

## 405201-2026 - Gara

**Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Verkkopuimimalusta SaaS-palveluna**

**OJ S 112/2026 12/06/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica**

**Servizi - Forniture**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Kansaneläkelaitos

E-mail: [it.tarjouskilpailut@kela.fi](mailto:it.tarjouskilpailut@kela.fi)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Verkkopuimimalusta SaaS-palveluna

Descrizione: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkkopuimimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkkopuimimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkkopuimimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaaisena, alustavan arvion mukaan, 11.8.2026 - 11.8.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificativo della procedura: cb24df95-dee8-443c-a2ec-39f77e92e10d

Avviso o bando precedente: 4cc8095d-758b-4953-8114-9f4fe07b9d99-01

Identificativo interno: KELA/6203/2025

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48190000 Pacchetti software educativi, 72200000

Programmazione di software e servizi di consulenza, 72210000 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti, 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72260000 Servizi connessi al software

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

---

Paese: Finlandia  
Ovunque nel paese in questione

**2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 220 000,00 EUR

**2.1.4. Informazioni generali**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## 5. Lotto

---

**5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: Verkkoo-oppimisalusta SaaS-palveluna

Descrizione: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkkoo-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkkoo-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkkoo-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.8.2026 - 11.8.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificativo interno: KELA/6203/2025

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48190000 Pacchetti software educativi, 72200000

Programmazione di software e servizi di consulenza, 72210000 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti, 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72260000 Servizi connessi al software

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 11/08/2026

Data di fine durata: 11/08/2030

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 220 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Vertailuhinta

Descrizione: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

##### **Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 22/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:  
Kansaneläkelaitos

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kansaneläkelaitos

Numero di registrazione: 0246246-0

Indirizzo postale: PL 450

Località: Kela

Codice postale: 00056

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Hankintayksikkö

E-mail: [it.tarjouskilpailut@kela.fi](mailto:it.tarjouskilpailut@kela.fi)

Telefono: +358 2063411

Indirizzo internet: <https://www.kela.fi>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

## Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

a2ff2266-3748-48fa-ac05-8c4718e7fcb5-01

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore editore

Descrizione

:

Kohdasta "Jos vastasit "Kyllä" kohtaan 2, lataa tähän selvitys kyseisten voimavarojen tosiasiallisesta käytettävissä olosta sopimuskauden aikana. " puuttui latauspainike.

### 10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

### 10.1. Modifica

Identificativo della sezione: LOT-0000

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: cb3202b7-bcc1-486c-936f-78e3827bc08c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/06/2026 05:58:19 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 11/06/2026 09:35:04 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 405201-2026

Numero dell'edizione della GU S: 112/2026

Data di pubblicazione: 12/06/2026