

394286-2026 - Gara

Spagna – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E-mail: contratacion@maz.es

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Descrizione: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Identificativo della procedura: 0f6243bd-7a8f-4053-9290-224b38b91a21

Identificativo interno: 2026/A/ASC/0313

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72260000 Servizi connessi al software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 498 982,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Descrizione: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Identificativo interno: 2026/A/ASC/0313

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72260000 Servizi connessi al software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 Anno

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Prorrogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificado ENS nivel alto (Ver Anexo IX PCAP).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia proyectos relacionados con IA (Ver Anexo IX PCAP).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica (Ver Anexo IX PCAP).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cobertura Funcional y Tecnológica de la solución (Ver Anexo VIII PCAP).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Metodología trabajo (Ver Anexo VIII PCAP).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de implantación (Ver Anexo VIII PCAP).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de salida (Ver Anexo VIII PCAP).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Recursos (Ver Anexo VIII PCAP).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsylvrSd8H4b2soA%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsylvrSd8H4b2soA%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 31/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sede Social MAZ M.C.S.S. n° 11

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cumplimiento LO 3/2018 (Ver Anexo X PCAP).

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social n° 11 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles. El plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social n° 11 - Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, N° 11

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social n° 11

Numero di registrazione: 50102610015001

Numero di registrazione: G50005321

Località: Zaragoza

Codice postale: 50001
Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)
Paese: Spagna
Referente: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11
E-mail: contratacion@maz.es
Telefono: 976301360
Fax: 976748038
Indirizzo internet: <http://www.maz.es>
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hWIh5W7e6YA%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

Località: Zaragoza
Codice postale: 50001
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: contratacion@maz.es

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Località: Madrid
Codice postale: 28020
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Telefono: +34 913491319
Fax: +34 913491441

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2f0f429d-1dbe-4f9d-bad1-f10c979a318f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 08/06/2026 14:42:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 394286-2026
Numero dell'edizione della GU S: 109/2026
Data di pubblicazione: 09/06/2026