404854-2026 - Gara

Germania – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Einführung KIM
OJ S 112/2026 12/06/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Abrechnungszentrum Emmendingen
E-mail: kundenservice@arz-emmendingen.de
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Einführung KIM
Descrizione: Der Auftraggeber beabsichtigt zur direkten Annahme von Daten aus der Telematik-Infrastruktur eine Anbindung an das KIM-System vorzunehmen.
Identificativo della procedura: 14fb70b5-c506-40f3-b449-32e133f905d3
Identificativo interno: IE-504
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Bundesstraße 6
Località: Emmendingen
Codice postale: 79312
Suddivisione del paese (NUTS): Emmendingen (DE133)
Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso
Corruzione: 1. Vorlage einer Eigenerklärung nach §§ 123 und 124 GWB (Formular liegt den Unterlagen bei). 2. gematik-Zulassung des Basis Consumer (Beifügen der gültigen Zulassungsurkunde) 3. gematik-Zulassung als KIM-Anbieter (Beifügen der gültigen

Zulassungsurkunde) 4. Hosting nur in zertifizierten Rechenzentren. (Vorlage des gültigen ISO 27001 Zertifikats) 5. Datenverarbeitung darf ausschließlich in Deutschland, innerhalb der EU sowie im Europäischen Wirtschaftsraum erfolgen 6. Metadaten dürfen im Sinne des Anforderungskatalogs C5 (in der Version 2020 OPS 11) nur in Deutschland und der EU und im Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden. Wenn Clouddienste genutzt werden, müssen diese über ein C5 Testat vom Typ 2 verfügen. Das Testat muss zur Prüfung eingesehen werden können.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Einführung KIM
Descrizione: Zur direkten Annahme von Daten aus der Telematik-Infrastruktur soll eine Anbindung an das KIM-System vorgenommen werden. Der Auftrag umfasst: • Projektmanagement • Workshops zur Aufnahme der Anforderungen • Erstellung eines Umsetzungskonzepts • Bereitstellung und Test der Anbindung • Hosting und VPN-Anbindung • KIM as a Service • Support • Evtl. Schulung • Dokumentation
Identificativo interno: IE-504

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
Opzioni:
Descrizione delle opzioni: Der EVB-IT Dienstvertrag hat eine Dauer von 2 Jahren und kann zweimal um 1 Jahr verlängert werden. Die Verlängerung des EVB-IT Dienstvertrages ist optional.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Bundesstraße 6
Località: Emmendingen
Codice postale: 79312
Suddivisione del paese (NUTS): Emmendingen (DE133)
Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: 3.1. Bitte benennen Sie auf gesonderter Anlage im Umfang von maximal vier Seiten (je Referenz 2 Seiten) 2 Referenzen, die mit dem Gegenstand dieser Vergabe hinsichtlich Liefergegenstand und Lieferumfang vergleichbar sind. Beschreiben Sie detailliert den Auftragsgegenstand sowie die Umsetzung des Auftrags. Geben Sie den Firmennamen, die Adresse, die Telefonnummer und den Ansprechpartner des Referenzgebers an. Der Referenzzeitraum liegt hier zwischen 2023 und 2025. Das Projektende muss spätestens 2025 erfolgt sein. Bitte gehen Sie bei der Beschreibung der Referenzen auf folgende Punkte ein: - Anzahl der verarbeiteten Nachrichten (Durchschnitt pro Jahr) - Servicezeiten und Verfügbarkeit des Service (in %) - Störungsquote (Ausfallquote in %) - Art der verarbeiteten KIM-Nachrichten (Dienstkennungen) - Automatisierungsgrad - Ticket-Handling (automatische Klassifizierung, Routing, Eskalation) - Monitoring & Self-Healing (automatische Neustarts, Fehlerkorrekturen) - Bereitstellung und Provisionierung (automatisierte KIM Account-Erstellung, Zertifikatsmanagement) - Reporting (automatische SLA Reports, Störungsmeldungen) - Update-Prozesse (automatisierte Rollouts, Zero-Touch Deployments) - Monitoring-Funktionen - Funktionen des KIM Clients
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità
Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter muss einen Nachweis über die Einhaltung von Qualitätsstandards liefern. Im Falle einer Zertifizierung des Bieters oder der betroffenen Unternehmensbereiche des Bieters nach DIN EN ISO 9001 kann diese Darstellung durch Vorlage einer Kopie des Zertifikats ersetzt werden. Bei Nichtvorliegen eines Zertifikats muss die Einhaltung der Qualitätsstandards schriftlich in einem Konzept dargestellt werden. KI-generierte Inhalte sind eindeutig zu kennzeichnen.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Sicurezza nel trattamento, conservazione e trasmissione di informazioni classificate
Descrizione del criterio di selezione: Beschreiben Sie auf gesonderter Anlage (nicht mehr als 2 Seiten) Ihre datenschutzrechtliche Organisation. KI-generierte Inhalte sind eindeutig zu kennzeichnen. • Nennen Sie den Namen Ihres Datenschutzbeauftragten. • Beschreiben Sie Ihr Datenschutz-Managementsystem. • Welche Incident-Response Prozesse für Datenschutzvorfälle gibt es bei Ihnen? Fügen Sie dem Teilnahmeantrag Ihr Dokument zu den technischen und organisatorischen Maßnahmen bei.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro
Descrizione del criterio di selezione: Beschreiben Sie auf gesonderter Anlage (nicht mehr als 2 Seiten) Ihre Supportstruktur. Gehen Sie hierbei auf die nachfolgenden Punkte ein. KI-generierte Inhalte sind eindeutig zu kennzeichnen. - Beschreiben Sie Ihren Supportprozess - Beschreiben Sie in welcher Art und Weise bei Ihnen die Dokumentation von Supportanfragen erfolgt - Wie ist Ihre Erreichbarkeit des Supports? - Welche Reaktionszeiten bieten Sie an? - Beschreiben Sie Ihre incident-Response-Prozesse - Führen Sie außerhalb der gematik-Tests regelmäßig Penetrationstests durch? Wenn ja – beschreiben Sie dies. - Beschreiben Sie Ihren

Schwachstellenmanagement-Prozess - Gibt es bei Ihnen Monitoring & Logging über die Mindestanforderung der gematik-Zertifizierung hinaus? Wenn ja – beschreiben Sie diese. - Wie wird die Ausfallsicherheit gewährleistet?
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Sicurezza delle informazioni
Descrizione del criterio di selezione: Beschreiben Sie auf gesonderter Anlage (nicht mehr als 2 Seiten) welche Maßnahmen Sie treffen, um den B3S Standard sicherzustellen bzw. zu erfüllen. KI-generierte Inhalte sind eindeutig zu kennzeichnen.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3
Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Prezzo
Nome: Einführung von KIM
Descrizione: Der Preis zählt 50 %.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Einführung von KIM
Descrizione: Die Qualität zählt 50 %.
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/07/2026
Indirizzo dei documenti di gara: https://www.subreport.de/E83338861

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:
Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 31/07/2026
Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://www.subreport.de/E83338861
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 17/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Es können Erklärungen, Unterlagen und Nachweise nachgefordert werden.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Eine Geheimhaltungsvereinbarung wird den Vergabeunterlagen beigefügt. Den Unterlagen zum Teilnahmeverfahren ist keine Geheimhaltungsvereinbarung beigefügt.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Gesamtschuldnerisch haftenden Arbeitsgemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter (Einzelvertretungsbefugnis)

Accordo finanziario: Laufende Gebühren werden monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich bezahlt. Eine Vorauszahlung von mehr als 12 Monaten ist in jedem Fall ausgeschlossen. Leistungen nach Aufwand werden monatlich nach erbrachter Leistung bezahlt.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Regierungspräsidium Karlsruhe

Organizzazione competente per i ricorsi: Regierungspräsidium Karlsruhe

Informazioni sui termini per il riesame: Insbesondere wird darüber belehrt, dass ein Antrag auf Nachprüfung gemäß § 160 Absatz 3 Nr. 4 GWB unzulässig ist, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Abrechnungszentrum Emmendingen

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Abrechnungszentrum Emmendingen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Abrechnungszentrum Emmendingen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Abrechnungszentrum Emmendingen

Organizzazione che tratta le offerte: Abrechnungszentrum Emmendingen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Abrechnungszentrum Emmendingen
Numero di registrazione: Berichtseinheit-ID 00798236
Indirizzo postale: An der B3 Haus Nr. 6
Località: Emmendingen
Codice postale: 79312
Suddivisione del paese (NUTS): Emmendingen (DE133)
Paese: Germania
E-mail: kundenservice@arz-emmendingen.de
Telefono: +49764192010
Indirizzo internet: https://www.abrechnungszentrum-emmendingen.de
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Regierungspräsidium Karlsruhe
Numero di registrazione: DE811469974
Servizio: Referat 15 Vergabekammer
Indirizzo postale: Durlacher Allee 100
Località: Karlsruhe
Codice postale: 76137
Suddivisione del paese (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de
Telefono: +497219268730
Fax: +497219263985
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ed30f11a-1fa1-437d-b4b7-514117abb6e5 - 01

Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 10/06/2026 06:49:03 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 404854-2026
Numero dell'edizione della GU S: 112/2026
Data di pubblicazione: 12/06/2026