

39551-2026 - Gara

Francia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillage

OJ S 13/2026 20/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs SA

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillage

Descrizione: Le département logistique du Technicentre Sud Est Européen (TSEE) gère un magasin d'outillage qui approvisionne 600 techniciens en pièces et outils nécessaires à la maintenance des TGV. Actuellement, la gestion du stock et des flux est assurée par un logiciel interne nommé GMO (Gestion des Magasins d'Outillages). Ce système permet aux agents du TSEE de passer des commandes d'outillages ou d'EPI via une interface web. Les demandes sont ensuite validées par leurs superviseurs avant d'être traitées par l'équipe du magasin d'outillage, qui prépare les commandes et notifie les agents lorsque celles-ci sont prêtes. Les techniciens peuvent récupérer leurs commandes ou se les faire livrer directement. Le magasin gère actuellement 1700 références, comprenant des outillages, EPI, matériel informatique et petits consommables. Cependant, GMO n'est pas intégré à notre ERP (Oracle PeopleSoft), ce qui entraîne de nombreux problèmes : • Absence de synchronisation des données entre les deux systèmes. • Difficulté à suivre en temps réel les niveaux de stock et leur valorisation financière. • Manque de traçabilité des flux entrants et sortants dans le magasin. •

Impossibilité pour le service financier de connaître précisément l'état des stocks. Afin de pallier ces limitations, le TSEE souhaite acquérir une solution de gestion de traçabilité et de gestion d'entrepôt. Cette solution devra être interconnectée avec le SI SNCF (ERP PeopleSoft) existant et inclure des outils matériels pour équiper les techniciens logistiques du magasin. Dans le cadre de la mise en œuvre de cette application, une exigence essentielle concerne son interopérabilité avec l'ERP Oracle PeopleSoft, utilisé comme système central de gestion au sein de l'entité SNCF. L'outil devra impérativement être conçu pour s'interfacer de manière fluide et sécurisée avec cet ERP, afin d'assurer une cohérence des données et une automatisation des processus métiers. La solution recherchée devra permettre : • Gestion des réceptions de marchandises, • Gestion des stocks, • Commandes automatiques, • Préparation des commandes, • KPI et reporting. Les prestations à couvrir sont : • Build / paramétrage de la solution SaaS, • Run (MCO), • Hébergement.

Identificativo della procedura: b7a71f94-5a61-4cb9-9dcf-c7108ea438ad

Identificativo interno: 2025DOS1070456

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48430000 Pacchetti software di gestione degli inventari

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Solution logicielle et matérielle de gestion d'entrepôt et de traçabilité des outillages

Descrizione: Le département logistique du Technicentre Sud Est Européen (TSEE) gère un magasin d'outillage qui approvisionne 600 techniciens en pièces et outils nécessaires à la maintenance des TGV. Actuellement, la gestion du stock et des flux est assurée par un logiciel interne nommé GMO (Gestion des Magasins d'Outillages). Ce système permet aux agents du TSEE de passer des commandes d'outillages ou d'EPI via une interface web. Les demandes sont ensuite validées par leurs superviseurs avant d'être traitées par l'équipe du magasin d'

outillage, qui prépare les commandes et notifie les agents lorsque celles-ci sont prêtes. Les techniciens peuvent récupérer leurs commandes ou se les faire livrer directement. Le magasin gère actuellement 1700 références, comprenant des outillages, EPI, matériel informatique et petits consommables. Cependant, GMO n'est pas intégré à notre ERP (Oracle PeopleSoft), ce qui entraîne de nombreux problèmes : • Absence de synchronisation des données entre les deux systèmes. • Difficulté à suivre en temps réel les niveaux de stock et leur valorisation financière. • Manque de traçabilité des flux entrants et sortants dans le magasin. • Impossibilité pour le service financier de connaître précisément l'état des stocks. Afin de pallier ces limitations, le TSEE souhaite acquérir une solution de gestion de traçabilité et de gestion d'entrepôt. Cette solution devra être interconnectée avec le SI SNCF (ERP PeopleSoft) existant et inclure des outils matériels pour équiper les techniciens logistiques du magasin. Dans le cadre de la mise en œuvre de cette application, une exigence essentielle concerne son interopérabilité avec l'ERP Oracle PeopleSoft, utilisé comme système central de gestion au sein de l'entité SNCF. L'outil devra impérativement être conçu pour s'interfacer de manière fluide et sécurisée avec cet ERP, afin d'assurer une cohérence des données et une automatisation des processus métiers. La solution recherchée devra permettre : • Gestion des réceptions de marchandises, • Gestion des stocks, • Commandes automatiques, • Préparation des commandes, • KPI et reporting. Les prestations à couvrir sont : • Build / paramétrage de la solution SaaS, • Run (MCO), • Hébergement.

Identificativo interno: 2025DOS1070456

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48782000 Pacchetti software di gestione dello stoccaggio

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 12/06/2026

Durata: 96 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: périodes supplémentaires optionnelles de 12 mois chacune. Le marché fait donc 4 ans + 4*1 an optionnels (8 ans max au total)

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 415 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 980 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 06/02/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/02/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du

marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société nationale SNCF

Organizzazione che tratta le offerte: Société nationale SNCF

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Société nationale SNCF

Numero di registrazione: 552 049 447 76279

Indirizzo postale: 2 PL AUX ETOILES

Località: SAINT-DENIS

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: LIROT Julien

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Telefono: 00 00 00 00 00

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Paris

Numero di registrazione: Tribunal judiciaire de Paris

Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Località: PARIS

Codice postale: 75017

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefono: 01 44 32 51 51

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs SA

Numero di registrazione: 519 037 584 14786

Indirizzo postale: 1 RUE CAMILLE MOKE

Località: SAINT-DENIS

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: LIROT Julien

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Telefono: 00 00 00 00 00

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

e00dc97b-82a0-40e8-8301-76c0a31e9162-01

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore committente

Descrizione

:

Modification de la durée du marché suite à une erreur : 96 mois et non 96 jours. Le projet de CPS repris dans le Dossier de Consultation précise bien une durée maximale potentielle du marché de 8 ans.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4ef0f26d-e9c3-4cc9-ba3f-f68b108424cd - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 19/01/2026 13:31:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 39551-2026

Numero dell'edizione della GU S: 13/2026

Data di pubblicazione: 20/01/2026