

404193-2026 - Gara

Svezia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Ramavtal Service Now konsulter
OJ S 112/2026 12/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-mail: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Ramavtal Service Now konsulter

Descrizione: Upphandlingen innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.

Identificativo della procedura: d5912bcf-267b-4299-8dae-9147a7800e86

Identificativo interno: Af-2026/0045 1814

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svezia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Se upphandlingsdokument.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 100 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 1

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 1

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Generell del

Descrizione: Ramavtal rörande ServiceNow Konsulter.

Identificativo interno: 1899611-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svezia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 20/09/2026

Data di fine durata: 19/09/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 000 000,00 SEK

Valore massimo dell'accordo quadro: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94242&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeld=94242&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94242&GoTo=Tender)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 128 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Ulteriori committenti: Se upphandlingsdokument.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Förvaltningsrätten

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten

Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsdokument.

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito:

Förvaltningsrätten

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Förvaltningsrätten

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Förvaltningsrätten

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förvaltningsrätten

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Krav på leverantören

Descrizione: Se upphandlingsdokument.

Identificativo interno: 1899612-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svezia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 20/09/2026

Data di fine durata: 19/09/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 000 000,00 SEK

Valore massimo dell'accordo quadro: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242&GoTo=Tender>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 128 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Ulteriori committenti: Se upphandlingsdokument.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten

Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsdokument.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Numero di registrazione: 2021002114

Servizio: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Indirizzo postale: Elektrogatan 4

Località: STOCKHOLM

Codice postale: 107 67

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

Referente: Marcus Eriksson

E-mail: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Telefono: 077-1600000

Indirizzo internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten

Numero di registrazione: 202100-2742

Località: Stockholm

Codice postale: 115 76

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefono: 08-561 680 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

7505d643-731d-4300-94b2-e93897a21da6-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Uppdaterat värde på upphandlingen.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: RESULT

Descrizione delle modifiche: Uppdaterat värdet från felaktigt värde 5 MSEK till 100 MSEK.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5545dea7-27f5-4670-9647-16c6cafb0cbb - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/06/2026 07:05:06 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 11/06/2026 09:36:23 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 404193-2026

Numero dell'edizione della GU S: 112/2026

Data di pubblicazione: 12/06/2026