

400057-2026 - Gara

Finlandia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

OJ S 111/2026 11/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

E-mail: noora.harju-saarinen@tuomi.fi

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Descrizione: Hankinnan kohteena on Tilaajalle toimitettava kokonaispalvelu, joka sisältää vuokra-asuntotoimintaan tarkoitetun toiminnanohjausjärjestelmän sekä siihen liittyvät käyttöönotto#, ylläpito# ja tukipalvelut. Järjestelmä toteutetaan ensisijaisesti ohjelmistopalveluna (SaaS). Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön järjestelmä, joka tukee Tilaajan vuokra-asuntotoiminnan keskeisiä prosesseja, kuten hakemusten käsittelyä, asukasvalintaa, sopimushallintaa, laskutusta ja asiakasviestintää, sekä parantaa toiminnan tehokkuutta, läpinäkyvyyttä ja automatisointia. Järjestelmän tulee mahdollistaa sähköinen asiointi, tietojen keskitetty hallinta sekä integraatiot Tilaajan muihin keskeisiin järjestelmiin. Lisäksi järjestelmän tulee tukea toiminnan jatkuvaa kehittämistä sekä mahdollistaa edistyneiden toiminnallisuuden, kuten automaation ja tekoälyn, hyödyntäminen Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankintaan sisältyy: - järjestelmän käyttöönotto projektiluonteisena toimituksena, - järjestelmän jatkuva käyttö ohjelmistopalveluna, - järjestelmän ylläpito, päivitykset ja tukipalvelut, sekä - hankintaan liittyvät mahdolliset lisäpalvelut ja integraatiot tarjouspyynnössä tarkemmin kuvatulla tavalla. Hankinnan ennakoitu arvo on 520 000 euroa, perustuen neljän (4) vuoden laskennalliseen tarkastelujaksoon sekä arvioituun sovellusvuokraan ja transaktioperusteisten palveluiden käyttöön. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevana, eikä edellä mainittu neljän (4) vuoden tarkastelujakso rajoita sopimuksen voimassaoloa.

Identificativo della procedura: 90a24611-ee49-4562-a61d-c33efe9e54f4

Identificativo interno: 611902

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista avointa menettelyä, jossa kaikki halukkaat ja soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat voivat jättää tarjouksen. Hankintamenettely etenee pääpiirteissään seuraavasti: 1) Hankintailmoitus julkaistaan HILMA-ilmoituskanavassa ja tarjouspyyntö siihen liitteineen asetetaan sähköisesti saataville. 2) Tarjoajat jättävät tarjouksensa tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla sähköisen tarjousjärjestelmän kautta määräaikaan mennessä. 3) Tilaaja tarkistaa tarjousten

tarjouspyynnön mukaisuuden sekä tarjoajien soveltuvuuden. 4) Hyväksyttävät tarjoukset vertaillaan tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. 5) Hankintapäätös tehdään tarjousvertailun perusteella ja annetaan tiedoksi kaikille tarjoajille. Tarjouskilpailussa noudatetaan avoimuuden, tasapuolisuuden ja syrjimättömyyden periaatteita, ja kaikkia tarjoajia kohdellaan yhtäläisin perustein. Tilaajalla on oikeus pyytää tarjoajilta tarjousten täsmennyksiä tai tarkennuksia hankintalainsäädännön sallimissa rajoissa. Tarjousten sisältöä ei kuitenkaan saa olennaisesti muuttaa tarjousten jättämisen jälkeen.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Descrizione: Hankinnan kohteena on Tilaajalle toimitettava kokonaispalvelu, joka sisältää vuokra-asuntotoimintaan tarkoitetun toiminnanohjausjärjestelmän sekä siihen liittyvät käyttöönotto#, ylläpito# ja tukipalvelut. Järjestelmä toteutetaan ensisijaisesti ohjelmistopalveluna (SaaS). Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön järjestelmä, joka tukee Tilaajan vuokra-asuntotoiminnan keskeisiä prosesseja, kuten hakemusten käsittelyä, asukasvalintaa, sopimushallintaa, laskutusta ja asiakasviestintää, sekä parantaa toiminnan tehokkuutta, läpinäkyvyyttä ja automatisointia. Järjestelmän tulee mahdollistaa sähköinen asiointi, tietojen keskitetty hallinta sekä integraatiot Tilaajan muihin keskeisiin järjestelmiin. Lisäksi järjestelmän tulee tukea toiminnan jatkuvaa kehittämistä sekä mahdollistaa edistyneiden toiminnallisuuden, kuten automaation ja tekoälyn, hyödyntäminen Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankintaan sisältyy: - järjestelmän käyttöönotto projektiluonteisena toimituksena, - järjestelmän jatkuva käyttö ohjelmistopalveluna, - järjestelmän ylläpito, päivitykset ja tukipalvelut, sekä - hankintaan liittyvät mahdolliset lisäpalvelut ja integraatiot tarjouspyynnössä tarkemmin kuvatulla tavalla. Hankinnan ennakoitu arvo on 520 000 euroa, perustuen neljän (4) vuoden laskennalliseen tarkastelujaksoon sekä arvioituun sovellusvuokraan ja transaktioperusteisten palveluiden käyttöön. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevana, eikä edellä mainittu neljän (4) vuoden tarkastelujakso rajoita sopimuksen voimassaoloa.

Identificativo interno: 611902

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Halvin hinta

Descrizione: Kokonaisvertailuhinta

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatupisteytys

Descrizione: Laatu

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 17/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=611902&tpk=3efefeab-790c-4058-899e-6d8477977fd7>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=611902&tpk=3efefeab-790c-4058-899e-6d8477977fd7>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/07/2026 09:01:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Hankintalain mukaan.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Numero di registrazione: 0211539-7

Indirizzo postale: Sorsapuisto 1

Località: Tampere

Codice postale: 33500

Suddivisione del paese (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Paese: Finlandia

Referente: Noora Harju-Saarinen / Tuomi Logistiikka Oy

E-mail: noora.harju-saarinen@tuomi.fi

Telefono: +358 406453606

Indirizzo internet: <http://www.tuomi.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7e143aed-c5f1-4b39-a760-db84297509f4 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 09/06/2026 17:28:16 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 09/06/2026 17:28:17 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 400057-2026
Numero dell'edizione della GU S: 111/2026
Data di pubblicazione: 11/06/2026