

397807-2026 - Gara

Spagna – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-mail: contratacion@mcp.es

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Descrizione: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificativo della procedura: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Avviso o bando precedente: 393556-2026

Identificativo interno: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 48218000 Pacchetti software per la gestione di licenze, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Pamplona

Codice postale: 31001

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

Informazioni supplementari: Navarra

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 363 183,92 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Descrizione: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificativo interno: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 48218000 Pacchetti software per la gestione di licenze

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 363 183,92 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta Económica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Otros criterios valorables automáticamente
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 30
Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo
Indirizzo dei documenti di gara: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Numero di registrazione: A31118441

Località: Pamplona

Codice postale: 31001

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

Referente: Mónica Eneterreaga Echepare

E-mail: contratacion@mcp.es

Telefono: +34 948423140

Indirizzo internet: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Profilo del committente: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Numero di registrazione: S3100004E

Località: Pamplona

Codice postale: 31002

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefono: 848 42 19 64

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 397807-2026

Numero dell'edizione della GU S: 110/2026

Data di pubblicazione: 10/06/2026