

391966-2026 - Gara

Spagna – Sistemi e server di informazione – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 109/2026 09/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

E-mail: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descrizione: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificativo della procedura: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Identificativo interno: CONTR 2026 43662

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: C/Seda 5 C/ Seda 5

Località: Sevilla

Codice postale: 41006

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

Informazioni supplementari: Sevilla

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 247 269,35 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descrizione: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificativo interno: CONTR 2026 43662

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48800000 Sistemi e server di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 247 269,35 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Numero di registrazione: Q4100811A

Indirizzo postale: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Località: Sevilla

Codice postale: 41006

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

Referente: José Manuel Gardón Toledo

E-mail: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Telefono: +34 955405685

Indirizzo internet: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia

Profilo del committente: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Numero di registrazione: TARCJA

Indirizzo postale: Calle Castelar nº22

Località: Sevilla

Codice postale: 41001

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

Referente: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

E-mail: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Telefono: +49 671530856

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0000**

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c253ac15-448a-4d79-ab55-bf9547e0875c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/06/2026 11:32:03 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 391966-2026

Numero dell'edizione della GU S: 109/2026

Data di pubblicazione: 09/06/2026