2026