

392725-2026 - Gara

Francia – Servizi di esecuzione di indagini – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Partenord Le groupe

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descrizione: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identificativo della procedura: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Identificativo interno: 26190

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Località: Lille
Codice postale: 59020
Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)
Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 236 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descrizione: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Località: Lille

Codice postale: 59020

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 17/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 140 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 17

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Thème 2 : Moyens humains

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 11

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 22

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Lille

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Lille

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : PARTENORD Le Groupe

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Descrizione: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Località: Lille

Codice postale: 59020

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 17/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 96 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criterio: Riferenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Thème 1 : Résultats et exploitation

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 24

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Thème 2 : Moyens humains

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Thème 3 : Organisation

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 11

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Thème 4 : Rendus

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Lille

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Lille

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : PARTENORD Le Groupe

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Partenord Le groupe

Numero di registrazione: 89354

Indirizzo postale: 828 Rue de Cambrai

Località: Lille

Codice postale: 59000

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

Referente: COJON Eric

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Telefono: 0969395959

Indirizzo internet: <http://www.partenordhabitat.fr>

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.info/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: PARTENORD Le Groupe

Numero di registrazione: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Indirizzo postale: 828 Rue de Cambrai

Località: Lille

Codice postale: 59020

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

E-mail: mdevouge@partenordhabitat.fr

Telefono: 0969395959

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Lille

Numero di registrazione: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Indirizzo postale: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Località: Lille

Codice postale: 59014

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefono: 0359542342

Fax: 0359542445

Indirizzo internet: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Numero di registrazione: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Indirizzo postale: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Località: Lille

Codice postale: 59014

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefono: 0359542342

Fax: 0359542445

Indirizzo internet: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 392725-2026
Numero dell'edizione della GU S: 109/2026
Data di pubblicazione: 09/06/2026