

399516-2026 - Gara

Croazia – Servizi di pulizia – Usluge čišćenja objekata

OJ S 111/2026 11/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HRT

E-mail: diana.gajic@hrt.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Usluge čišćenja objekata

Descrizione: Usluge čišćenja objekata

Identificativo della procedura: ec5b233e-63c8-423c-8c76-04be1fcf4f09

Identificativo interno: VV-34/26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90910000 Servizi di pulizia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: objekti HRT-a prema tehničkoj specifikaciji naručitelja, Republika Hrvatska, kontakt: Alen Medved, 099 634 7076

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 450 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. KOD OKVIRNOG SPORAZUMA
Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 290.000,00 EUR.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso
Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruzione: Korupcija
Frode: Prijevara
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Kršenje obveza u području radnog prava
Fallimento: Stečaj
Insolvenza: Nesolventnost
Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima
Cessazione di attività: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Grave illecito professionale: Teški profesionalni propust
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Usluge čišćenja objekata
Descrizione: Usluge čišćenja objekata
Identificativo interno: VV-34/26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: objekti HRT-a prema tehničkoj specifikaciji naručitelja, Republika Hrvatska, kontakt: Alen Medved, 099 634 7076

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: 19 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 450 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju predviđa se sklapanje pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi za razdoblja prema potrebama naručitelja (predviđeno prvi ugovor do 31.12.2026. i drugi za preostalo razdoblje) odnosno i eventualno drugačija razdoblja. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog. Potpisane primjerke ugovora o javnoj nabavi odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Navedeni rok smatra se bitnim sastojkom ugovora o javnoj nabavi. U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. Ugovor se može otkazati i prije isteka razdoblja na koje je sklopljen, uz otkazni rok od 15 dana, računajući od dana pisane preporučene obavijesti o otkazu. Obrazloženje: U tijeku trajanja okvirnog sporazuma moguće su promjene vezano uz broj i adrese objekata HRT-a, a samim time može doći i do promjena u veličini prostora koji će se čistiti. Ujedno, nije moguće unaprijed predvidjeti točne količine, učestalost i vrste potrebnih čišćenja obzirom da navedeno ovisi o budućim događajima koje nije moguće unaprijed predvidjeti.

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kriterij specifično radno iskustvo na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova

Descrizione: Specifično radno iskustvo na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova, osoba na raspolaganju za izvršenje usluge (ukupno je traženo minimalno 5 osoba osposobljenih za rad sa strojevima za čišćenje kao dokaz tehničke i stručne sposobnosti ponuditelja), ocjenjuje se kroz broj godina iskustva barem tri osobe od njih ukupno traženih pet, na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova s minimalnom kvadraturom površina za čišćenje od 50.000 m². Ponuda po ovom kriteriju može ostvariti maksimalno 5 bodova. S obzirom da naručitelj Hrvatska radiotelevizija ima površinu na lokaciji HRT Zagreb od cca 100.000m² za koju je potrebno osigurati uslugu čišćenja, bitno je da osobe na raspolaganju za izvršenje usluge imaju iskustvo rada na velikim površinama.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kriterij specifično radno iskustvo na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m

Descrizione: Specifično radno iskustvo na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m, osoba na raspolaganju za izvršenje usluge (ukupno je traženo minimalno 8 osoba osposobljenih za rad na visini – perači prozora), ocjenjuje se kroz broj godina iskustva barem pet osoba od njih ukupno traženih osam, na poslovima pranja staklenih površina na visini

iznad 3m Ponuda po ovom kriteriju može ostvariti maksimalno 5 bodova. S obzirom da prostori naručitelj Hrvatska radiotelevizija uključuju značajan broj staklenih površina na visinama iznad 3m, bitno je da osoba na raspolaganju za izvršenje usluge posjeduju traženo iskustvo.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/86918>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/86918>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 29.000,00 EUR, s rokom dospijeca 25.10.2026.. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 29.000,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma Odabrani ponuditelj je obvezan prilikom dostave potpisanog ugovora na temelju okvirnog sporazuma (pri čemu isti učinak ima i narudžbenica u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN) dostaviti Javnom naručitelju garanciju banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma u iznosu 5% vrijednosti tog ugovora (cijena bez PDV-a) ili potvrdu o uplati sredstava u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 u iznosu 5% vrijednosti tog ugovora (cijena bez PDV-a) pri čemu je pod svrhom plaćanja potrebno obvezno navesti „jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma“ i naziv predmeta nabave. Garancija banke mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv. Period važenja garancije banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog

sporazuma mora biti do ugovorenog roka obavljanja usluga + 30 dana respiro. Ukoliko se kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma daje novčani polog, uplaćena sredstva biti će vraćena nakon proteka 30og dana od dana završetka obavljanja usluga, ako je jamstvo neiskorišteno. Obveza dostave garancije banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma ili potvrde o uplati sredstava u svrhu jamstva za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma, prilikom dostave potpisanog ugovora na temelju okvirnog sporazuma smatra se bitnim sastojkom istog.

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 999

Ulteriori committenti: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : HRT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: HRT

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HRT

Numero di registrazione: 68419124305

Indirizzo postale: Prisavlje 3
Località: Grad Zagreb
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Diana Gajić
E-mail: diana.gajic@hrt.hr
Telefono: +385 16342486
Indirizzo internet: <https://www.hrt.hr>
Profilo del committente: <https://www.hrt.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 92561a9b-4723-421a-8b22-9b56dee2eef8 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 399516-2026

Numero dell'edizione della GU S: 111/2026

Data di pubblicazione: 11/06/2026