

403741-2026 - Gara

Spagna – Rete di telecomunicazioni – Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gobierno de Zaragoza

E-mail: serviciocontratacion@zaragoza.es

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

Descrizione: El objeto de este contrato es el “Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza”, de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas (en adelante PCAPE) y en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPTP), que figuran en el expediente y cuyo conjunto de documentos integrantes tienen carácter contractual. Se trata de un contrato mixto, comprendiendo prestaciones propias del contrato de suministro y del contrato de servicios, siendo la prestación principal el suministro.

-----De conformidad con la cláusula 29 del PCAPE, dada la naturaleza de los servicios de soporte sobre instalaciones municipales sensibles, los Anexos Técnicos al Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) contienen información cuya difusión pública podría comprometer la seguridad de las infraestructuras del Ayuntamiento de Zaragoza. Dichos anexos no serán objeto de publicación directa en el Perfil del Contratante. No obstante, los licitadores interesados podrán obtener los anexos previa solicitud a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento. Para ello, harán una aportación al expediente 0033605 /2026, en el que adjuntarán, debidamente firmado el Compromiso de Confidencialidad y No Divulgación, de conformidad con el modelo que consta en el Anexo XI del PCAPE (este documento se publica como anexo en formato editable). -----Tal y como establece la cláusula 30 del PCAPE, Dada la naturaleza de los servicios objeto del contrato y en cumplimiento del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, se establece como requisito mínimo obligatorio que el licitador disponga, en el momento de la formalización del contrato, de la Declaración/Certificación de Conformidad con el ENS de Categoría Básica. Los licitadores deberán acreditarlo mediante la aportación del distintivo o certificación correspondiente previo requerimiento del Ayuntamiento. -----En la cláusula 23.4 del PCAPE se establecen una serie condiciones especiales de ejecución para los propuestos como adjudicatarios de cada lote: *****4.1 Lote 1: partner en vigor del fabricante de software utilizado para la provisión de recursos de telecomunicaciones y servicio de soporte o una carta del fabricante que lo autorice expresamente para esta licitación. *****4.2 . Lote 3: • Ser el propio fabricante de la

solución; • Ser "Solution Partner" del fabricante OpenText acreditado por el certificado de partner en vigor; • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación del objeto del contrato.*****4 . 3 Lote 4: • Ser el propio fabricante de la solución. • Ser partner autorizado por el fabricante del software Fortinet, objeto del lote del contrato, acreditado por el certificado de partner en vigor. • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación objeto del contrato.

Identificativo della procedura: 1c995244-5044-4bd2-92e9-b658c0c5d2a9

Identificativo interno: 0033605-26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32412100 Rete di telecomunicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 12 492 002,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 4

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 4

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Concordato preventivo con i creditori: Cualquiera de los recogidos en el artículo 71 de la Ley 9 /2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Infraestructuras y servicios de Telecomunicaciones Seguras de Operadora.

Descrizione: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32412100 Rete di telecomunicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 9 005 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 27

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Anni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Sostegno della Rete di Accesso Corporativa.

Descrizione: In questo lotto si integrano due prestazioni diverse: 1. Servizio di Sostegno e 2. Servizio di Assistenza Tecnica.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32412100 Rete di telecomunicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 564 872,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale
Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su forniture specifiche
Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale
Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 27

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Anni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-

Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Soporte de los Sistemas de Directorio Corporativo.

Descrizione: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32412100 Rete di telecomunicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 758 670,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 27

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Anni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Soporte de los Sistemas de protección de Redes Corporativas.

Descrizione: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Identificativo interno: 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 32412100 Rete di telecomunicazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 50312300 Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 163 460,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 27

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Anni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes... lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informazioni sui termini per il riesame: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gobierno de Zaragoza

Numero di registrazione: 31016980145458

Numero di registrazione: P5030300G

Località: Zaragoza

Codice postale: 50071

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

Referente: Gobierno de Zaragoza

E-mail: serviciocontratacion@zaragoza.es

Telefono: +034 976724768

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Località: Zaragoza

Codice postale: 50001

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 816d20be-18b6-4b41-90c2-9d56ef8b6559 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 11/06/2026 14:10:42 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 403741-2026
Numero dell'edizione della GU S: 112/2026
Data di pubblicazione: 12/06/2026