

403426-2026 - Gara

Spagna – Pacchetti software medici – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Descrizione: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificativo della procedura: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Identificativo interno: 59/2026 BIS

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48180000 Pacchetti software medici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72212900 Servizi di programmazione di software e sistemi informatici vari, 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Concordato preventivo con i creditori: Así como todos los establecidos.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Descrizione: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificativo interno: 59/2026 BIS

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48180000 Pacchetti software medici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72212900 Servizi di programmazione di software e sistemi informatici vari, 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer, 72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: 2.1 Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 48

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 12

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1.1.1 Solución propuesta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 13

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1.1.4 Plan de calidad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Data di apertura: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Data di apertura: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Numero di registrazione: 20897030133463

Numero di registrazione: S4611001A

Località: Valencia

Codice postale: 46010

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

Referente: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Telefono: +34 961928460

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 403426-2026

Numero dell'edizione della GU S: 112/2026

Data di pubblicazione: 12/06/2026