

405229-2026 - Gara

Spagna – Servizi di assistenza informatica per computer – Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

E-mail: contratacion@correo.aeat.es

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Descrizione: Las necesidades y requisitos que deben satisfacerse en este procedimiento son las definidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Identificativo della procedura: 9615cf54-580b-4a7a-972f-53552e933ddc

Identificativo interno: 26840048900

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica, 72514100 Servizi di gestione di impianti mediante attrezzature informatiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 957 970,14 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Blanqueo de capital o financiación del terrorismo

Cessazione di attività: Las actividades comerciales están suspendidas

Fallimento: Quiebra

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situación análoga a la quiebra según la legislación nacional

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Sancionado por terminación anticipada, datos u otros motivos comparables

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social

Insolvenza: Insolvencia

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Acuerdos con otros operadores económicos con el objetivo de falsear la competencia

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación

Concordato preventivo con i creditori: Acuerdo con los acreedores

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Participación en una organización criminal

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Delitos de terrorismo o delitos vinculados a actividades terroristas

Frode: Fraude

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Corruzione: Corrupción

Amministrazione controllata: Bienes administrados por un liquidador

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

Grave illecito professionale: Culpable de falta profesional grave

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Pago de tasas

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Pago de cotizaciones a la seguridad social

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio di atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Descrizione: Las necesidades y requisitos que deben satisfacerse en este procedimiento son las definidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Identificativo interno: 26840048900

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica, 72514100 Servizi di gestione di impianti mediante attrezzature informatiche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios valorables mediante fórmula.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios que dependen de un juicio de valor.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Anni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)

Informazioni sui termini per il riesame: Plazo de interposición de recurso conforme a normativa.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

Numero di registrazione: 10000380051261

Numero di registrazione: Q2826000H

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria

E-mail: contratacion@correo.aeat.es

Telefono: +34 915838072

Indirizzo internet: <http://contrataciondelestado.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPG5E%2Bw%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC)

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a55dd048-406d-449f-b228-887c4aeb3ee0 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/06/2026 11:52:55 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 405229-2026

Numero dell'edizione della GU S: 112/2026

Data di pubblicazione: 12/06/2026