

403690-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di telecomunicazione – Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

OJ S 112/2026 12/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

E-mail: hankinnat@velora.fi

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

Descrizione: Kuntien Tiera Oy kilpailuttaa eri puolella Suomea olevien asiakkaidensa puolesta kattavat teleoperaattoripalvelut. Palvelut koostuvat liittymä-, liikenne- ja mobiilidata palveluista ja niiden käyttöä täydentävistä operaattoripalveluista. Palvelukokonaisuuksissa huomioidaan myös tulevien hyvinvointialueiden vaatimuksia. Kilpailutuksella mahdollistamme asiakkaalle kilpailukykyiset hinnat, joustavan sopimuksen ja asiakaskokoon skaalautuvan palvelukokonaisuuden. Hankinta tulee koostumaa mm. seuraavista osa-alueista: 1.

Matkapuhelinverkon liittymät ja mobiilidata 2. Vaihdejärjestelmät ja tavoitettavuuspalvelu 3. Puhelunvälityspalvelut (ulkoistus) 4. Asiakaspalveluratkaisut ja raportointi 5. Muut palvelut

Identificativo della procedura: 9f538125-da84-49a3-857d-bf37a8808a22

Identificativo interno: 389697

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Tässä menettelyssä on kyse Tiera Puhe + Data operaattorikilpailutus – DPS 2022 -dynaamisen hankintajärjestelmän teknisestä siirrosta uudelle Merzell-alustalle. Tarkoituksena on varmistaa hankintajärjestelmän keskeytyksetön jatkuminen alustan vaihtuessa. Kyse ei ole uuden DPS:n perustamisesta eikä sen sisällön muuttamisesta, vaan voimassa olevan järjestelmän teknisestä siirrosta. DPS on perustettu 6.3.2022 julkaistulla hankintailmoituksella, ja siihen on hyväksytty kolme operaattoria.

Järjestelmä on siirtynyt 1.2.2025 liiketoimintasiirron yhteydessä Tiera Oy:ltä

Yhteishankintayksikkö Velora Oy:lle, joka toimii nykyisin DPS:n hankintayksikkönä. Siirto uudelle alustalle on tarpeen sekä hankintayksikön muutoksen että teknisten syiden vuoksi. Nykyinen DPS on toteutettu aiemmassa kilpailutusympäristössä, jota ei voida sellaisenaan siirtää uudelle Merzell-alustalle. Tästä syystä järjestelmä perustetaan teknisesti uudelleen uuteen ympäristöön sen keskeytyksettömän jatkumisen varmistamiseksi. Tämän vuoksi julkaistaan uusi osallistumispyyntö, joka vastaa sisällöltään nykyistä DPS:ää eikä muuta sen ehtoja tai tarkoitusta. Samassa yhteydessä DPS:n voimassaoloa jatketaan kahdella (2) vuodella. Muilta osin ehdot säilyvät ennallaan. Nykyiset toimittajat kutsutaan hakeutumaan uudelle alustalle, ja heidät hyväksytään ilman uutta soveltuvuusarviointia aiempien

hakemusten perusteella. Kaikki tulevat sisäiset kilpailutukset toteutetaan jatkossa uudella alustalla.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32000000 Attrezzature per radiodiffusione, televisione, comunicazione, telecomunicazione e affini, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 84 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

Descrizione: Kuntien Tiera Oy kilpailuttaa eri puolella Suomea olevien asiakkaidensa puolesta kattavat teleoperaattoripalvelut. Palvelut koostuvat liittymä-, liikenne- ja mobiilidata palveluista ja niiden käyttöä täydentävistä operaattoripalveluista. Palvelukokonaisuuksissa huomioidaan myös tulevien hyvinvointialueiden vaatimuksia. Kilpailutuksella mahdollistamme asiakkaalle kilpailukykyiset hinnat, joustavan sopimuksen ja asiakaskokoon skaalautuvan palvelukokonaisuuden. Hankinta tulee koostumaa mm. seuraavista osa-alueista: 1. Matkapuhelinverkon liittymät ja mobiilidata 2. Vaihdejärjestelmät ja tavoitettavuuspalvelu 3. Puhelunvälityspalvelut (ulkoistus) 4. Asiakaspalveluratkaisut ja raportointi 5. Muut palvelut
Identificativo interno: 389697

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32000000 Attrezzature per radiodiffusione, televisione, comunicazione, telecomunicazione e affini, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 13/07/2026

Data di fine durata: 04/03/2029

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 84 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinnan arviointi

Descrizione: Kunkin DPS:n sisäisen hankinnan vertailuperusteet ja niiden painotukset ilmoitetaan kyseisen hankinnan tarjouspyynnössä.

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laadulliset vertailuperusteet

Descrizione: Kunkin DPS:n sisäisen hankinnan vertailuperusteet ja niiden painotukset ilmoitetaan kyseisen hankinnan tarjouspyynnössä.

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/03/2029 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Yhteishankintayksikk%C3%B6%20Velora%20Oy%2035027799/?tpg=c6d4f7e6-175c-4cec-b2af-f744b6a9f3c6>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Yhteishankintayksikk%C3%B6%20Velora%20Oy%2035027799/?tpg=c6d4f7e6-175c-4cec-b2af-f744b6a9f3c6>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 04/03/2029 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Hankintapäätökseen saa hakea muutosta markkinaoikeudelta kirjallisella valituksella 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Numero di registrazione: 3502779-9

Indirizzo postale: Silkkitehtaantie 5 C

Località: Vantaa

Codice postale: 01300

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

E-mail: hankinnat@velora.fi

Telefono: +358 405271070

Indirizzo internet: <https://www.velora.fi/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 93095177-7f5a-4bc9-8350-2435285e82e9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/06/2026 12:55:52 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 10/06/2026 12:56:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 403690-2026

Numero dell'edizione della GU S: 112/2026

Data di pubblicazione: 12/06/2026