

402749-2026 - Gara

Lussemburgo – Servizi di consulenza di integrazione software – Framework Agreement for Energy Business and IT Consultancy Services

OJ S 112/2026 12/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: CREOS Luxembourg S.A.

E-mail: service.achats@creos.net

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Framework Agreement for Energy Business and IT Consultancy Services

Descrizione: Provision of external consultancy services to support specific missions in time and material across business delivery, software build/integration, cloud platform operations, energy application support, telephony operations, and data/AI/security capabilities

Identificativo della procedura: fe0df0fe-6586-409f-949d-aab244556be9

Identificativo interno: 2601352

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de candidature est mis à disposition sur le portail des marchés publics (www.pmp.lu) Réception des offres /candidatures : L'offre doit être remise sur le portail PMP.lu (lien remis dans la publication).

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 12

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 12

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Business & Transformation Consulting

Descrizione: Platform-agnostic consulting expertise supporting business analysis, opportunity identification, solution design, enterprise and solution architecture advisory, project and programme management, change management and digital transformation, with a specific focus on the European energy and utility sector

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Custom Software & Integration

Descrizione: Software build and extension services for custom and extended enterprise applications, including web, mobile, API and microservices delivery, and enterprise integration.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronym=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronym=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: SAP Utilities Delivery

Descrizione: Technical delivery services related to the SAP Utilities platform (IS-U, S/4HANA Utilities, FI-CA), including development, configuration and functional consulting.

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Microsoft Customer Platforms & Power Platform

Descrizione: Delivery services for Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement applications and the Power Platform, covering CRM, customer service, field service, customer insights and low-code solutions, and associated communication channels.

Identificativo interno: 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Microsoft ERP & Utilities Delivery

Descrizione: Delivery services for Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations and Dynamics-based utility vertical solutions, including ERP implementation, utility billing and meter-to-cash processes.

Identificativo interno: 5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: Salesforce Delivery

Descrizione: Delivery services for the Salesforce CRM platform, including development, configuration, customisation, integration and related implementation activities, and associated communication channels.

Identificativo interno: 6

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0007

Titolo: Cloud & Platform Operations

Descrizione: Operation, administration and continuous improvement of cloud and onpremises platform environments supporting Enovos Luxembourg's IT infrastructure. Services under this Lot may be delivered under 24/7 on-call or operational support arrangements where time-critical platform continuity is required.

Identificativo interno: 7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronym=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronym=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0008

Titolo: Energy Trading & Optimisation

Descrizione: Support and operational services for energy trading, portfolio optimisation and market-facing activities, including application support for tools used in trading and optimisation contexts. Services under this Lot may be delivered under 24/7 on-call or operational support arrangements where time-critical continuity is required, including for energy nomination and asset monitoring.

Identificativo interno: 8

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
- 5.1.3. Durata stimata**
Durata: altro: Sconosciuto
- 5.1.4. Rinnovo**
Rinnovi massimi: 4
- 5.1.6. Informazioni generali**
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì
- 5.1.9. Criteri di selezione**
Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)
- 5.1.11. Documenti di gara**
Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>
- 5.1.12. Condizioni di appalto**
Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no
Accordo finanziario: N/A
- 5.1.15. Tecniche**
Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione
- 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**
Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives
Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0009

Titolo: Flexibility, VPP & Smart Energy Systems

Descrizione: Support and operational services for Virtual Power Plant operations, flexibility monetization and aggregation, and related asset-level activities, including application support for tools used in flexibility and VPP contexts. Services under this Lot may be delivered under 24/7 on-call or operational support arrangements where time-critical continuity is required, including for VPP operations and asset monitoring.

Identificativo interno: 9

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronym=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronym=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0010

Titolo: Data & AI Engineering

Descrizione: Services related to data engineering, architecture, analytics enablement, data governance and AI solution delivery, including build, integration and operationalisation of data and AI capabilities.

Identificativo interno: 10

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0011

Titolo: IT Security Engineering

Descrizione: IT security services covering security engineering, architecture and DevSecOps practices to support secure platforms, applications and delivery pipelines, including security of AI systems and AI-assisted security tooling.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronym=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronym=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

5.1. Lotto: LOT-0012

Titolo: Information Security Governance, Risk & Compliance

Descrizione: Information Security Governance, Risk & Compliance services covering the definition, governance, monitoring and continuous improvement of the information security framework, including security strategy, risk management, compliance, assurance and information protection governance.

Identificativo interno: 12

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: N/A

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/542806?orgAcronyme=t5y>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: N/A

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: N/A

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Juridictions administratives

Informazioni sui termini per il riesame: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: CREOS Luxembourg S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: CREOS Luxembourg S.A.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: CREOS Luxembourg S.A.

Numero di registrazione: B4513

Indirizzo postale: 105 rue de strassen

Località: Luxembourg

Codice postale: 2555

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

Referente: Procurement & Logistics

E-mail: service.achats@creos.net

Telefono: +35226241

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Juridictions administratives

Numero di registrazione: JURAD

Indirizzo postale: 1, rue du Fort Thüngen

Località: Luxembourg

Codice postale: 1499

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

Referente: Tribunal administratif - greffe

E-mail: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Telefono: 42105-1

Indirizzo internet: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 83d5ac93-5705-430e-8214-3016303c11ed - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 09/06/2026 08:20:40 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 402749-2026

Numero dell'edizione della GU S: 112/2026

Data di pubblicazione: 12/06/2026