

406303-2026 - Gara

Croazia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Usluge održavanja, savjetovanja, nadogradnje i razvoja programske opreme (softvera) u Java tehnologijama

OJ S 113/2026 15/06/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: APIS IT d.o.o.

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Usluge održavanja, savjetovanja, nadogradnje i razvoja programske opreme (softvera) u Java tehnologijama

Descrizione: Izmjene postojećih funkcionalnosti i dodavanje novih funkcionalnosti na zahtjev Naručitelja te usluge savjetovanja i edukacije Naručitelja. Ponuditelj je obvezan u sklopu ugovora o javnoj nabavi nuditi usluge razvoja za potrebe postojećih i novih IT rješenja Naručitelja. Usluge će se odvijati u obimu te prema standardima, metodologiji i razvojnoj proceduri koje definira Naručitelj. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2.

Identificativo della procedura: 276e72ee-6af5-4f13-8289-5e55e56923d6

Identificativo interno: 08-U-26-VV

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: APIS IT d.o.o, Paljetkova 18, 10000 Zagreb,

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 400 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Kršenje obveza u području radnog prava

Fallimento: Stečaj

Insolvenza: Nesolventnost

Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima

Cessazione di attività: Suspendiranje poslovne aktivnosti

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Grave illecito professionale: Teški profesionalni propust

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Usluge održavanja, savjetovanja, nadogradnje i razvoja programske opreme (softvera) u Java tehnologijama

Descrizione: Izmjene postojećih funkcionalnosti i dodavanje novih funkcionalnosti na zahtjev Naručitelja te usluge savjetovanja i edukacije Naručitelja. Ponuditelj je obvezan u sklopu ugovora o javnoj nabavi nuditi usluge razvoja za potrebe postojećih i novih IT rješenja Naručitelja. Usluge će se odvijati u obimu te prema standardima, metodologiji i razvojnoj proceduri koje definira Naručitelj. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2.

Identificativo interno: 08-U-26-VV

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: APIS IT d.o.o, Paljetkova 18, 10000 Zagreb,

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 17/08/2026

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 400 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Minimalni kriterij za odabir je jedan projekt kako je navedeno u točki 5.3.2. DoN. Naručitelju nije prihvatljivo nuđenje stručnjaka koji nema minimalno jedan izvršeni traženi projekt, te će se takva ponuda smatrati nepravilnom.

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Dettagli opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Dettagli opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Dettagli opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka

Descrizione: Naručitelj će bodove za broj projekata ključnih stručnjaka dodjeljivati na način kako slijedi: Ekspert – IT arhitekt – 1 izvršitelj -Broj izvršenih projekata u poreznoj ili carinskoj domeni uz korištenje IBM SOA tehnologije: 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 2 boda 6 i više projekata - 4 boda Ekspert – Specijalist za integracije – 2 izvršitelja (zbrojeno za oba izvršitelja)-Broj izvršenih projekata u poreznoj ili carinskoj domeni uz korištenje jednog od sljedećih alata – IBM Integration Bus, IBM Data Power, IBM API Connect, IBM BPM 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 4 boda 6 i više projekata - 7 bodova Ekspert – Podatkovni arhitekt – 1 izvršitelj-Broj izvršenih projekata u ulozi podatkovnog arhitekta 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 2 boda 6 i više projekata - 4 boda Ekspert – analitičar – 1 izvršitelj-Broj izvršenih projekata u ulozi analitičara 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 2 boda 6 i više projekata - 4 boda Ekspert – specijalist za mainframe tehnologiju – 1 izvršitelj-Broj izvršenih projekata uz korištenje IBM Mainframe tehnologije 1-3 projekta - 0 bodova 4 -5 projekata - 2 boda 6 i više projekata - 4 boda Ekspert – specijalist za rad s cloud tehnologijama – 2 izvršitelja (zbrojeno za oba izvršitelja)-Broj izvršenih projekata uz korištenje Red Hat cloud tehnologije 1-2 projekta - 0 bodova 3 -4 projekata - 3 boda 5 i više projekata - 7 bodova Pod izvršenim projektom Naručitelj podrazumijeva one projekte koji su završeni uglavnom kako su inicijalno bili i zamišljeni ili projektirani. Pod izvršenim projektom se ne smatra projekt koji je u tijeku, odnosno koji još nije završen uglavnom kako je bio inicijalno zamišljen ili projektiran. Naručitelj će bodove dodjeljivati samo za predložene ključne stručnjake (8 stručnjaka).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/87260>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/87260>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato, croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Sredstvo jamstva za ozbiljnost ponude U ponudi je Ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: o Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 200.000,00 EUR ili o Polaganja depozita na žiro račun Naručitelja br.:

HR2023900011100825448 kod Hrvatske poštanske banke d.d. u iznosu od 200.000,00 EUR

U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, kako je to navedeno ovom Dokumentacijom o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima. U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120 /2016, 114/2022, 48/2026), • Neprihvatanja ispravka računске greške, • Dostavljanja neistinitih podataka • Odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi • Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, za slučaj povrede ugovornih obveza. Ukoliko ponudu podnosi ZGS, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član ZGS u ukupnom iznosu od 200.000,00 EUR ili da dva ili više članova ZGS dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 200.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi.

Ponuditelj može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu
Termine per il ricevimento delle offerte: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10001 Zagreb

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Naručitelja, ovlašteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlašteni predstavnici Naručitelja i ovlašteni predstavnici Ponuditelja. Ovlašteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati neposredno prije otvaranja ponuda. Ogledni primjerak PRILOG F. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupan na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obrasci-za-don/556>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: 1. Ostale odredbe o plaćanju

Ponuditelj se obvezuje račune ispostavljati tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj

nabavi. Račun se ispostavlja u EUR. Plaćanje se obavlja u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroračun Ponuditelja. Uz svaki račun potrebno je priložiti Zapisnik o uredno izvršenoj usluzi potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja. Zapisnik o uredno izvršenoj usluzi Izvršitelj je obavezan dostaviti do 3. (trećeg) radnog dana u mjesecu, osim u slučaju opravdanih razloga o kojima je dužan pravovremeno obavijestiti Naručitelja. Istekom 3. (trećeg) radnog dana Naručitelj je ovlašten odbiti potpisati dostavljeni Zapisnik o uredno izvršenoj usluzi. Naručitelj je obavezan dostavljeni Zapisnik potpisati bez odgode, a najkasnije 5 dana od dana primitka Zapisnika ili u navedenom roku dostaviti pisane primjedbe na Zapisnik. Ukupna plaćanja, ...

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Rok, način i uvjeti plaćanja Ponuditelj se obvezuje račune ispostavljati tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Račun se ispostavlja u EUR. Plaćanje se obavlja u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroračun Ponuditelja.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : APIS IT d.o.o.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: APIS IT d.o.o.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: APIS IT d.o.o.

Numero di registrazione: 02994650199

Indirizzo postale: Paljetkova ulica 18

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Romana Babić

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Telefono: +385 13855138

Indirizzo internet: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numero di registrazione: 95857869241
Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Località: Zagreb
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefono: +385 14559 930
Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.
Numero di registrazione: TED94
Numero di registrazione: HR64546066176
Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6
Località: Zagreb
Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefono: +385 16652889
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: af2c1b3b-c8b8-4353-80da-1523635f614a - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 12/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 406303-2026
Numero dell'edizione della GU S: 113/2026
Data di pubblicazione: 15/06/2026