

386604-2026 - Gara

Svezia – Servizi di telecomunicazione – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Förbo Aktiebolag

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Extern kundtjänst Förbo

Descrizione: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificativo della procedura: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Identificativo interno: 26/8

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64214200 Servizi di commutazione telefonica, 79990000

Servizi aziendali vari, 79996000 Servizi di organizzazione commerciale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Extern kundtjänst Förbo

Descrizione: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificativo interno: 26/8

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64214200 Servizi di commutazione telefonica, 79990000 Servizi aziendali vari, 79996000 Servizi di organizzazione commerciale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/01/2027

Data di fine durata: 15/01/2034

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Enligt FFU

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 76 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Luogo: Förbo HK

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 100

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Kontrakt

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten

Informazioni sui termini per il riesame: Enligt upphandlingdokumen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förbo Aktiebolag

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Förbo Aktiebolag

Numero di registrazione: 5561098350

Servizio: Upphandlingsenheten

Indirizzo postale: Box 161

Località: MÖLNLYCKE

Codice postale: 43524

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

Referente: Noelle Nejad

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Telefono: 031-7465000

Indirizzo internet: <https://www.foerbo.se>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten

Numero di registrazione: 202100-2742

Indirizzo postale: Box 53197

Località: Göteborg

Codice postale: 400 15
Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Paese: Svezia
E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefono: 031-732 70 00
Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 386604-2026
Numero dell'edizione della GU S: 107/2026
Data di pubblicazione: 05/06/2026